



**USAID**  
FROM THE AMERICAN PEOPLE



الجمهورية التونسية  
رئاسة الحكومة

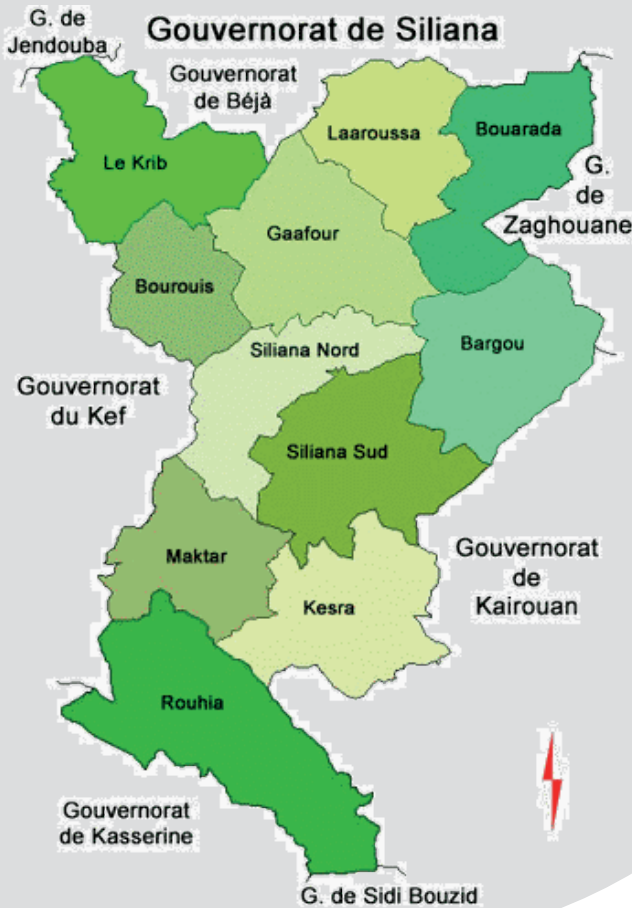


**CONNECT**

Confédération des Entreprises Citoyennes de Tunisie

# Région de **Siliana**

Rapport de Mapping des Initiatives RSE/O



**Elaboré par :**

M. Imed GHARBI  
M. Aimen KTARI



# Sommaire

<b>Partie I :</b> Présentation du gouvernorat et des délégations .....	2
<b>Partie II :</b> Les entreprises et leurs initiatives RSO .....	5
<b>Partie III :</b> Les organisations de la société civile .....	6
<b>Partie IV :</b> Les organisations administratives et les collectivités locales .....	15
<b>Partie V :</b> Synthèse des résultats du Mapping et recommandations .....	18
<b>V.4.</b> Conclusion et recommandations : .....	19

## Partie I : Présentation du gouvernorat et des délégations

### Gouvernorat de Siliana :

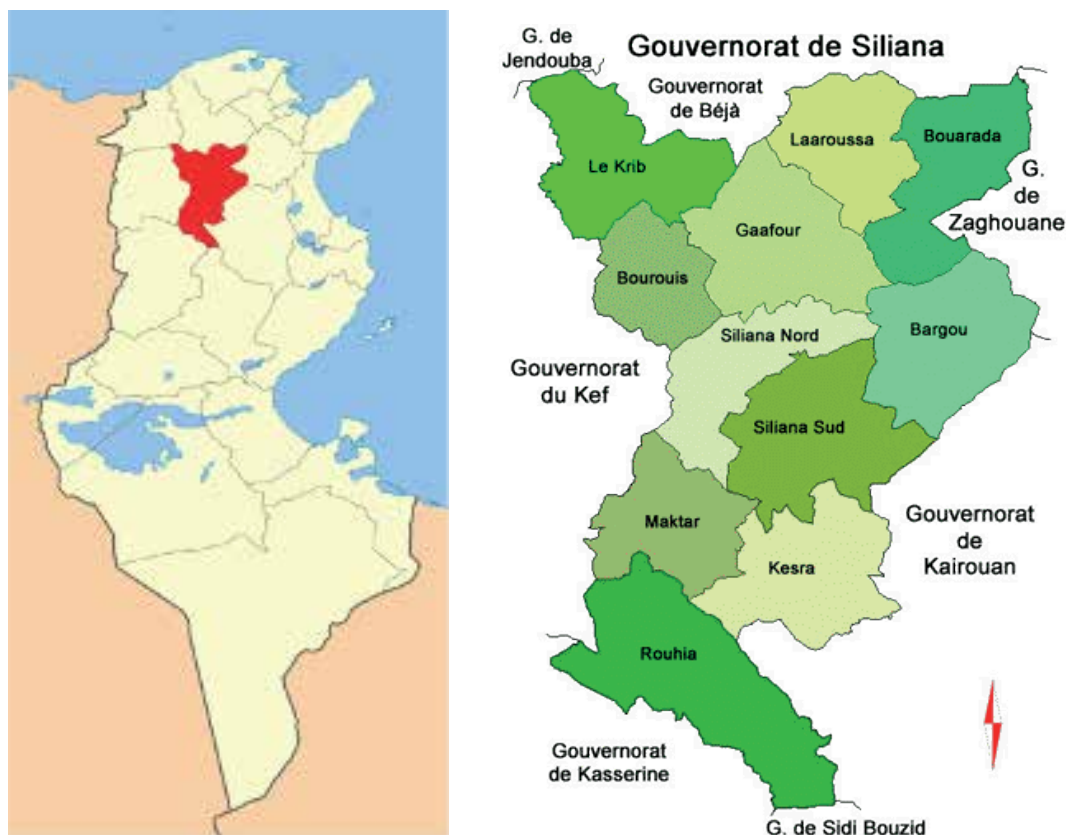


Figure N°1 : Carte géographique de Siliana (Source : [www.odno.nat.tn](http://www.odno.nat.tn))

Le gouvernorat de Siliana, créé le 5 juin 1974, est l'un des 24 gouvernorats de la Tunisie. Il est situé au nord-ouest du pays et couvre une superficie de 4 642 km<sup>2</sup>, soit 2,8 % de la superficie du pays.

- Densité de la population 48,8 habitants / km<sup>2</sup> contre une moyenne nationale de 70.1 habitants / km<sup>2</sup>
  - Taux d'urbanisation 42.4% contre 67.7% au plan national
  - Taux de croissance démographique 2004-2014 : -0.48% contre 1.03% au plan national
  - Gouvernorats limitrophes : Zaghouan et Kairouan à l'est, Béja et Jendouba au nord, Kef à l'ouest, Kasserine au sud-ouest, Sidi Bouzid au sud
  - Nombre d'habitants : 226.825 habitants en 2017.
  - Nombre de délégations : 11 délégations (Siliana Nord, Siliana Sud, Bargou, Bou Arada, El Aroussa, El Krib, Gaâfour, Kesra, Makthar, Rouhia, Sidi Bou Rouis)
  - Nombre de municipalités : 12
    - Activités économiques : agriculture (grandes cultures, oliviers)
- La population du gouvernorat se répartit sur les communes comme suit :



La population du gouvernorat se répartit sur les communes comme suit :  
**Population selon les délégations et les communes (2017)**

Communes	Poulation السكان	البلديات
Siliana	47184	سليانة
Bouarada	20876	بوعرادة
Gaâfour	17090	قغفور
El Krib	20286	الكريب
Bourouis	12240	بورويس
Makthar	29290	مكثّر
Rouhia	18207	الروحية
Kesra	16507	كسرى
Bargou	12483	برقو
Lâroussa	10195	العروسة
Sidi Morched	14978	سيدي مرشد
Elhbebsa	7490	الحبابسة
<b>Total</b>	<b>226825</b>	<b>المجموع</b>

Source : Institut national de la statistique

L'infrastructure du gouvernorat est composée de :

- Un réseau routier composé de routes nationales reliant le gouvernorat aux grandes villes dont la capitale située à 127 km soit 1h30 de route
- Une ligne ferroviaire reliant la région à Tunis
- Un cyber-parc pouvant accueillir 50 promoteurs, équipé de réseaux de télécommunication modernes permettant des activités dans le domaine des Technologies de l'Information et de la Communication (TIC).
- Une pépinière d'entreprises installée à l'ISET ce qui assure l'assistance et le parrainage aux nouveaux promoteurs.
- Le gouvernorat est desservi par l'Aéroport International de Tabarka qui est à 134 km de Siliana.

La région compte également plusieurs zones industrielles aménagées.

Plusieurs opportunités d'investissement se présentent dans la région dans les secteurs de l'agriculture et de l'agroalimentaire, les matériaux de construction, le tourisme et les technologies de la communication :

- L'agriculture (l'arboriculture intensive, l'élevage bovin laitier intégré avec les grandes cultures, l'apiculture, les cultures biologiques, la culture des champignons).
- L'agroalimentaire (conserves, semi-conserves et stockage des fruits et des légumes, l'extraction d'huiles essentielles, la mise en bouteille d'eaux minérales, la transformation du lait).
- Les matériaux de construction (façonnage et transformation du marbre, production de verre, de faïence, de plâtre...).
- Le tourisme (exploitation des sites archéologiques tel que Makthar, Zama, Kiswa et Misty et le développement de la chasse de sanglier (bargou) et la création de zones forestières protégées...).
- L'énergie renouvelable (fabrication et installation de panneaux photovoltaïques ou solaires)

- Les technologies de la communication (l'exploitation de l'infrastructure dont dispose la région pour développer des unités exerçant dans les domaines tels que le développement des logiciels, le développement et la maintenance des sites web, services à distance...)
- L'industrie et les services y afférant : industries à base d'argile : Brique, faïence, biscuits (Bargou, Siliana Nord), industrie mécanique et électronique, développement des activités de transformation du bois dont la fabrication de meubles .

## **II/ Les délégations objet du Mapping :**

L'activité économique, la présence des structures étatiques et des organisations de la société civile (ONG, bailleurs de fonds, etc...) a motivé notre choix pour les délégations de Siliana Nord, Bouarada et Kesra.

Ces critères peuvent être à l'origine d'une dynamique RSE/RSO, ce qui permettrait de trouver des initiatives dans les différents domaines de la Responsabilité Sociétale.

### 1/ Délégation de Siliana Nord :

La ville de Siliana abrite 47184 habitants (estimation de 2017). Chef-lieu du gouvernorat de même nom, la municipalité a été créée en date du 6 septembre 1945.

Elle se trouve dans la région du Tell supérieur, zone de passage entre le nord-ouest et le centre du pays. Centre administratif régional, elle est au centre d'une région agricole. Elle se situe à dix kilomètres de Jama (ancienne Zama), lieu d'une grande bataille de la Deuxième guerre punique.

La commune de Siliana se subdivise en deux délégations : Siliana Sud et Siliana Nord (objet du Mapping), cette dernière est la délégation la plus active administrativement et économiquement d'après les indicateurs ci-dessous

### 2/ Délégation de Bouarada :

La ville de Bou-Arada, la plus ancienne municipalité de la région, se situe au point d'intersection du longitudinal 36°, 15 mn au Nord de l'Equateur et du Méridien. 9°, 30 mn à la ligne est de « Greenwich » dans un Basin sédimentaire étroit entouré par « Djbel Rihan » (720m) au Nord Ouest, « Djbel Mansour » (678m) au Sud, à une altitude de 246m au dessus de niveau de la mer.

Elle appartient géographiquement au « Grand Tell » précisément dans sa partie Nord, qui se relie directement avec le « Tell Nord-Est » son climat est méditerranéen, semi-continentale, modéré en Hiver et chaud en Eté, les températures moyennes minimales sont autour de 9.5°, les maximales 27° la pluviométrie moyenne est de 453mm/ an.

La délégation de Bouarada compte 20876 habitants (estimation de 2017).

### 3/ Délégation de Kesra :

Kesra est un village berbère du centre-ouest, le plus haut de Tunisie situé à 1100 mètres d'altitude, célèbre pour ses monuments mégalithiques, sa cascade et ses escaliers taillés dans le roc.

A une distance de 160 km de Tunis et 120 km de Kairouan, le village compte environ 2500 habitants.

La délégation de Kesra compte 16.507 habitants (estimation de 2017).

La délégation de Kesra se distingue par :

- des zones agricoles biologiques
- une activité de transformation et de conservation des tomates et de l'huile d'olive
- des sites historiques et archéologiques

#### 4/ Points forts et points faibles des délégations sélectionnées :

Délégations	Points forts	Points faibles
<b>Siliana Nord</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Capitale du gouvernorat de Siliana : elle centralise tous les services administratifs de la région</li> <li>-Meilleure infrastructure comparée aux autres délégations : entreprises industrielles, équipements sportifs, établissements de santé.</li> <li>- Présence de deux zones industrielles assurant un taux d'emploi supérieur à celui des autres délégations.</li> </ul>	-L'agriculture et l'artisanat sont peu développés
<b>Bouarada</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Présence d'une zone industrielle où sont installées des entreprises Tunisiennes et étrangères</li> <li>- Des activités d'agriculture et d'artisanat</li> <li>- Présence d'activités industrielles</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Des ressources limitées.</li> <li>- Une infrastructure pas assez développée.</li> </ul>
<b>Kesra</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-un potentiel de tourisme écologique</li> <li>-Quelques initiatives liées au tourisme, l'agriculture et l'artisanat ont été entreprises</li> <li>-Quelques initiatives en faveur de la femme rurale également</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Des moyens et des ressources limitées.</li> <li>- Une infrastructure peu développée.</li> <li>-Un taux d'emploi faible comparé aux autres délégations.</li> </ul>

### III/ Les organisations contactées :

La mission a débuté avec des visites de terrain auprès de différents intervenants et principalement les autorités locales qui nous ont aidé et orienté dans notre travail,

## Partie II : Les entreprises et leurs initiatives RSO

### II.1. Le profil des entreprises :

L'étude a porté sur des entreprises diversifiées : locales et Internationales, exportatrices ou non, opérant dans différents secteurs : confection, automobile, micro-finance, agriculture, agroalimentaire, groupements agricoles, etc.

#### 1/ Draexlmaier Siliana (SATS) :

##### a. Profil de l'organisation :

Délégation	Siliana Nord
Entreprise	Draexlmaier Siliana (SATS)
Année de création	2006
Nationalité	Allemande
Activité	Equipements automobile
Nombre d'employés	3500 environ
Commission Consultative d'Entreprise	Oui
Comité de Santé et Sécurité au Travail	Oui

## b. Initiatives RSE :

<p>Initiatives prises en faveur de l'environnement et de la population</p>	<p>Environnement:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* Certification ISO14001:2015 par TUV SUD valable au 16/03/2021</li> <li>* réduction de la consommation d'eau, d'électricité, de fuel et de l'empreinte carbone de l'installation électrique</li> <li>* Draexlmaier Siliana a fait un audit énergétique approfondi pour évaluer la situation et essayer de trouver des moyens de maîtrise de l'énergie</li> <li>* Eclairage LED</li> <li>* Analyse des émissions de l'air, bruit et eau pour éliminer les dépassements éventuels</li> <li>* Le tri sélectif des déchets à la source (plastique, papiers, déchets dangereux, déchets banals) ainsi que le compactage des déchets</li> <li>* Campagne de propreté à l'initiative des employés</li> <li>* Espace vert à l'intérieur de la société</li> </ul> <p>Education:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* Coopération avec les établissements universitaires et plus particulièrement l'ISSET Siliana</li> <li>* Des séances de sensibilisation dans les écoles primaires</li> </ul> <p>Renforcement des capacités des jeunes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* Célébration de la journée de la science 01/08/2019 pour l'année scolaire 2018/2019.</li> </ul> <p>Au cours de la cérémonie, 94 élèves et étudiants (enfants des employés de l'entreprise) ont reçu des certificats d'honneur et de nombreux prix, 11 parmi eux ont excellé dans les concours nationaux et ont obtenu les meilleurs résultats parmi les candidats du gouvernorat de Siliana.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* * Remise des diplômes du premier du premier groupe ayant achevé sa formation en maintenance industrielle au Centre de formation professionnelle de Siliana.</li> </ul> <p>Sport:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* un nouveau projet d'académie sportive pour les enfants des employés est en cours de réalisation.</li> </ul> <p>Santé:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* Mise en place d'une politique de Santé, Sécurité et Environnement (EHS Policy)</li> <li>* Organisation des semaines Santé (dépistage des cancers féminins, dépistage HTA et Diabète, contraception, le travail sur écran, lutte anti-tabac, etc...)</li> </ul> <p>Autres:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* Importante cérémonie à l'intérieur de l'usine pour la fête de la femme</li> <li>* Transport gratuit de 3500 ouvriers et ouvrières</li> <li>* Aménagement d'une cantine spacieuse et bien équipée avec contrôle strict d'hygiène (des frais dérisoires à la charge des employés, 30DT/mois)</li> <li>* Distribution d'aides à l'occasion de la rentrée scolaire environ 200 DT par enfant (pour les ouvriers)</li> </ul>
<p>Insertion de l'entreprise dans son environnement: participation aux activités d'autres structures</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Prise en charge totale pour la construction de la clôture du village SOS Siliana</li> <li>* Réhabilitation de 6 maisons sur 12 de ce village</li> <li>* Collaboration avec le centre de la formation professionnelle à Siliana pour la formation des techniciens dans le domaine de l'automobile ( mise à disposition du centre des formateurs de Draexlmaier)</li> <li>* Participation à l'organisation des tables d'el Eftar au mois de Ramadan</li> </ul>
<p>Actions engagées en faveur de l'innovation</p>	<p>Une équipe de Draexlmaier Siliana a participé aux activités de la deuxième phase de la caravane nationale des villes intelligentes, qui a atterri le 28 juin au complexe culturel de Siliana en proposant la préparation du projet Smart city, qui consiste en une application numérique qui permet aux citoyens d'accéder à l'information et de communiquer avec les responsables municipaux.</p>

## 2/ Groupement de développement agricole "Zidi":

### **a. Profil de l'organisation :**

Délégation	Kesra
Organisation	Groupement de développement agricole "Zidi"
Financement	Union Européenne et Organisation Internationale de Travail (OIT)
Adresse	Kesra, Siliana, Tunisie
Année de création	2012
Nationalité	Tunisienne
Activité	Valorisation des figues
Nombre d'employés	20

### **b. CSR initiatives :**

Initiatives prises en faveur de la population	<p>*L'environnement:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Le complexe a reçu le certificat de production biologique des champs de figues en 2018</li> <li>- La production de l'huile d'olive biologique et du miel biologique en cours de ratification</li> <li>- Rationaliser la consommation en eau d'irrigation et assurer l'organisation de la distribution</li> <li>- Valorisation des produits agricoles et développement d'une unité de production solide</li> <li>- Gestion rationnelle et recyclage des déchets</li> </ul> <p>*L'éducation:</p> <p>3programmes de formation financées par l'OIT au profit des femmes du groupement. Il s'agit de formations théoriques et pratiques concernant la fabrication de confiture, de sirop et de gelée de figue, les conserves et semi conserves de légumes. Toutes ces formations réalisées suivant les bonnes pratiques d'hygiène et de fabrication ont abouti à l'octroi de certificats d'aptitude professionnelle au profit de 22 bénéficiaires.</p> <p>*Travail des femmes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- emploi d'une vingtaine de femmes dans le groupement</li> </ul> <p>*Culture:</p> <p>Sponsorisation de l'organisation du le mois du patrimoine de Kesra</p>
Insertion de l'entreprise dans son environnement	Le groupement est ouvert à son environnement et coopère avec divers acteurs locaux dont les centres de formation professionnelle et les organisations professionnelles.
Actions engagées en faveur de l'innovation	<p>Le groupement a reçu la somme de 93000 DT de la part de l'OIT et de l'Union Européenne pour</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• la construction/la restauration de canaux d'irrigation des champs de figuiers</li> <li>• la construction de la clôture et de l'unité de production conformément aux spécifications</li> <li>• la construction de conteneurs pour la collecte de déchets urbains de Kesra</li> <li>• la construction d'un mur de protection sur 160 mètres</li> </ul>
Actions en faveur de la promotion de l'emploi et de l'entrepreneuriat	<p>*Accueil de 20 femmes stagiaires par an</p> <p>*Approvisionnement matières premières chez les nouveaux créateurs d'entreprises locales et régionales</p> <p>* Approvisionnement auprès des artisans de la région du Sahel et Kairouan</p>



### 3/ Herbiotech Aroma :

#### a. Profil de l'organisation :

Délégation	Bouarada
Entreprise	Herbiotech Aroma
Adresse	Zone Industrielle BOUARADA
Année de création	2011
Nationalité	Tunisienne
Activité	Herbiotech Aroma est une entreprise opérant dans le secteur de l'agriculture biologique implantée à Kairouan et Siliana et adoptant une démarche d'amélioration continue appliquée à *la culture biologique d'herbes et de fleurs *le séchage à l'air et l'affinement des herbes *la production d'huiles végétales et d'huiles essentielles biologiques

#### b. CSR initiatives :

Initatives prises en faveur de la population	<p>Environnement:</p> <p>Herbiotech Aroma est spécialisée dans la production d'huiles végétales et d'huiles essentielles biologiques, elle est certifiée "bio" par l'organisme Ecocert.</p> <p>Le fait d'opter pour l'agriculture biologique présente des effets positifs sur l'environnement. En effet, Herbiotech Aoma protège et améliore le patrimoine naturel</p> <ul style="list-style-type: none"><li>*En favorisant la conservation des sols et de l'eau</li><li>*En entretenant et en renforçant la biodiversité</li><li>*En utilisant l'énergie et les ressources de façon responsable</li></ul> <p>Herbiotech Aroma cherche dans la mesure du possible à recycler les déchets et les produits dérivés issus des cultures et de l'élevage, à utiliser les ressources disponibles sur site. Plutôt que d'utiliser des fertilisants chimiques, Herbiotech Aroma applique du fumier et des composts pour améliorer naturellement la fertilité du sol, et fait confiance aux micro-organismes et aux vers de terre présents dans le sol pour apporter les nutriments nécessaires aux cultures en phase de croissance.</p> <p>En mélangeant les variétés de culturales et en utilisant des moyens naturels pour lutter contre les parasites plutôt que des produits chimiques, les agriculteurs minimisent les risques de pollution de l'eau et la contamination du sol.</p> <p>Les herbicides étant interdits, les agriculteurs utilisent d'autres méthodes pour le désherbage, dont notamment le désherbage mécanique et le désherbage thermique. Ils sont également encouragés à planter des haies qui servent d'abri à la faune et à la flore, et de brise-vents contre l'érosion du sol.</p>
Actions engagées en faveur de l'innovation	<p>Un contrat d'investissement d'une valeur de 900 mille dollars (environ 2,6 millions de dinars), a été signé, mardi, à Tunis, entre l'entreprise japonaise "Arenabio", et la tunisienne "Herbiotech Aroma", pour la valorisation de l'olivier tunisien.</p> <p>"Il s'agit d'une participation dans le capital d'Herbiotech Aroma qui permettra la création d'une nouvelle unité de production selon des procédés répondant aux exigences les plus élevées en matière transformation des plants et de valorisation des dérivés de l'olivier tunisien", a indiqué le PDG d'Herbiotech Aroma, Leith Tlemçani.</p> <p>"Le Fonds japonais JSC (Japan Strategic Capital) qui mobilisera les investissements nécessaires à ce projet, est un fonds spécialisé dans l'agro-industrie qui détient un portfolio d'entreprises très important, ce qui nous garantira, au-delà du partenariat financier, un réservoir important de savoir, de fournisseurs et de clients", a ajouté le responsable.</p> <p>Pour les partenaires japonais, le choix porté sur la Tunisie a été motivé, selon Yoshiaki Sasak, PDG de l'entreprise japonaise "Arenabio" et du Fonds japonais JSC (Japan Strategic Capital), "par la qualité de l'huile d'olive tunisienne mais surtout pour son caractère bio qui lui confère des vertus nutritives et médicinales importantes".</p> <p>Le responsable japonais estime que "le partenariat signé à Tunis, ouvrira au partenaire tunisien les portes d'un marché des plus exigeants et permettra de générer de l'emploi et de la valeur ajoutée".</p>

	<p>Intervenant, l'Ambassadeur du Japon en Tunisie, Shinsuke SHIMIZU, a souligné que " la signature de ce contrat est le résultat de longues recherches scientifiques menées par l'entreprise japonaise « Arenabio » et l'entreprise tunisienne « Herbiotech Aroma » sur les différents produits dérivés de l'olivier tunisien dans le cadre du projet « Promotion des Affaires pour la Base de la Pyramide (BOP)», financé par la JICA. Lequel Projet vise à étudier la faisabilité de l'exportation de différents produits dérivés de l'olivier tunisien (feuilles, fruits et bois) vers le Japon ».</p> <p>De son côté, le vice-ministre parlementaire des affaires étrangères du Japon, Kenji Yamada, a souligné l'intérêt porté par le Japon au continent africain qui fera l'objet de la Conférence internationale de Tokyo sur le développement de l'Afrique 2019 (TICAD-7), prévue du 28 au 30 août 2019 à Yokohama au Japon.</p> <p>(Source: <a href="https://www.espacemanager.com/herbiotech-aroma-investissement-japonais-dans-lhuile-dolive-tunisienne.html?fbclid=IwAR0cuLMn1q0ZwzOAXMf15MpNtxIbv4eLiLeA7AwTJKNo8ewz6Y7RSG3uTeA">https://www.espacemanager.com/herbiotech-aroma-investissement-japonais-dans-lhuile-dolive-tunisienne.html?fbclid=IwAR0cuLMn1q0ZwzOAXMf15MpNtxIbv4eLiLeA7AwTJKNo8ewz6Y7RSG3uTeA</a>)</p> <p>*Santé : Mise à disposition des employés de toilettes mobiles sur les champs à proximité des postes de travail.</p>
Distinction	<p>PRIX HANNON pour le co-développement par l'investissement responsable décerné à M. Slim Tlemçani de la Société Herbiotech Aroma en hommage à sa contribution significative au co-développement par son investissement responsable dans une région en voie de développement</p>

#### 4/ Schulte Automotive Tunesia :

##### a. Profile of the organization

<b>Nom de la société</b>	Schulte Automotive Tunesia
<b>nombre d'employés permanents,</b>	121
<b>nombre d'employés contractuels,</b>	144
<b>disposition d'une commission consultative</b>	Syndicat
<b>Pratiques de consultation des collaborateurs</b>	Une réunion au minimum une fois par /mois

## b. Initiatives RSE :

Initiatives prises en faveur de la population	<p>*L'éducation: don de 500 dt au lycée bouarada à l'occasion du Bac sport 2019</p> <p>*L'aide aux handicapés : don de 3000 D à l'association des handicapés de Bouarada</p> <p>* La santé :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Analyse des risques professionnels en matière de santé et sécurité au travail et prise en compte des actions nécessaires pour limiter ces risques (lutte contre l'incendie, machines sécurisées, produits chimiques..)</li> <li>-Mise à disposition des employés de tapis antifatigue</li> <li>-Mise à disposition des employés d'équipements de protection individuels (Casques, masques, chaussures de sécurité, lunettes, etc...)</li> </ul> <p>*Le sport : Don à la Jeunesse Sportive Bou_Arada</p> <p>*Autres:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Contribution au financement des tables de l'iftar pendant le mois de Ramadan</li> <li>-Don des sacs en plastique lors de campagnes d'hygiène</li> </ul>
Insertion de l'entreprise dans son environnement	<p>*Institutionnelles (gouvernorat, délégation, municipalité, espace entreprendre, offices, directions regionales):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Installation des caméras de surveillance au commissariat de police de Bouarada</li> <li>- Achat de meubles de bureau pour la commissariat de police de Bouarada</li> <li>- Installation des climatiseurs pour la garde nationale de Bouarada</li> <li>- Installation des chauffages pour Poste « elAdlilya » de Siliana</li> </ul>
Actions en faveur de la promotion de l'emploi et de l'entrepreneuriat	<p>*Accueil de stagiaires: La société accueille 40 stagiaires/an</p>

## 5/ Baobab (ex Microcred):

### a. Profil de l'organisation :

Nom de la société	Baobab Tunisie
Nombre permanents, d'employés	310
Nombre contractuels, d'employés	
disposition d'une commission paritaire consultative	Oui
Pratiques de consultation des collaborateurs	Oui
avantages accordés aux employés :	
o En liquide	Rémunération variable suivant la performance
o En nature	Assurance Groupe, Tickets restaurant



## b. CSR initiatives :

Initiatives prises en faveur de la population	<p>* L'environnement:  <b>Collecte des bouchons dans le cadre d'une action sociale et environnementale (recyclage du plastique).</b></p> <p>* L'éducation:  <b>Partenariats existants avec différents organismes universitaires dans le cadre du financement des étudiants (crédit Dirassa) allant jusqu'à 6000DT: Université centrale, Educaro, Polytech, LBS, RebootKamp Tunisia.</b>  <b>- Mise en place d'une ligne de crédit Dirassa allant jusqu'à 3000 Dinars, permettant à de petits entrepreneurs de subvenir aux frais de la rentrée scolaire et de scolarisation de leurs enfants.</b></p> <p>* La formation professionnelle :  <b>Partenariat avec EFE (Fondation de l'Éducation pour l'Emploi) offrant des formations professionnelles et techniques adaptées aux besoins du marché.</b></p> <p>* Le sport:  <b>Participation au tournoi de Foot inter-IMF</b></p>
Insertion de l'entreprise dans son environnement:	Participation à une manifestation régionale organisée par l'API en novembre 2018.
Actions en faveur de la l'emploi et de promotion de l'entrepreneuriat	<p><b>*Aide à la création d'entreprises innovantes (financement, mentoring):</b>          - Accord des prêts pour le lancement des nouveaux projets allant jusqu'à 20 000TND          Proposition d'une gamme de crédits spécifiques :          - Crédit IRADA ciblant les jeunes porteurs de projet de 18 à 35 ans. Il s'agit d'un programme complet visant à accompagner les jeunes dans leurs projets de création d'entreprise.          - Le crédit Foussoul, un crédit agricole à échéancier flexible s'adaptant aux agriculteurs qui ont un revenu fluctuant et leur permettant de bénéficier de modalités de remboursement du crédit selon la saisonnalité de leur projet.</p> <p><b>*Soutien à des métiers traditionnels exercés localement :</b>          Financement des activités artisanales ; création et fabrication des bijoux, tissage des tapis... 2353 crédits accordés depuis mars 2018 aux artisans (es) de tous les secteurs d'activité soit plus de 500 emplois créés          Ci-dessous quelques exemples d'activités financées par Microcred à Siliana avec le nombre d'emplois créés:</p>

### 6/ Société Sihem BEN AISSA :

#### a. Profil de l'organisation :

Délégation	Kesra
Nom de la société	Société Sihem BEN AISSA
Activité	Tissage de tapisseries murales et de tapis traditionnels, agriculture biologique et transformation de produits agricoles
nombre permanents, d'employés	3
nombre contractuels, d'employés	7

#### b. Initiatives RSE :

Actions engagées en faveur de la promotion de l'emploi et de l'entrepreneuriat	<p>*Approvisionnement chez les nouveaux créateurs d'entreprise locaux :          Les matières premières sont achetées à des fournisseurs locaux et régionaux (déchets textiles, tissus, produits agricoles)</p> <p>*Soutien à des métiers traditionnels exercés localement</p> <p>*Travail des femmes:          L'ensemble du personnel employé est constitué de femmes</p>
--	---

7/ Société EL BARAKA :

**a. Profile of the organization :**

Délégation	Siliana Nord
Nom de la société	Société El Baraka
Activité de la société	Production du foin
Nombre d'employés permanents,	4
Nombre d'employés contractuels	2

**b. Initiatives RSE :**

Initiatives prises en faveur de la population	<p>* en faveur des employés :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Octroi de primes à l'occasion des fêtes religieuses, de la rentrée scolaire, du mariage</b></li> </ul> <p>* Formation professionnelle:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Accueil tous les ans d'étudiants stagiaires</b></li> </ul> <p>* Santé:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Sensibilisation des employés à l'hygiène sur le lieu de travail</b></li> <li>- <b>Actions de dératisation de l'atelier</b></li> </ul> <p>* Sport:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Dons à l'équipe de gymnastique de Siliana</b></li> </ul>
Insertion de l'entreprise dans son environnement: participation aux activités d'autres structures	<p>* Soutien aux municipalités dans l'organisation de campagnes de propreté</p> <p>* Dons de 30 Tonnes de foin par an au parc national de "Djebel Sarj" à Siliana</p>
Actions en faveur de la promotion de l'emploi et de l'entrepreneuriat	<p>* Achat de blé et d'orge aux petits agriculteurs de la région</p>
Actions en faveur de l'innovation	<p><b>*Innovations organisationnelles:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- La société est solide avec un capital de 838.000 TND</li> </ul> <p><b>*Innovations technologiques:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Utilisation de machines de Conditionnement semi-automatique</li> </ul>

## 8/ Société Tunitricot :

### a. Profil de l'organisation :

Délégation	Siliana Nord
Nom de la société	Tunitrico
nombre d'employés permanents,	189
nombre d'employés contractuels,	122
disposition d'une commission paritaire consultative	Oui
Pratiques de consultation des collaborateurs	Oui

### b. Initiatives RSE :

Initiatives prises en faveur de la population	<ul style="list-style-type: none"><li>* en faveur des employés: <b>Dons à l'occasion des fêtes religieuses, du mariage, de la rentrée scolaire.</b></li><li><b>Dons de vêtements et de couettes aux employés</b></li><li>* en faveur de l'environnement: <b>Tri des déchets (plastique, cartons, tissus)</b></li><li>* La formation professionnelle: <b>recrutement d'apprentis</b></li><li>* La santé: <b>Dépistage du cancer du sein</b></li><li><b>Mise en place du comité de santé et sécurité au travail</b></li></ul>
Insertion de l'entreprise dans son environnement	<b>*Société civile:</b> Dons de vêtements et de couvertures à l'association SOS Village d'enfants Siliana
Actions en faveur de la promotion de l'emploi et de l'entrepreneuriat	<b>* Organisationnelles:</b> Les risques sociaux et environnementaux liés à la chaîne d'approvisionnement sont maîtrisés <b>*Technologiques:</b> Processus de confection et de sérigraphie entièrement automatisés

## 9/ Société Kokamplus :

### a. Profil de l'organisation :

Délégation	Bouarada
Entreprise	KOKAM PLUS
Année de création	2016
Nationalité	Tunisienne
Activité	Elevage de volailles
Nombre d'employés	200 permanents
Commission Consultative d'Entreprise	Non
Pratiques de consultation des collaborateurs	Politique de la porte ouverte
Avantages accordés aux employés en liquide	Primes à l'occasion de : Aid Fitr & Aid Idhha, jour de l'an Hejri, mariage, rentrée scolaire
Avantages accordés aux employés en nature	Fournitures scolaires, produits de la société

## b. Initiatives RSE :

<p>Initiatives prises en faveur de la population / initiatives propres à l'organisation</p>	<p>Environnement:  <b>* Utilisation de l'énergie photovoltaïque</b>  <b>* Les matières organiques (sous-produits de l'élevage) sont utilisées pour le compostage</b></p> <p>Formation professionnelle:  <b>* Accueil de 10 stagiaires par an</b></p> <p>Aide aux handicapés:  <b>* Achat de chaises roulantes pour les handicapés</b></p> <p>Culture:  <b>* Sponsorisation du festival de Siliana</b></p> <p>Sport:  <b>- Sponsorisation de l'équipe de football en salle</b></p> <p>Renforcement des capacités de jeunes:  <b>* Aide à la création des petites entreprises d'élevage de volaille</b></p>
<p>Initiatives prises en faveur de la population / sponsorship d'initiatives initiées par d'autres</p>	<p><b>Environnement:</b>  * Achat des équipements de nettoyage / sponsorship des journées de propreté</p> <p><b>Education:</b>  * contribution à l'entretien et l'équipement des écoles: peinture, tables, matériaux de construction</p> <p><b>La formation professionnelle:</b>  * Aides au centre de formation professionnelle</p> <p><b>La santé:</b>  * contribution par 2000 DT par an à l'organisation de Journées de sensibilisation</p> <p><b>La culture:</b>  * Sponsorisation d'activités de la maison de la culture  * Sponsorisation des workshops, de séminaires</p>
<p>Insertion de l'organisation dans son environnement</p>	<p>Participation aux activités de la société civile:  * Dons à l'association village d'enfants "SOS"  * Dons aux associations régionales</p>

## Partie III : Les organisations de la société civile

### III.1. Profil des organisations :

1/ SOS Village d'enfants de Siliana :

#### a. Profil de l'organisation :

<b>Délégation</b>	Siliana Nord
<b>ONG</b>	Village d'Enfants SOS Siliana
<b>Adresse</b>	Boulevard de l'Environnement - 6100 Siliana
<b>Année de création</b>	1984
<b>Nombre d'employés permanents</b>	20
<b>Nombre d'employés contractuels</b>	4
<b>Nationalité</b>	Autrichienne
<b>Activité</b>	<p>SOS Villages d'enfants accueille, des enfants orphelins, abandonnés ou séparés de leurs parents pour raisons familiales graves sont confiés à une mère SOS qui les élève jusqu'à ce qu'ils soient autonomes. L'objectif de l'association est de leur offrir un cadre affectif et éducatif stable, indispensable à leur développement. Ils grandissent dans une vraie maison qui devient la leur, et où s'organise leur nouvelle vie. Là, ils vivent selon un mode de vie familial.</p> <p>L'ensemble des maisons constitue un village d'enfants SOS, placé sous la responsabilité d'un directeur.</p> <p>Les enfants sont accompagnés au quotidien et dans la durée jusqu'à leur insertion sociale et professionnelle.</p>

## b. Initiatives RSO :

Initiatives prises en faveur de la population	<p>*Environnement: Projet de partenariat avec le ministère de l'agriculture pour la cultiver le terrain de SOS Village afin d'en assurer l'autonomie en produits agricoles. Chaque maison possède ainsi son jardin potager</p> <p>* L'éducation, la formation professionnelle, la santé, la culture, le sport et le renforcement de la capacité des jeunes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- - Un jardin d'enfants SOS a ouvert ses portes en même temps que le village d'enfants SOS de Siliana et accueille depuis 90 enfants qui viennent également des environs. Cela permet aux enfants de familles SOS de se faire des amis et sont intégrés dans la communauté locale dès leur plus jeune âge.</li> <li>- un programme de soutien aux familles de la communauté locale en difficulté : Village d'enfants SOS Siliana veille à ce que les enfants aient accès à des services essentiels d'éducation, de nutrition et de santé, et fournit des conseils en cas de besoin sur les compétences génératrices de revenus et les pratiques parentales.</li> <li>- En collaboration avec des organisations locales, l'ONG travaille également au renforcement des réseaux locaux de soutien existants. Environ 400 enfants et leurs parents bénéficient actuellement du programme.</li> </ul> <p>*Cinq objectifs parmi les Objectifs de Développement Durable (ODD) de l'ONU sont pris en considération par SOS Villages d'Enfants : Pas de pauvreté, une éducation de qualité, travail décent et croissance économique, inégalités réduites, paix et justice.</p>
Actions engagées en faveur de la promotion de l'emploi et de l'entrepreneuriat	- Renforcement des capacités des jeunes qui quittent le village SOS: Lorsque les jeunes qui ont grandi dans une famille SOS se sentent prêts à quitter leur domicile familial pour poursuivre leurs études ou leur formation professionnelle, le programme SOS Jeunesse continue de les aider tout au long de leur transition vers l'âge adulte. Les jeunes vivent ensemble dans des logements semi-indépendants, avec un conseiller qualifié qui fournit des conseils et une assistance en cas de besoin.
Ressources financières allouées aux initiatives RSO	Plusieurs conventions avec des sociétés pour assurer le financement du village d'enfants: Total, UIB, Astral, Jumia, Draexlmaier, etc...

## 2/ Association « Kolna Tounes », projet « Kolna Kesra » :

### a. Profil de l'organisation :

<b>Nom de l'ONG</b>	Kolna Tounes
<b>Projet</b>	Kolna Kesra (Délégation de Kesra)
<b>Activité</b>	association qui agit dans toute la Tunisie et pour tous les Tunisiens, dans tous les domaines qui touchent à la citoyenneté.

## b. Initiatives RSO :

<p>Initatives prises en faveur de la population</p>	<p>* La culture: L'association Kolna Tounes, en partenariat avec l'Union européenne, poursuit la mise en place des composantes de son projet Kolna Kesra notamment les volets relatifs à l'économie sociale et solidaire. Le projet "Kolna Kesra", lancé et initié par l'association Kolna Tounes, appuyée par la délégation de l'Union Européenne en Tunisie, vise à renforcer le rôle de la société civile dans l'entrepreneuriat social et l'économie solidaire et l'amélioration des conditions de vie dans les régions intérieures à travers la création des projets dans le domaine de l'hôtellerie, l'artisanat et la promotion du patrimoine culturel et touristique de la région.</p> <p>Il s'agit notamment:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- De l'aménagement et l'équipement de la maison d'hôte « Dar Halima »</li> <li>- Du projet de valorisation et de conditionnement de la confiture de figue,</li> <li>- De la création d'un restaurant offrant des plats traditionnels</li> <li>- De la valorisation et la promotion des produits de tissage 100% naturels de la région en créant un label « Kusira » en collaboration avec l'ambassade Suisse en Tunisie.</li> </ul> <p>(Source/ <a href="https://news.gnet.tn/archives/actualites-nationales/kolna-kesra-pour-la-promotion-de-leconomie-sociale-et-solidaire/id-menu-958.html">https://news.gnet.tn/archives/actualites-nationales/kolna-kesra-pour-la-promotion-de-leconomie-sociale-et-solidaire/id-menu-958.html</a>)</p> <p>Kolna Tounes propose des soirées ramadanesques qui vont booster l'animation culturelle pendant le mois de Ramadan</p>
<p>Actions en faveur de la promotion de l'emploi et de l'entrepreneuriat</p>	<p>En Mars 2017, des sessions de formation qui s'inscrivent dans le cadre de l'exécution des phases du projet pilote "Kolna Kesra" (gouvernorat de siliana) ont été assurées pour 21 jeunes sélectionnés sur 54 jeunes qui se sont présentés. Ce projet permettra à plusieurs jeunes de saisir de nouvelles opportunités de création de projets, et ce en s'appuyant sur les atouts de la région (environnementaux et culturels)</p>

## Partie IV : Les organisations administratives et les collectivités locales

### IV.1. Profil de l'institution :

1/ Commissariat Régional du Développement Agricole de Siliana "CRDA DE SILIANA » :

#### a. Profil de l'institution :

<b>Organisme étatique</b>	Commissariat Régional du Développement Agricole de Siliana "CRDA DE SILIANA"
<b>Projet</b>	Projet de Promotion des Filières pour le Développement Territorial de Siliana "PROFITS" d'une valeur de 74.2 Millions TND financé par le bailleurs de fonds le Fonds International du Développement Agricole (FIDA)
<b>Année de création</b>	2017
<b>Activité</b>	PROFITS, vise à améliorer les conditions de vie des populations rurales vulnérables dans la zone Sud de Siliana, notamment par de nouvelles opportunités d'emploi durable grâce au développement et à la valorisation des filières

#### b. Initiatives RSO :

Initiatives prises en faveur de la population	<p>*Conditions de vie des populations rurales vulnérables:</p> <p>L'objectif global du PROFITS: améliorer les conditions de vie des populations rurales vulnérables dans la zone Sud de Siliana, notamment par de nouvelles opportunités d'emploi durables grâce au développement et à la valorisation des filières</p> <p>Les objectifs spécifiques du Projet sont :</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Les petits producteurs organisés, les femmes et les jeunes bénéficient du développement durable des filières valorisant les terroirs de la région</li><li>2. Les petits producteurs organisés ont acquis les capacités pour une exploitation efficace et raisonnée des potentiels socio-économiques de leurs filières et terroirs.</li></ol>
---	---



## **Partie V : Synthèse des résultats du Mapping et recommandations**

### **V.1. Les principaux domaines de prise des initiatives par les différentes organisations :**

Il y a principalement 3 questions centrales sur le total des 7 questions centrales définies par la norme ISO26000 qui sont traitées par les organisations de Siliana (entreprises, société civile et organisations administratives), il s'agit :

- Des conditions de travail
- De l'environnement
- De la communauté et développement local

Les initiatives RSE citées ci-dessus montrent que les principales actions menées sont liées soit à des actions en faveur des employés (primes, actions en faveur de la santé et sécurité au travail et de l'hygiène), soit à la protection de l'environnement soit à l'aide aux populations défavorisées à travers les dons aux associations principalement.

### **V.2. L'existence de synergies versus dispersion des initiatives :**

Il n'existe pas de stratégie globale ou de synergie entre les différents acteurs du gouvernorat. Les actions RSE sont individuelles, principalement à l'initiative des entreprises qui cherchent soit à améliorer leur image de marque, soit à valoriser le capital humain, soit à avoir de meilleures relations avec les délégués syndicaux. Les organisations de la société civile, les organisations gouvernementales ainsi que les institutions de Micro-crédit pratiquent la Responsabilité Sociétale dans le cadre de leurs activités (projet de travail, de financement) étant donné que les projets qu'ils mènent ont des finalités sociétales tels que l'emploi, le travail des femmes rurales, l'ancrage des personnes dans leur milieu d'origine, le travail des jeunes, l'entrepreneuriat, l'aide aux handicapés, etc. La dispersion des initiatives fait qu'il n'y a pas une vraie dynamique RSE impliquant l'ensemble des acteurs. Nous avons noté qu'il n'y a pas eu de colloques, de conférences, de séminaires qui traitent de la RSE, que cette notion n'est pas encore assez claire, chaque acteur prend des initiatives qui pourraient être considérées comme tenant de la RSE comme il l'entend.

Etant donné la disparité des actions menées, nous ne pouvons pas considérer ces initiatives comme de vraies stratégies RSE.

### **V.3. Appréciation de la résilience de la population et des perspectives d'un développement local durable :**

A l'instar de la situation économique et sociale qui caractérise aujourd'hui le pays, le gouvernorat de Siliana vit les mêmes difficultés socio-économiques.

Ces difficultés font que les besoins de la population dépassent ce que l'Etat peut satisfaire. Ceci entraîne une demande de plus en plus croissante d'aide aux personnes les plus démunies.

Fort heureusement, la présence importante des organisations de la société civile et des organisations internationales, crée une vraie dynamique de solidarité et surtout d'aide à l'entrepreneuriat générateur de ressources durables et d'emplois directs et indirects.

Finalement, nous recommandons d'adapter la réglementation aux besoins des entreprises en matière de RSE. Aujourd'hui, les lois existantes constituent le principal obstacle aux actions sociétales et environnemen-

#### **V.4. Conclusion et recommandations :**

Suite à l'analyse des initiatives RSE, nous recommandons de passer d'une pratique d'actions RSE dispersées à une stratégie globale micro et macro-économique.

Les entreprises qui appliquent la RSE d'une manière fiable et ciblée sont 13% plus performantes que les autres selon une étude menée en France par « France Stratégie », ces entreprises plus performantes peuvent se permettre de budgétiser davantage d'actions RSE dans l'intérêt des employés et de la population locale.

Nous recommandons aussi d'aller vers des actions RSE spécifiques à la région et qui mettent en valeur les atouts de la région. Nous citons principalement les actions de valorisation du patrimoine historique de la région et celles de soutien à l'artisanat qui peut constituer un réservoir d'emplois parmi les plus importants.

---

#### **Bibliographie**

- Norme ISO26000 version 2010
- Référentiel Label RSE Tunisie de la CONECT
- Atlas du gouvernorat de Siliana 2013 par le bureau d'études GEOMATIX
- Guide pratique sur la mise en œuvre d'une démarche de responsabilité sociétale et de reporting dans les organismes publics, Edition 2016 par le Club de Développement Durable des établissements publics et des entreprises publiques
- Machrou3i, Mon projet d'entreprise pas à pas, guide du jeune entrepreneur, 2014, ONUDI
- Projet de promotion des filières pour le développement territorial de Siliana (PRO-FITS), Rapport de conception finale, FIDA, 07/11/2016.
- Recensement général de la population, INS 2014.
- Gouvernorat de Siliana en chiffres, 2017, Office du développement du Nord-Ouest (ODNO)
- Rapport de diagnostic des gouvernorats de kairouan, siliana, kef et jendouba, Organisation internationale pour les migrations, 2013.

[1] Source : [http://www.investintunisia.tn/Fr/opportunites-deinvestissements\\_117\\_559](http://www.investintunisia.tn/Fr/opportunites-deinvestissements_117_559)

[2] Source : [http://www.investintunisia.tn/Fr/opportunites-deinvestissements\\_117\\_559](http://www.investintunisia.tn/Fr/opportunites-deinvestissements_117_559)



**USAID**  
FROM THE AMERICAN PEOPLE



الجمهورية التونسية  
رئاسة الحكومة

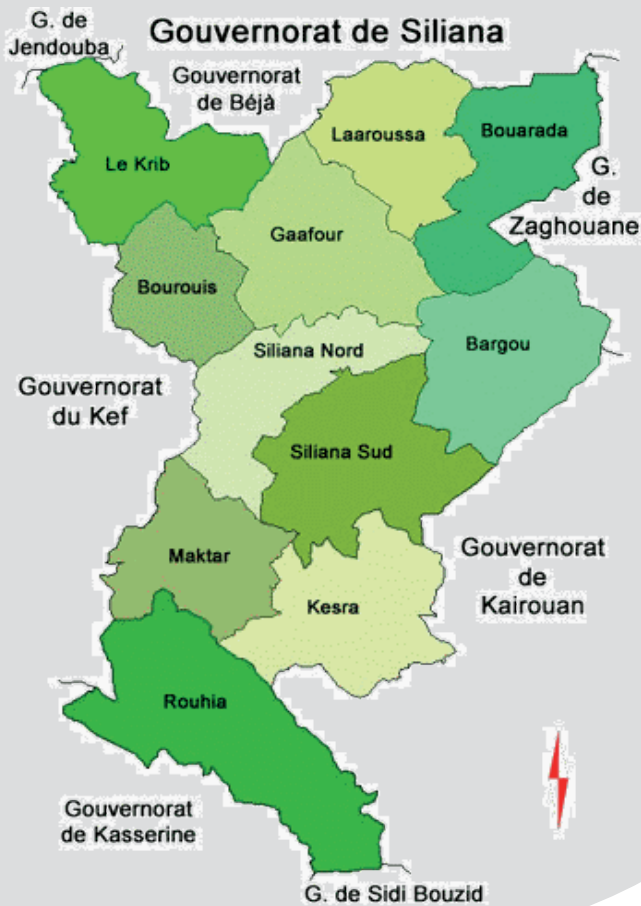


# CONNECT

Confédération des Entreprises Citoyennes de Tunisie

## The region of Siliana

CSR / OSR Initiatives Mapping Report



**Prepared by :**

Mr. Imed GHARBI  
Mr. Aimen KTARI



# CONTENT

<b>Part I</b> : Presentation of the governorate and the delegations .....	2
<b>Part II</b> : Companies and their OSR initiatives .....	5
<b>Part III</b> : Civil csociety organisations.....	6
<b>Part IV</b> : Administrative organisations and local collectivities .....	15
<b>Part V</b> : Synthesis of Mapping outcomes and recommendations .....	18
<b>V.4.</b> Conclusion and recommendations .....	19

## Party e I: Presentation of the governorate and delegations

### I / Siliana Governorate :

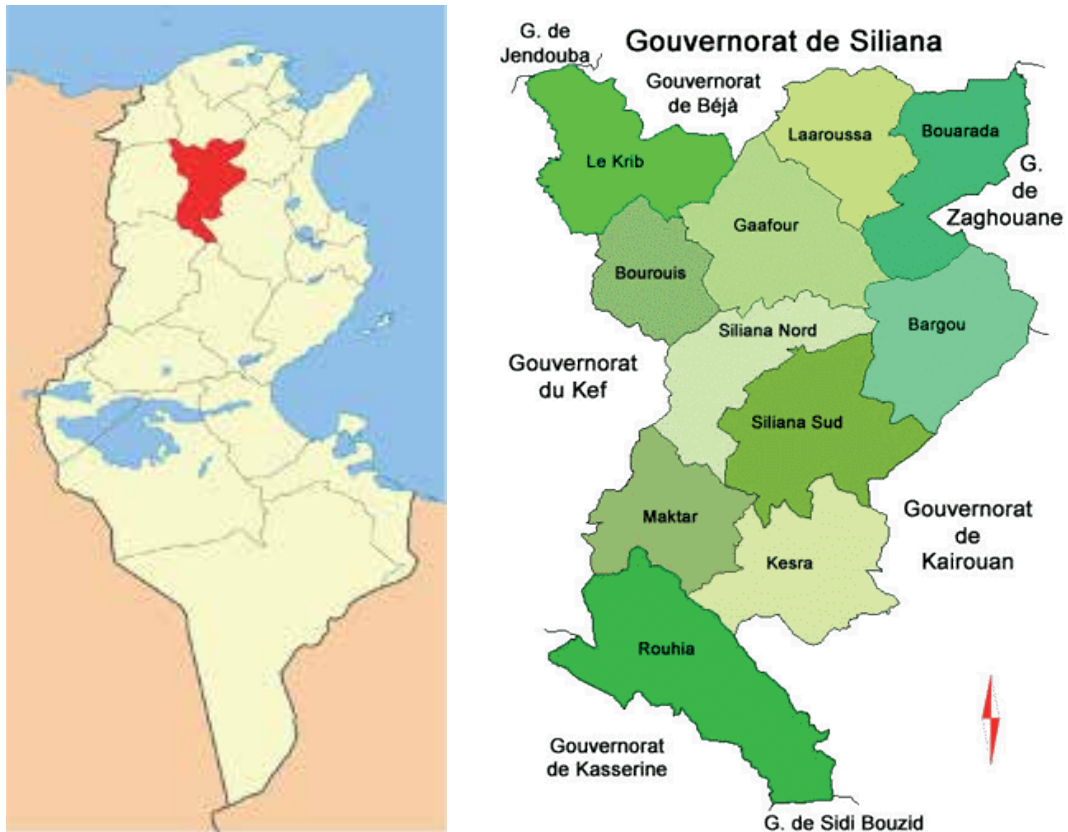


Figure N ° 1 : Geographic map of Siliana (Source : [www.odno.nat.tn](http://www.odno.nat.tn) )

The governorate of Siliana, created on June 5, 1974, is one of the 24 governorates of Tunisia. It is located in the northwest of the country and covers an area of 4,642 km<sup>2</sup>, or 2.8% of the country's area.

- Population density 48.8 inhabitants / km<sup>2</sup> compared to a national average of 70.1 inhabitants / km<sup>2</sup>
- Urbanization rate 42.4% against 67.7% at the national level
- Population growth rate 2004-2014 : -0.48% against 1.03% at the national level
- Neighboring governorates : Zaghouan and Kairouan to the east, Béja and Jendouba to the north, Kef to the west, Kasserine to the southwest, Sidi Bouzid to the south
- Number Population 226,825 inhabitants in 2017.
- Number of delegations: 11 delegations (Siliana Nord, Siliana Sud, Bargou, Bou Arada, El Aroussa, El Krib, Gaâfour, Kesra, Makthar, Rouhia, Sidi Bou Rouis)
- Number of municipalities: 12
- Economic activities: agriculture (field crops, olive trees) [1]

The population of the governorate is distributed over the municipalities as follows :

The infrastructure of the governorate is composed of:

- A road network composed of national roads connecting the governorate to major cities including the capital located 127 km or 1 hour 30 minutes by road
- A railway line connecting the region to Tunis
- A cyber-park which can accommodate 50 promoters, equipped with modern telecommunication networks allowing activities in the field of Information and Communication Technologies (ICT).
- A glitch st companies installed at ISET which ensured an assistance and sponsorship for new promoters.
- The governorate is served by Tabarka International Airport which is 134 km from Siliana. The region also has several developed industrial zones .

Several investment opportunities are present in the region in the sectors of agriculture and of the agri-food, construction materials, tourism and communication technologies:

- The 'agriculture (the intensive fruit growing, integrated farming dairy cattle with arable crops, beekeeping, organic farming, mushroom cultivation).
- The food industry (canned, semi-canned and stored fruits and vegetables, extracting essential oils, bottling mineral water, processing milk).
- The building materials (shaping and processing of marble, manufacture of glass, of earthenware, of plaster ...).
- The Tourist (exploitation of archaeological sites such as Makthar, Zama Kisra and Misty and development of boar hunting (Bargou) and the creation of protected forest areas ...).
- Renewable energy (manufacture and installation of photovoltaic or solar panels)
- The communication technologies (the operation of the infrastructure available in the region to develop units operating in areas such as software development, the development and the maintenance of websites, remote services ...)
- The industry and the services related thereto : basic industries clay: Brick, ceramic, biscuits (Bargou, Siliana Nord), mechanical and electronics industry, development of activities wood processing, the manufacture of furniture [2] .

## **II / The delegations subject of the Mapping :**

Economic activity, the presence of state structures and civil society organizations (NGOs, donors, etc.) motivated our choice for the delegations of Siliana Nord, Bouarada and Kesra .

These written res may be the cause of dynamic CSR / OSR, that which will allow it to find for art initiatives in different areas of Corporate Social Responsibility .

### 1 / Delegation of Siliana Nord :

The city of Siliana is home to 47,184 inhabitants ( 2017 estimate ). Capital of gouvernora t d e same name, the municipality was created e dated September 6, 1945 .

It is located in the region of the upper Tell, a crossing area between the northwest and the center of the country. Regional administrative center, it is at the center of an agricultural region.

It is located ten kilometers from Jama (former Zama), place of a great battle of the Second Punic War.

S shared the iliana delegation is divided into two s : Siliana Siliana South and North (object mapping), the latter is the most active delegation administratively and economically according to the following indicators.



The city of Bou-Arada, the oldest municipality in the region, is located at the point of intersection of the longitudinal 36 °, 15 minutes north of the Equator and the Meridian. 9 °, 30 min to the east line of "Greenwich" in a narrow sedimentary basin surrounded by "Djbel Rihan" (720m) in the North West, "Djbel Mansour" (678m) in the South, at an altitude of 246m above sea level.

It belongs geographically to the "Great Tell" precisely in its northern part, which connects directly with the "Tell Northeast" the climate is Mediterranean, semi-continental, moderate in winter and hot in summer, temperatures average minimum are around 9.5 °, maximum 27 ° the rainfall average of 453mm / year.

The Bouar delegation has a total of 20,876 inhabitants (2017 estimate).

### 3 / Delegation of Kesra :

Kesra is a Berber village in the center-west, the highest in Tunisia located at 1100 meters above sea level, famous for its megalithic monuments, its waterfall and its rock-cut stairs.

At a distance of 160 km from Tunis and 120 km from Kairouan, the village has about 2,500 inhabitants.

The Kesra delegation has 16,507 inhabitants (2017 estimate).

The Kesra delegation is distinguished by :

- z agricultural ones biological
- an activity of processing and of conservation tomatoes and oil of olive
- of art historical and archaeological sites

### 4 / Strengths and weaknesses of the selected delegations :

Delegations	Strong points	Weak points
<b>Siliana North</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Capital of the governorate of Siliana: it centralizes all the administrative services of the region</li> <li>- Improved infrastructure compared to other delegations: Companies industrial, team sports elements, establishments health.</li> <li>- Presence of two industrial zones ensuring a higher employment rate than that of other delegations.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Agriculture and crafts are few developed</li> </ul>
<b>Bouarada</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Presence of an industrial zone where Tunisian and foreign companies are installed</li> <li>- Agriculture and craft activities</li> <li>- Presence of industrial activities</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Limited resources.</li> <li>- An infrastructure that is not sufficiently developed.</li> </ul>
<b>Kesra</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- potential for ecological tourism</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Means and of finite resources.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Some initiatives related tourism, agriculture and the artisanal were companies</li> <li>-Some initiatives in favour of rural women also</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-A poorly developed infrastructure.</li> <li>-A low employment rate compared to other delegations.</li> </ul>

## **II / The organizations contacted :**

The mission began with field visits to of different stakeholders and especially the local authorities who helped us and guided our work,



## Party e II : Companies and their RSO initiatives

### II.1. Company profile :

The study focused on diversified businesses: local and international, exporting or not , operating in different sectors : clothing, automotive, micro - finance, agriculture, food , group s Farm s , etc.

1 / Draexlmaier Siliana (SATS) :

#### a. Profile of the organization :

Delegation	Siliana North
Company	Draexlmaier Siliana (SATS)
year of creation	2006
Nationality	German
Activity	Automotive equipment
Number of employees	About 3500
Business Advisory Committee	Yes
Occupational Health and Safety Committee	Yes

#### b. CSR initiatives :

<p>Initiatives taken in favour of the environment and the population</p>	<p>Environment:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* ISO14001: 2015 certification by TUV SUD valid on 03/16/2021</li> <li>* reduction in the consumption of water, electricity, fuel and the carbon footprint of the electrical installation</li> <li>* Draexlmaier Siliana carried out an audit energy analysis to assess the situation and try to find ways to control energy</li> <li>* LED lighting</li> <li>* Analysis of air, noise and water emissions to eliminate possible overruns</li> <li>* Selective sorting of waste at source (plastic, paper, waste dangerous, waste banals) and waste compacting</li> <li>* employee-driven campaign to clean green area within the company</li> </ul> <p>Education:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* Cooperation with institutions university areas and more particularly ' ISET Siliana</li> <li>* Awareness sessions in primary schools</li> </ul> <p>Capacity building for young people:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* Celebration of Science Day 08/01/2019 for the 2018/2019 school year. During the ceremony, 94 pupils and students (children of company employees) received certificates of honor and numerous prizes, 11 of them excelled in national competitions and obtained the best results among the candidates of the governorate of Siliana.</li> <li>* * R emitted graduation of the first of the first group having completed his training in industrial maintenance was u Siliana Vocational Training Center.</li> </ul> <p>Sport:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* a new sports academy project for employees' children is underway.</li> </ul> <p>Health:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* Implementation of a Health, Safety and Environment policy (EHS Policy)</li> </ul>
--	---

	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Organization of Health weeks (screening for female cancers, HTA and Diabetes screening, contraception, screen work, tobacco control, etc. ...)</li> <li>Other: <ul style="list-style-type: none"> <li>* Important ceremony inside the factory for the feast of the woman</li> <li>* Transport free of 3500 male and female workers</li> <li>* Fitting out of a spacious and well- equipped cantine with strict hygiene control (derisory costs to be paid by employees, 30DT / month)</li> <li>* Distribution of aid on the occasion of the start of the school year around 200 DT per child (for workers)</li> </ul> </li> </ul>
Integration of the company into its environment: participation in the activities of other structures	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Total Support e for building the fence of the village SOS Siliana</li> <li>* Rehabilitation of 6 houses on 12 of the village</li> <li>* Collaboration with the center of vocational training to Siliana for the training of technicians in the field of e the car (provision of trainers center Draexlmaier)</li> <li>* Participation in the organization of the table s el Eftar in Ramadan</li> </ul>
Actions taken in favour of innovation	A team of Draexlmaie r Siliana participated in the activities of the second phase of the national caravan of smart cities, which landed on June 28 at the cultural complex of Siliana by proposing the preparation of the Smart city project , which consists of a digital application that allows citizens to access information and communicate with the s charge s municipal .

## 2 / "Zidi" agricultural development group :

### **a. Profile of the organization :**

Delegation	Kesra
Organization	Grouping devel opment agricultural "Zidi"
Funding	European Union and International Labor Organization (ILO)
Address	Kesra, Siliana, Tunisia
year of creation	2012
Nationality	Tunisian
Activity	Valuation of figs
Number of employees	20

## b. CSR initiatives :

<p>Initiatives taken in favour of the population</p>	<p>* The environment:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- The complex received the organic production certificate for the fig fields in 2018</li> <li>- The production of organic olive oil and organic honey in the process of being ratified</li> <li>- Rationalize consumption of irrigation water and ensuring the organization of distribution</li> <li>- Valorization of agricultural products and development of a solid production unit</li> <li>- Rational management and recycling of waste</li> </ul> <p>* Education:</p> <p>3 training programs financed by the ILO for the benefit of the women of the group. These theoretical and practical distortions concerning the manufacture of jam , of syrup of frozen pear, canned and semiconserves vegetables. All of this training, carried out in accordance with good hygiene and manufacturing practices, resulted in the granting of professional aptitude certificates for the benefit of 22 beneficiaries.</p> <p>* Women at work:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- employment of twenty women in the group</li> </ul> <p>* Culture:</p> <p>Sponsorship of the organization of the month u heritage Kesra</p>
<p>Integration of the company into its environment</p>	<p>The group is open to its environment and cooperates with various local players , including vocational training centers and professional organizations .</p>
<p>Actions taken in favour of innovation</p>	<p>The group received the sum of 93,000 DT from the ILO and the European Union for</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• construction / restoration of irrigation channels for fig fields</li> <li>• the c onstruction of the fence and the production unit co nformément specifications</li> <li>• the construction of containers for the collection of urban waste from Kesra</li> <li>• the c onstruction of a protective wall 160 meters</li> </ul>
<p>Actions to promote employment and entrepreneurship</p>	<p>* Reception of 20 female interns per year</p> <p>* Sourcing raw materials in the new xcréateurs of local and regional companies</p> <p>* Supply from the artisans of the Sahel and Kairouan</p>

### 3 / Herbiotech Aroma :

#### a. Profile of the organization :

Delegation	Bouarada
Company	Herbiotech Aroma
Address	BOUARADA Industrial Zone
year of creation	2011
Nationality	Tunisian
Activity	Herbiotech Aroma is a company operating in the organic farming sector located in Kairouan and Siliana and adopting a continuous improvement approach applied to
	* The cultivation of biological herbs and flowers * the drying air and the refinement of herbs * production of vegetable oils and organic essential oils

#### b. CSR initiatives :

Initiatives taken in favour of the population	<p>Environment:</p> <p>Herbiotech Aroma is specialized in the production of vegetable oils and organic essential oils, it is certified "organic" by the organization Ecocert.</p> <p>Opting for organic farming has positive effects on the environment. Indeed, Herbiotech Aoma protects and enhances the natural heritage</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* In promoting conservation of soils and water</li> <li>* In maintaining and enhancing biodiversity</li> <li>* By using energy and resources responsibly</li> </ul> <p>Herbiotech Aroma cherches dans la mesure du possible à recycler les déchets et produits dérivés des cultures et de l'élevage, à utiliser les ressources disponibles sur site. Au lieu d'utiliser des engrais chimiques, Herbiotech Aroma applique du fumier et du compost pour améliorer naturellement la fertilité du sol, et fait confiance aux microorganismes et aux vers de terre dans le sol pour fournir les nutriments nécessaires aux cultures en phase de croissance.</p> <p>Mélanger les variétés culturelles et utiliser des ressources naturelles pour lutter contre les ravageurs plutôt que des produits chimiques, les agriculteurs minimisent les risques de pollution de l'eau et de contamination du sol.</p> <p>Comme les herbicides sont interdits, les agriculteurs utilisent d'autres méthodes pour désherber, y compris le désherbage mécanique et le désherbage thermique. Ils sont également encouragés à planter des haies pour servir d'abri pour la faune et la flore, et de brise-vent contre l'érosion du sol.</p>
Actions taken in favour of innovation	<p>An investment contract worth 900 thousand dollars (about 2.6 million dinars) was signed on Tuesday in Tunis between the Japanese company "Arenabio" and the Tunisian "Herbiotech Aroma", for the promotion of the Tunisian olive tree.</p> <p>"This is a stake in the capital of Herbiotech Aroma which will allow the creation of a new production unit according to processes that meet the highest requirements in terms of plant transformation and enhancement of olive derivatives Tunisian", said Heriot Aroma CEO Leith Tlemçani.</p> <p>"The Japanese JSC Fund (Japan Strategic Capital) which will mobilize the investments</p>

	<p>necessary for this project, is a fund specializing in agro-industry which holds a very large portfolio of companies, which will guarantee us, beyond the financial partnership , an important store of knowledge, suppliers and customers, "added the manager.</p> <p>For the Japanese partners, the choice focused on Tunisia was motivated, according to Yoshiki Sasak, CEO of the Japanese company "Arenabio " and the japonais JSC Fund (Japan Strategic Capital) , "by the quality of the oil. Tunisian olive but above all for its organic nature which gives it important nutritional and medicinal properties ". The Japanese official believes that" the partnership signed in Tunis, will open to the Tunisian partner the doors of a most demanding market and will generate employment and added value ". Speaker, the Japanese Ambassador to Tunisia, Shinsuke SHIMIZU, stressed that" the signing of this contract is the result of long scientific research carried out by the Japanese company "Arenabio" and the Tunisian company "Herbiotech Aroma" on various products derived from the Tunisian olive tree as part of the "Business Promotion for the Base of the Pyramid (BOP)" project, funded by JICA. Which Project aims to study the feasibility of exporting different products derived from the Tunisian olive tree (leaves, fruits and wood) to Japan ". For his part, the Parliamentary Deputy Minister for Foreign Affairs of Japan, Kenji Yamada, underlined the interest taken by Japan in the African continent which will be the subject of the Tokyo International Conference on African Development 2019 ( TICAD-7), scheduled from August 28 to 30, 2019 in Yokohama, Japan. (Source: <a href="https://www.espacemanager.com/herbiotech-aroma-investissement-japonais-dans-lhuile-dolive-">https://www.espacemanager.com/herbiotech-aroma-investissement-japonais-dans-lhuile-dolive-</a></p> <p>* Health : Mobile toilets are made available to employees in the fields near work stations.</p>
Distinction	<p>HANNON PRIZE for co-development through responsible investment awarded to Mr. Slim Tlemçani of the Herbiotech Aroma Company in tribute to his significant contribution to co - development through his responsible investment in a developing region</p>

#### 4 / Schulte Automotive Tunesia :

##### **a. Profile of the organization**

<b>Company Name</b>	Schulte Automotive Tunesia
<b>number of permanent employees,</b>	121
<b>number of contract employees,</b>	144
<b>provision of a joint advisory committee</b>	Union
<b>Employee consultation practices</b>	A meeting at least once a month

## b. CSR initiatives :

Initiatives taken in favour of the population	<p>* Education: donation of 500 dt to the lycée bouarada on the occasion of the Bac sport 2019</p> <p>* Aid to the disabled: donation of 3000 D to the association of the disabled in Bouarada</p> <p>* Health: -Analysis of professional risks in occupational health and safety and taking into account the actions necessary to limit these risks (fire fighting, secure machines , chemicals, etc.) -Made e available to employees of anti-fatigue mats -Make available to employees d " personal protective equipment (helmets, masks, safety shoes, glasses, etc.)</p> <p>* Sport: Donation to Jeunesse Sportive Bou_Arada</p> <p>* Others: - Contribution to the funding of iftar tables during the month of Ramadan - Donate plastic bags during hygiene campaigns</p>
Integration of the company into its environment	<p>* Institutional (Governorate, delegation , municipality , undertake space, offices, regional directions): -Installation surveillance cameras at commissariat police Bouarada - Achatde meublesde office for the police station Bouarada - Installation of air conditioners for the National Guard de Bouarada - Installation of heaters for Siliana elAdlilya substation</p>
Actions to promote employment and entrepreneurship	<p>* Reception of interns: The company welcomes 40 interns / year</p>

## 5 / Bao bab (ex Microcred) :

### a. Profile of the organization :

Company Name	Baobab Tunisia
No shadow of permanent employees,	310
No shadow of contract employees,	
provision of a joint advisory committee	Yes
Employee consultation practices	Yes
employee benefits:	
o In cash	Variable compensation according to performance
o In kind	Group Insurance, Restaurant tickets

## b. CSR initiatives :

Initiatives taken in favour of the population	<p>* The Environment:  <b>Collection of caps through social action and environmental (recycling u plastic).</b></p> <p>* Education:  <b>Existing partnerships with different university organizations in the context of student funding (Dirassa credit) up to 6000DT: Central University, Educaro, Polytech, LBS, RebootKamp Tunisia.</b>  <b>- Establishment of a Dirassa line of credit of up to 3000 Dinars, allowing small entrepreneurs to meet the costs of the start of the school year and the schooling of their children.</b></p> <p>* Professional training : <b>Partnership with EFE (Education for Employment Foundation) offering professional and technical training adapted to the needs of the market.</b> * Sport: <b>Participation in the Inter-IMF Football tournament</b></p>
Integration of the company into its environment:	Participation in a demonstration regional e organized e by the API in November 2018.
Actions to promote employment and entrepreneurship	<p>* <b>Support the creation of innovative companies (financing, mentoring):</b>            - Agreement for loans to launch new projects of up to 20 000 TND .            Proposal of a range of specific credits :            - IRADA credit targeting young project leaders from 18 to 35 years old. It is a comprehensive program aimed at supporting young people in their business creation projects.            - The Fousoul credit, an agricultural credit with flexible schedule adapting to farmers who have a fluctuating income and allowing them to benefit from loan repayment terms according to the seasonality of their project.</p> <p>* <b>Support for traditional trades practiced locally :</b>            Financing of craft activities; creation and manufacture of jewelry, weaving of carpets ... 2,353 credits granted since March 2018 to artisans (es) from all sectors of activity, i.e. more than 500 jobs created            Below are some examples of activities funded by Microcred in Siliana with the number of jobs created:</p>

### 6 / Sihem BEN AISSA Company :

#### a. Profile of the organization :

Delegation	Kesra
Company Name	Sihem BEN AISSA Company
Activity	Tapestry Weaving mura them and rugs traditional, organic farming and processing of agricultural products
number of permanent employees,	3
number of contract employees,	7



## b. CSR initiatives :

Actions taken to promote employment and entrepreneurship	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Sourcing among new creators local business: Raw materials are purchased in the suppliers local and regional (waste textiles, fabrics, agricultural products)</li> <li>* Support for traditional crafts exercised locally</li> <li>* Women at work: The entire staff employéest made up of women</li> </ul>
--	---

## 7 / EL BARAKA company :

### a. Profile of the organization :

<b>Delegation</b>	Siliana North
<b>Company Name</b>	El Baraka Society
<b>Company activity</b>	Hay production
<b>No shadow of permanent employees,</b>	4
<b>Number of contract employees</b>	2

### b. CSR initiatives :

Initiatives taken in favour of the population	<ul style="list-style-type: none"> <li>* For employees : <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Granting of premiums on the occasion of religious holidays, the school year of marriage</b></li> </ul> </li> <li>* Professional training: <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Home every year student interns</b></li> </ul> </li> <li>* Health: <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Employee awareness to hygiene on the workplace</b></li> <li>- <b>Deratization actions of the workshop</b></li> </ul> </li> <li>* Sport: <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Donations to the gymnastics team of Siliana</b></li> </ul> </li> </ul>
Integration of the company into its environment: participation in the activities of other structures	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Support to municipalities in organizing campaigns propr été</li> <li>* Donated 30 tons of hay per year to the national park of "Jebel Sarj" in Siliana</li> </ul>
Actions to promote employment and entrepreneurship	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Purchase e wheat and for barley to small farmers in the region</li> </ul>
Actions in favour of innovation	<ul style="list-style-type: none"> <li>* <b>Organizational innovations :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- The company is solid with a capital of TND 838,000</li> </ul> </li> <li>* <b>Technological innovations:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Use of semi-automatic packaging machines</li> </ul> </li> </ul>



8 / Tunitricot company :

**a. Profile of the organization :**

Delegation	Siliana North
Company Name	Tunitrico
number of permanent employees,	189
number of contract employees,	122
provision of a joint advisory committee	Yes
Employee consultation practices	Yes

**b. CSR initiatives :**

Initiatives taken in favour of the population	<p>* In favour of employees:  <b>Donations to the occasion are religious holidays, the marriage of the school year.</b>  <b>Donations of clothing and quilts to x employees</b></p> <p>* in favour of the environment:  <b>sorting waste (plastic, cardboard, tissue)</b></p> <p>* Professional training:  <b>recruitment of apprentices</b></p> <p>* Health:  <b>Cancer screening of u in</b>  <b>Implementation of occupational health and safety committee</b></p>
Integration of the company into its environment	<p>* <b>Civil Society:</b>  Donations of clothing and of blankets to the SOS Children's Village Siliana</p>
Actions to promote employment and entrepreneurship	<p>* <b>Organizational:</b>  The social and environmental risks associated with the chain of supply are controlled</p> <p>* <b>Technology:</b>  confect Process ion se and fully automated screen printing</p>

9 / Kokamplus company :

**a. Profile of the organization :**

Delegation	Bouarada
Company	KOKAM PLUS
year of creation	2016
Nationality	Tunisian
Activity	Poultry farm
Number of employees	200 permanent
Business Advisory Committee	No
Employee consultation practices	Open door policy
Employee benefits in cash	Bonuses on the occasion of : Aid Fitr & Aid Idhha, Hejri New Years Day, wedding, back to school
Employee benefits in kind	School supplies, company products

## b. CSR initiatives :

<p>Initiatives taken in favour of the population / initiatives specific to the organization</p>	<p>Environment:  <b>* Use of photovoltaic energy</b>  <b>* Organic materials (livestock by-products) are used for composting</b></p> <p>Professional training:  <b>* Reception of 10 trainees per year</b></p> <p>Help for the disabled:  <b>* Purchase of wheelchairs for the disabled</b></p> <p>Culture :  <b>* Sponsorship of the Siliana</b></p> <p>Sport festival :  <b>- Sponsorship of the indoor football team</b></p> <p>Capacity building for young people:  <b>* Support for the creation of small poultry breeding businesses</b></p>
<p>Initiatives taken in favour of the population / sponsorship of initiatives initiated by others</p>	<p><b>Environment:</b>  <b>* Purchase of cleaning equipment / sponsorship of cleanliness days</b></p> <p><b>Education:</b>  <b>* contribution to the maintenance and equipment of schools: painting, tables, building materials</b></p> <p><b>Vocational training:</b>  <b>* Aid to the vocational training center</b></p> <p><b>Health:</b>  <b>* contribution by 2,000 dinars per year in organizing awareness days</b></p> <p><b>culture:</b>  <b>* Sponsorisation activities of the house of culture</b>  <b>* Sponsoring workshops to seminars</b></p>
<p>Integration of the organization into its environment</p>	<p>Participation in civil society activities:  <b>* Donations to the children's village association "SOS"</b>  <b>* Donations to regional associations</b></p>

## Party III: Civil society organizations

### III.1. Profile of organizations :

1 / SOS Children's Village of Siliana :

#### a. Profile of the organization :

<b>Delegation</b>	Siliana North
<b>NGO</b>	SOS Children's Village Siliana
<b>Address</b>	Boulevard de l'Environnement - 6100 Siliana
<b>year of creation</b>	1984
<b>Number of permanent employees</b>	20
<b>Number of ' contractual employees</b>	4
<b>Nationality</b>	Austrian
<b>Activity</b>	SOS Children's Villages welcomes and are orphaned, abandoned or separated from their parents for serious family reasons entrusted to an SOS mother who raises them until they are independent. The objective of the association is to offer them a stable emotional and educational framework, essential for their development. They grow up in a real house that becomes theirs, and where their new life is organized. There they live according to a family way of life. All the houses constitute an SOS children's village, placed under the responsibility of a director. Children are supported on a daily basis and over time until their social and professional integration.

## b. RSO initiatives :

Initiatives taken in favour of the population	<p>* Environment: Partnership project with the Ministry of Agriculture to cultivate the land of SOS Villagea to ensure its autonomy in agricultural products . Each house has its vegetable garden and</p> <p>* The education, vocational training, health, culture, sport and reinforcement youth capacity:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- - An SOS Kindergarten opened at the same time as the SOS children's village of Siliana and has since welcomed 90 children who also come from the surrounding area. This allows children from SOS families to make friends and are integrated into the local community from an early age.</li> <li>- a program soutien aux familles of the local community in trouble: SOS Children Village Siliana ensures that children have access to basic education, nutrition and health, and provides advice when needed on income-generating skills and parenting practices.</li> <li>- In collaboration with local organizations, the NGO is also working to strengthen existing local support networks . About 400 children and their parents are currently benefiting from the program.</li> </ul> <p>* Civic goals among Sustainable Development Goals (SDGs) of the UN are taken into consideration by SOS Children's Villages : No poverty , quality education, decent work and economic growth, reduced inequality, peace and justice.</p>
Actions taken to promote employment and entrepreneurship	<p>- Capacity building of young people who leave the SOS village: When young people who have grown up in an SOS family feel ready to leave their family home to continue their studies or vocational training, the SOS Youth program continues to help them throughout along their transition to adulthood. Young people live together in semi-independent accommodation, with a qualified counselor who provides advice and assistance when needed.</p>
Financial resources allocated to SAR initiatives	<p>Several agreements with companies to finance the children's village: Total, UIB, Astral, Jumia, Draexlmaier, etc.</p>

## 2 / " Kolna Tounes " association, " Kolna Kesra " project :

### a. Profile of the organization :

<b>Name of NGO</b>	Kolna Tounes
<b>Project</b>	Kolna Kesra ( Delegation of Kesra)
<b>Activity</b>	association acted t across Tunisia and for all Tunisians, in all areas related to citizenship.

## b. RSO initiatives :

<p>Initiatives taken in favour of the population</p>	<p>* Culture:</p> <p>The Kolna Tounes association, in partnership with the European Union, is continuing to implement the components of its Kolna Kesra project, in particular the components relating to the social and solidarity economy.</p> <p>The "Kolna Kesra" project, launched and initiated by the association Kolna Tounes, supported e by the Delegation of the European Union in Tunisia, aims to strengthen the role of civil society in the entrepreneurship and social and solidarity economy improving living conditions in the inland areas through the creation of projects in the field of hospitality, crafts and promotion of u cultural heritage and tourism in the region.</p> <p>These include:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- The layout and equipment of the guest house "Dar Halima"</li> <li>- The promotion and packaging project of fig jam,</li> <li>- The creation of a restaurant offering dishes traditional s</li> <li>- from the enhancement and promotion of products weaving 100% natural in the region by creating a "Kusira" label in collaboration with the Swiss embassy in Tunisia.</li> </ul> <p>(Source / <a href="https://news.gnet.tn/archives/actualites-nationales/kolna-kesra-pour-la-promotion-de-leconomie-sociale-et-solidaire/id-menu-958.html">https://news.gnet.tn/archives/actualites-nationales/kolna-kesra-pour-la-promotion-de-leconomie-sociale-et-solidaire/id-menu-958.html</a>)</p> <p>Kolna Tounes offers Ramadan evenings that will boost cultural activities during the month of Ramadan</p>
<p>Actions to promote employment and entrepreneurship</p>	<p>In March 2017, training sessions which were part of the execution of the phases of the pilot project "Kolna Kesra" (governorate of Siliana) were provided for 21 young people selected out of 54 young people who showed up.</p> <p>This project perm e TTRA several young seize new projects creation opportunities, and building on the strengths of the region (environmental and cultural)</p>

## Party IV: Administrative organizations and local authorities

### IV .1. Profile of the institution :

1 / Regional Commissariat of Agricultural Development of Siliana "CRDA DE SILIANA":

#### a. Profile of the institution :

<b>State body</b>	Regional Commissariat for Agricultural Development of Siliana "CRDA DE SILIANA"
<b>Project</b>	Promotion Project of the Sectors for the Territorial Development of Siliana "PROFITS" worth 74.2 Million TND financed by the donors the International Fund for Agricultural Development (IFAD)
<b>year of creation</b>	2017
<b>Activity</b>	PROFITS, aims to improve the living conditions of vulnerable rural populations in the southern area of Siliana, in particular through new sustainable employment opportunities thanks to the development and enhancement of the sectors

#### b. RSO initiatives :

Initiatives taken in favour of the population	<p>* Living conditions of vulnerable rural populations:</p> <p>The overall objective of PROFITS: improving the living conditions of vulnerable rural populations in the southern area of Siliana, in particular through new sustainable employment opportunities through the development and enhancement of industries</p> <p>The specific objectives of the Project are:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Small organized producers, women and young people benefit from the sustainable development of value chains enhancing the regions of the region</li><li>2. Small organized producers have acquired the capacities for an efficient and reasoned exploitation of socio potentials -economic of their sectors and soils.</li></ol>
---	--

## **Party e V: M results Synthesis apping and recommendations**

### **V.1. The main areas of initiative taken by the different organizations:**

There are mainly 3 central questions out of the total of the 7 central questions defined by the ISO26000 standard which are dealt with by Siliana organizations (companies, civil society and administrative organizations), these are:

- Working conditions
- The environment
- Community and local development

The CSR initiatives mentioned above show that the main actions carried out are linked either to actions in favour of employees (bonuses, actions in favour of health and safety at work and hygiene), or to the protection of environment either to help disadvantaged populations through donations to associations mainly.

### **V.2. The existence of synergies versus dispersion of initiatives:**

There is no global strategy or synergy between the different actors in the governorate. CSR actions are individual, mainly on the initiative of companies seeking either to improve their brand image, or to enhance the human capital, or to have better relations with union representatives. Civil society organizations, government organizations as well as Micro-credit institutions practice Social Responsibility as part of their activities (work project, financing) since the projects they carry out have societal goals such as that employment, the work of rural women, the anchoring of people in their environment of origin, the work of young people, entrepreneurship, assistance to the disabled, etc.

The dispersion of initiatives means that there is no real CSR dynamic involving all of the players. We noted that there was no seminars, conferences, seminars dealing with CSR, this concept is not yet clear enough, each player takes initiatives that could be considered as holding the CSR as he sees fit.

Given the disparity of the actions carried out, we cannot consider these initiatives as real CSR strategies.

### **V.3. Assessment of the resilience of the population and the prospects for sustainable local development:**

Like the economic and social situation that characterizes the country today, the governorate of Siliana experiences the same socio-economic difficulties.

It's difficulty is first the needs of the population beyond what the state can meet.

This leads to an increasingly growing demand for help from the poorest people.

Fortunately, the significant presence of civil society organizations and international organizations creates a real dynamic of solidarity and above all of helping entrepreneurship generating sustainable resources and direct and indirect jobs.

### **V.4. Conclusion and recommendations:**

Following the analysis of CSR initiatives, we recommend moving from a practice of dispersed CSR actions to a global micro and macro-economic strategy.

Companies implementing CSR in a reliable and targeted way are 13% more efficient than the others according to a study in France "France Strategy", the most successful companies can afford to budgeting for CSR action advantage in interest of employees and the local population.

We also recommend going towards region-specific CSR actions that highlight the region's strengths. We mention primarily the actions of valuation historical heritage of the region and those in support of crafts can be a reservoir of jobs among the most important.

Finally, we recommend adapting the regulations to the needs of companies in terms of CSR. Today, existing laws are the main obstacle to societal and environmental actions.



## **Bibliography**

- ISO26000 standard version 2010
- CONECT Tunisia CSR Label repository
- Atlas of the Siliana government 2013 by the GEOMATIX design office
- Practical guide on the implementation of a social responsibility and reporting approach in public bodies, Edition 2016 by the Sustainable Development Club of public establishments and public companies
- Machrou3i, My business project step by step, guide for young entrepreneurs , 2014, UNIDO
- Project to promote supply chains for the territorial development of Siliana (PROFITS), Final design report, FIDA, 07/11/2016.
- General population census, INS 2014.
- Siliana Governorate in figures, 2017, North West Development Office (ODNO)
- Diagnostic report of the governorates of kairouan, siliana, kef and jendouba, International organization for migration, 2013.

December 2019

---

[1] <https://www.tap.info.tn/fr/Portail-evenement-r%C3%A9gional/11802502-siliana-fiche>

[2] Source: [http://www.investintunisia.tn/Fr/opportunités-deinvestissements\\_117\\_559](http://www.investintunisia.tn/Fr/opportunités-deinvestissements_117_559)

