



USAID
FROM THE AMERICAN PEOPLE



الجمهورية التونسية
رئاسة الحكومة



CONNECT

Confédération des Entreprises Citoyennes de Tunisie

Région d'el Kef

Rapport de Mapping des Initiatives RSE/O



Elaboré par :

Mme Amel CHAHERLI
M. Yassine WESLATI

Sommaire

Part I : Introduction	2
Présentation du gouvernorat et des délégations.....	2
Partie II : Présentation du Mapping des initiatives RSO.....	6
II.1. Les initiatives RSE des Entreprises	7
II.1.1. Délégation du Kef Est	7
II.1.2. Délégation du Kef Ouest	9
II.1.3. Délégation de Nebeur	10
II.2. Les initiatives RSE de la société civile	11
Partie III : Synthèse des résultats du mapping et recommandations	14
III.1. Les entreprises	14
III.2. Les associations	14
III.3. Institutions publiques	14
III.4. L'existence de synergies versus dispersion des initiatives	16
III.5. Appréciation de la résilience de la population et des perspectives d'un développement local durable	16
III.6. Les recommandations	16

Partie I : Introduction

Présentation du gouvernorat et des délégations

Situé au Nord-Ouest de la Tunisie, le gouvernorat du Kef comptait 243 156 habitants soit 2.2% de la population totale du pays pour une superficie d'environ cinq mille Km² (3% du territoire national) selon le dernier recensement de 2014.

Selon le découpage administratif, le gouvernorat du Kef compte 12 délégations, 15 municipalités et est entouré des gouvernorats de Jendouba au Nord, Siliana à l'Est, Kasserine au Sud et la frontière algérienne à l'Ouest (127 kms).

La région du Kef est essentiellement une région agricole par excellence avec 483.3 mille hectares de terres agricoles utiles et 16 mille hectares de surface irriguée et des forêts et espaces de parcours représentant 125.7 mille hectares.

Le gouvernorat se caractérise par une richesse en ressources naturelles diversifiées :

- Ressources hydrauliques importantes avec le barrage Mellegue et celui de Sarrat en cours de réalisation
- Carrières de pierre, sable, marbre et argiles
- Ressources en eau minérale et thermale
- Bois et diverses plantes forestières
- Mines de fer, phosphate, ..etc

La région dispose de trois zones industrielles aménagées de 44.5 Ha (dont deux au chef-lieu du gouvernorat) et 06 villages artisanaux.

Selon les données de l'API, 47 entreprises sont implantées au niveau du gouvernorat dont 21 au niveau du chef-lieu (Kef Est & Kef Ouest). Les principaux produits exportés par la région se répartissent en :

- Produits industriels : ciment, faïence, faisceaux de câbles, tissus, allumettes de sûreté
- Produits miniers : fer, oxyde de baryum
- Agro-alimentaire : tomate concentré, huile d'olive

Le gouvernorat dispose de 8 institutions d'enseignement supérieur et 7 centres de formation professionnelle offrant 37 spécialités avec une capacité de 1885 apprenants.

Le gouvernorat du Kef se distingue par un patrimoine culturel et archéologique diversifié important :

- Sites archéologiques : Khasba (le Kef), Altébiros Zanfour, Elles, la basilique de la medina du kef, Table de Jughurta , Temple des eaux....
- Festivals : SICC JAZZ événement incontournable pour les mélomanes du Jazz, festival international de Sidi BouMakhlouf, 24 heures théâtre non-stop, festival du court dédié aux courts métrages, Saliha, ...

1- Principales données socio-économique et environnementales du gouvernorat



2- Croissance de la population

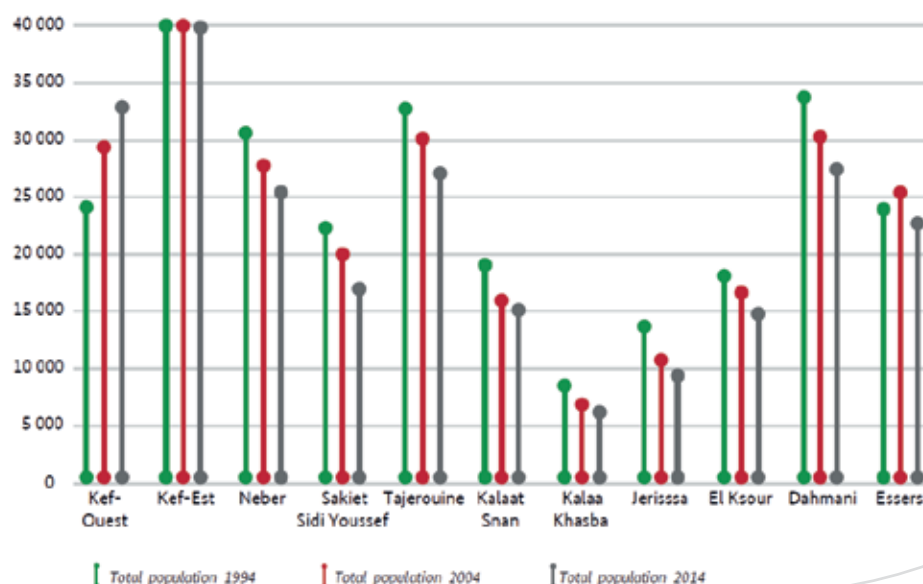
Le taux de croissance démographique est négatif : -0.51% en 2004 et -0.62 en 2014. Ce taux d'accroissement négatif s'explique par un taux de fécondité bas et l'exode massif vers l'est du pays ou vers l'étranger.

Tableau 1 : Croissance de la population du gouvernorat du Kef entre 1994-2014 (en milliers)

	1994	2004	2014
Population (habitants)	272 352	258 790	243 156
Taux d'accroissement annuel moyen (Kef)	1,0	-0,51%	-0,62%
Taux d'accroissement annuel moyen (Tunisie)	2,35	1,21	1,03

Cette baisse du taux de croissance de la population touche la plupart des délégations à l'exception de celles du chef-lieu à savoir Kef Est et Kef Ouest sujet de notre étude qui profite du mouvement d'exode rural comme le montre la figure suivante :

Figure n° 1 : Evolution de la population totale des délégations du gouvernorat du Kef entre 1994 & 2014



3- Indice de développement régional

Selon l'indice de développement régional, le gouvernorat du Kef reste parmi les régions les plus défavorisées sur le plan de développement économique et social malgré ses richesses naturelles et ses compétences. La région continue à stagner au bas du tableau en se situant à la 17ème place avec un IDR de 0,40. Toutes les délégations de la région se concentrent au bas du classement, Kef Est, la délégation la mieux classée, occupe la 119ème place avec un indice de 0.337.

Tableau 2 : Tableau de classement selon l'indice de développement régional des délégations

Délégation	IDR	Classement par rapport aux 264 délégations (2012)
Kef Ouest	0.331	122
Kef Est	0.337	119
Nebeur	0.141	232

4- Principales données socio-économiques environnementales des délégations cibles

4.1. Données sociodémographiques

Un taux élevé d'analphabétisme sévit dans les trois délégations cibles sans distinction significative du genre. La délégation de Nebeur présente le taux le plus faible de la population ayant poursuivi des études universitaires.

Tableau 3 : Distribution de la population de 10 ans et plus selon le niveau d'instruction

Délégation	Supérieur (%)	Secondaire (%)	Primaire (%)	Néant (%)	Total population >10 ans
Kef Ouest	12.6	39.99	29.92	17.49	28508
Kef est	13.8	37.38	30.36	19.17	34621
Nebeur	5.16	26.44	32.27	36.13	22267

Tableau 4: Distribution de la population selon le niveau d'instruction par sexe selon l'enquête nationale 2014

Délégation	Supérieur (%)		Secondaire (%)		Primaire (%)		Néant (%)		Total population >10 ans	
	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F
Kef Ouest	11.64	13.55	44.94	35.09	32.32	27.55	11.1	23.81	14179	14329
Kef est	12.87	13.29	41.43	33.48	33.91	26.93	11.79	16.3	17003	17618
Nebeur	4.44	5.86	30.47	22.55	39.18	25.6	25.9	45.99	10937	11330

Le taux de chômage est supérieur à la moyenne nationale, en particulier au Kef Ouest.

Le taux de chômage des femmes diplômées est particulièrement élevé allant de 38.11 à 41.53%.

Tableau 5 : Répartition de la population 15 ans et plus selon l'activité selon l'enquête nationale 2014

Délégation	Taux de chômage (%)	Taux d'activité (%)	Non actifs	Chômeurs	Actifs occupés	Total population >15 ans
Kef Ouest	20.03	52.21	12508	2737	10926	26171
Kef est	17.94	49.65	16051	2839	12989	31879
Nebeur	14.63	39.6	12247	1175	6857	20279

Tableau 6 : Répartition de la population 15 ans et plus selon l'activité et le sexe Selon l'enquête nationale 2014

Délégation	Niveau supérieur (%)		Niveau secondaire (%)		Niveau primaire (%)		Néant (%)		Total population >15 ans	
	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F
Kef Ouest	19.76	38.73	51.97	34.29	23.62	18.51	4.65	8.47	1272	1465
Kef est	20	38.11	50.41	35.69	25.54	18.45	4.06	7.74	1354	1485
Nebeur	10.81	41.53	46.51	35.17	30.73	14.62	11.95	8.69	703	472

Selon le registre national des associations, il y a 432 associations enregistrées dans la région du Kef dont 206 créées après la révolution de 2011 .

4.2. Données économiques

L'activité économique dominante est le service malgré la vocation agricole de la région et la richesse de ses ressources naturelles

Tableau 7 : Répartition de la population active par secteur d'activité en 2014 (en %)

	Agriculture & pêche	Industrie	Mines et énergie	Education, santé et services	Bâtiments et travaux	Commerce	transport	Autres services	Non déclaré
Gouvernorat Kef	25.52	6.99	1.42	31.26	13.69	10.83	3.92	6.2	0.17
Kef Ouest	6.25	8.69	1.89	44.21	13.27	11.66	5.25	8.66	0.11
Kef Est	13.29	6.13	1.53	42.09	10.63	12.6	4.42	9.11	0.21
Nebeur	42.06	3.8	0.66	23.06	17.39	6.2	2.81	3.85	0.17

Selon l'Institut National de la statistique, l'évolution du nombre d'entreprises privées de 1996 à 2017 est comme suit :

Tableau 8 : Evolution des sociétés privées 2007-2017

Année	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Nombre	11 279	11 298	11 464	11 536	10 823	10 846	11 007	11 219	11 525	11 774	11 982

Il est à noter que la définition retenue d'entreprise privée est confuse (le nombre d'entreprises selon le portail de l'API est de 47 opérant dans le secteur industriel et 15 dans le secteur du service)¹⁰

Les investissements en matière d'agriculture restent faibles malgré la spécificité de la région. Selon l'APIA, les investissements déclarés pour l'année 2018 ne représentent que 38 mille dinars pour 218 postes d'emploi .

Partie II : Présentation du Mapping des initiatives RSO

Dans le cadre de notre mapping, nous avons eu des entretiens avec différents acteurs publics, privés et de la société civile intervenant dans le gouvernorat en particulier les acteurs des trois délégations cibles : Kef Est, Kef Ouest et Nebeur

Pour les entreprises du secteur privé et selon la liste disponible sur le site de l'API, parmi les 21 entreprises listées, nous avons sélectionné une à deux entreprises par secteur d'activité. Toutefois, lors de nos réunions avec les instances locales et les visites sur terrain, la plupart des entreprises n'étaient plus en activité au moment de l'intervention (l'usine de chaussures a su bi un incendie, l'entreprise d'emballage a fermé ses portes etc.). Devant le manque de fiabilité des données, nous avons fait du porte à porte à toutes les entreprises des deux zones industrielles du chef-lieu du gouvernorat.

Par rapport à la société civile, nous avons obtenu une liste de 31 associations actives au niveau du gouvernorat dans différents domaines (environnement, citoyenneté, culture et développement) et parmi lesquelles nous avons contacté 12 associations.

Les entreprises, institutions et organismes de la société civile que nous avons contactés, sont listés dans le tableau suivant :

Table 9 : List of organizations contacted under the Ma3an project

Entité (institution / Entreprise / association)	Fonctions / Activités du responsable contacté
Gouvernorat du Kef	Premier délégué du Gouvernorat
Municipalité le Kef	Secrétaire générale de la Municipalité
Municipalité de Nebeur	Maire de Nebeur
SOTULIN	Articles en papier à usage sanitaire ou domestique (fabrication de lingettes humides)
Tex House	Confection de vêtements de travail
Sdiri & Touihri	Transformation de pierres et marbres
Noumidia Marbre	Transformation de pierres et marbres
Boumakhlouf des Huiles	Conditionnement d'huile de Soja
Nebeur Tex	Confection de vêtements de travail
ISI Kef	Institut supérieur d'informatique : 03 licences et 04 Masters dont un master éco construit pour les nouvelles technologies dédiées à l'agriculture.
Association Horizon el Kef pour le développement intégral	Renforcement des capacités socio-économiques des femmes Autonomisation des femmes rurales via des activités génératrices de revenu Promotion des valeurs citoyennes
Association Insaf el kef pour le développement durable	Action en faveur de la protection de l'environnement Formation, encadrement et qualification de jeunes Incitation à la culture de l'initiative privée Accompagnement à la mise en place d'activité génératrice de revenu
UTAIM	Aide aux handicapés
Association Saliha	Faire revivre le patrimoine, les coutumes et les traditions afin de développer le tourisme culturel et valoriser le patrimoine de Nebeur

II.1. Corporate CSR initiatives

The following tables present a summary of interviews conducted with companies that agreed to meet us .

II.1.1. Borough of East Kef

Entreprise	SOTULIN
Date de création	2008
Secteur d'activité	Fabrication de lingettes humides (sous-licence)
Effectif	30
Style de management	Absence de CCE (Commission consultative d'entreprise), et CSST (comité de santé sécurité au travail), certifié ISO 9001
Avantage pour le personnel	Aide ponctuelle au cas par cas
Initiative en faveur de la population	RAS
Initiative de l'entreprise en faveur de l'environnement	RAS
Action en faveur de l'emploi et de l'entrepreneuriat	Accueil de stagiaires : 03 PFE en management
Action en faveur de l'innovation	En collaboration avec ses partenaires des ébauches de Recherche et développement Formation continue et renforcement des compétences du personnel
Ressource pour la RSO	RAS
Processus d'adoption des projets RSO	RAS

Commentaire

L'entreprise n'a pas pris d'initiatives RSE en faveur de la communauté.

Entreprise	TEX HOUSE
Date de création	Création en 1974 de Kef Tex Reprise de l'entreprise suite à des difficultés post révolution
Secteur d'activité	Fabrication de vêtements de travail
Effectif	140
Style de management	CCE actif, écoute directe par les chefs de ligne, et communication facile avec la direction Audit selon FWF (Fair Wear Foundation)
Avantage pour le personnel	Prime de rendement mensuelle, prime Aïd et bons d'achat entre 60 et 120 DT
Initiative en faveur de la population	Emploi d'une personne handicapée
Initiative de l'entreprise en faveur de l'environnement	RAS
Action en faveur de l'emploi et de l'entrepreneuriat	Maintien de l'activité de l'entreprise après de longues périodes de grèves (6 mois durant l'année 2018) Accueil de stagiaires (4 durant les 3 dernières années), Accueil d'étudiants pour leurs PFE (2 durant les 3 dernières années) et d'apprentis (40 apprentis)
Action en faveur de l'innovation	RAS
Ressource pour la RSO	pas de budget prévisionnel
Processus d'adoption des projets RSO	RAS

Commentaire

L'entreprise a réussi à dépasser un cap difficile et a maintenu l'activité et la paix sociale en son sein après de longues périodes de grèves.

L'entreprise a développé un partenariat avec le centre de formation de textile pour offrir des stages d'apprentissage en alternance.

Entreprise	BOUMAKHLOUF DES HUILES
Date de création	2006
Secteur d'activité	Conditionnement de l'huile de soja
Effectif	10
Style de management	Paternaliste (selon le chef d'entreprise mes employés c'est mes enfants et ma famille) écoute directe du personnel
Avantage pour le personnel	Primes Aïd et rentrée scolaire
Initiative en faveur de la population	RAS Possibilité d'employer des sourds muets si l'entreprise est sollicitée
Initiative de l'entreprise en faveur de l'environnement	RAS
Action en faveur de l'emploi et de l'entrepreneuriat	Encouragement des petits distributeurs par la vente à crédit et en petites quantités Accueil de stagiaires (02 durant les 3 ans ; une a été recrutée après son stage)
Action en faveur de l'innovation	RAS
Ressources pour la RSO	Aide aux familles démunies (Ramadhan, Aïd El Idha) : 1500 DT par an Festival Le Kef et amicale des forces de l'ordre : 3500 DT par an
Processus d'adoption des projets RSO	RAS

Commentaire

En ce qui concerne les initiatives RSE déployées par cette entreprise en faveur de la communauté, deux actions sont à signaler :

- Aide aux familles démunies
- Don en faveur du Festival du Kef

Entreprise	SDIRI & TOUIHRI
Date de création	2008
Secteur d'activité	Transformation de marbre
Effectif	22 dont 10 contractuels
Style de management	Paternaliste (selon le chef d'entreprise mes employés c'est mes enfants et ma famille) écoute directe du personnel
Avantage pour le personnel	Prime de rendement mensuelle de 60 DT, Fonds social pour des prêts sans intérêt
Initiative en faveur de la population	RAS
Initiative de l'entreprise en faveur de l'environnement	RAS
Action en faveur de l'emploi et de l'entrepreneuriat	Formation de 4 jeunes promoteurs pour la transformation de marbre et délivrance de certificat d'aptitude Alimentation en MP et développement de la sous-traitance
Action en faveur de l'innovation	Visites aux foires pour la veille technologique
Ressource pour la RSO	Amicale des forces de l'ordre et de la maison de retraite de la région 6000 DT / an
Processus d'adoption des projets RSO	RAS

Commentaire

Sdiri & Touihri contribue au niveau local

- Développement d'un réseau de sous-traitants en qualifiant les promoteurs et en les aidant à monter leur propre affaire (artisan de marbre).
- Dons pour l'Amicale des forces de l'ordre et la maison de retraite du Kef.

II.1.2. Délégation du Kef Ouest

Entreprise	NOUMIDIA MARBRE
Date de création	2016
Secteur d'activité	Transformation de marbre
Effectif	28 dont 26 contractuels
Style de management	Paternaliste (selon le chef d'entreprise mes employés c'est mes enfants et ma famille) écoute directe du personnel
Avantage pour le personnel	Prime de rendement mensuelle de 60 DT, Fonds social pour des prêts sans intérêt
Initiative en faveur de la population	Réhabilitation de la clôture de l'école primaire d'Oued Ermal pour 7000 DT
Initiative de l'entreprise dans son environnement	RAS
Action en faveur de l'emploi et l'entrepreneuriat	Formation de 2 jeunes promoteurs pour la transformation de marbre et délivrance de certificat d'aptitude Alimentation en MP et développement de la sous-traitance avec ces jeunes sur Kef & Jendouba
Action en faveur de l'innovation	Visite aux foires pour la veille technologique
Ressource pour la RSO	Amicale des forces de l'ordre et de la maison de retraite de la région 6000 DT / an
Processus d'adoption des projets RSO	RAS

Commentaire

Bien que les initiatives RSE soient limitées, NOUMEDIA MARBRE contribue au niveau local à développer un réseau de sous-traitants en formant les promoteurs et en les aidant à monter leur propre affaire d'artisan du marbre.

De plus, NOUMEDIA MARBRE contribue à des actions sociales locales en faveur de la communauté :

- Réhabilitation de la clôture de l'école primaire d'Oued Ermal
- Dons pour l'Amicale des forces de l'ordre et la maison de retraite du Kef

Nous recommandons NOUMEDIA MARBRE en tant qu'entreprise potentiellement labellisable.

II.1.3. Délégation de Nebeur

Entreprise	TEX HOUSE
Date de création	1992
Secteur d'activité	Fabrication de vêtements de travail
Effectif	106 dont 76 contractuels et 16 apprenties
Style de management	Absence de CCE, écoute directe par les chefs de ligne Audit selon le référentiel de la FWF (Fair Wear Foundation)
Avantage pour le personnel	RAS, application de la convention du secteur
Initiative en faveur de la population	RAS
Initiative de l'entreprise en faveur de l'environnement	RAS
Action en faveur de l'emploi et de l'entrepreneuriat	Accueil de stagiaires (2 durant les 3 dernières années), Accueil d'étudiants pour leurs PFE (1 durant les 3 dernières années) et d'apprentis de la région (5 par an)
Action en faveur de l'innovation	RAS
Ressource pour la RSO	Pas de budget, amicale des forces de l'ordre Fête pour le personnel partant à la retraite, quelques actions de team building (excursion, action de divertissement)
Processus d'adoption des projets RSO	RAS

Commentaire

Bien qu'implanté au niveau de la délégation depuis plusieurs années, l'entreprise n'entreprend aucune initiative RSE d'envergure en faveur de la région.

II.2. Les initiatives RSE de la société civile

Association	Association Insaf Elkef pour le développement durable
Date de création	02-juin-11
Secteur d'activité	Environnement, développement durable
Membres du bureau	13
Adhérents	150
Employés	3 contractuels
Avantage pour le personnel	RAS
Initiative en faveur de la population	Formation, encadrement et qualification de jeunes Incitation à la culture de l'entrepreneuriat formation, encadrement et accompagnement de jeunes détenus, réinsertion dans la vie socioéconomique
Initiative en faveur de l'environnement	Action en faveur de la protection de l'environnement / Sensibilisation des jeunes à la protection de l'environnement
Action en faveur de l'emploi et de l'entrepreneuriat	Accompagnement à la mise en place d'activités génératrices de revenu / création d'un groupement de développement agricole. Renforcement de compétences et mise en place d'activités génératrice de revenu en faveur de jeunes et de femmes rurales : GDA El Wifek el Hmama Kalaat Snen au profit de 20 bénéficiaires (appel à projet PROMESS) Projet d'accompagnement de jeunes entrepreneurs pour le maintien de l'activité (05 projets qui vont bénéficier d'un fonds de roulement pour maintenir à flot leur activité : 18000 dinars à répartir en frais de gestion pour l'association et un fonds variant de mille cinq cents à mille sept cents dinars. Formation d'une main d'œuvre spécialisée pour la région en maintenance du réseau hydraulique et branchement de gaz de ville (07 bénéficiaires) / Projet START pour l'ensemencement en alvins du barrage de Mallègue et Oued Souani pour assurer la continuité et la durabilité de l'emploi de 13 pêcheurs
Action en faveur de l'innovation	Installation d'un système de surveillance à distance des ruches d'abeilles par IRIS Technologie (Installation de la carte Smart Bee équipée d'un GPS pour la localisation de la ruche et d'un capteur pour mesurer la température et d'humidité internes au sein de la ruche durant la journée.) pour le projet de GDA (Groupement de développement agricole) El Wifek El Hmama Kalaat Snen pour 20 bénéficiaires.
Participation à des activités institutionnelles (gouvernorat, délégation, municipalité, espace entreprendre, officies, directions régionales, ...)	Participation aux ateliers et programmes de différents partenaires : Ministère de l'environnement / CRDA/OEP/ ODESYPANO/Direction générale des prisons/ Agence nationale pour la protection de l'environnement/ Ministère de l'emploi/ Convention avec le conseil régional du gouvernorat pour l'entrepreneuriat (Aide à la création d'entreprise)
De la société civile (associations, groupements de développements agricole,...)	Partenaires : AFTURD, CIDEAL, Association Touensa, Association citoyenne tunisienne, / OIT pour le projet PROMESS
Financement	Financement public Projet des bailleurs de fonds

Commentaire

L'association est bien implantée dans la région et a développé un partenariat avec les différentes institutions et associations locales.

L'association travaille sur différents domaines : environnemental, renforcement des compétences des jeunes et des femmes, autonomisation et réinsertion.

Association	Association Horizons El Kef pour le développement Intégral (AHKDI)
Date de création	2011
Secteur d'activité	Citoyenneté, développement durable, renforcement des compétences des femmes
Membres du bureau	3
Adhérents	
Employés	6 permanents / 9 contractuels
Avantage pour le personnel	Non applicable
Initiative en faveur de la population	Promotion des valeurs citoyennes, rôle de la femme et des jeunes dans la vie politique et associative par l'organisation de manifestations autour de ces thèmes Projet en cours avec l'USAID en faveur du renforcement de la participation des femmes et des jeunes dans les affaires locales. Rapprochement de la collectivité locale avec les citoyens.
Initiative en faveur de l'environnement	
Action en faveur de l'emploi et l'entrepreneuriat	Centre de formation WES-Kef pour le renforcement des capacités des femmes pour la création d'activités génératrices de revenu. Réseautage entre les différentes bénéficiaires des projets de l'association pour une meilleure synergie entre les entrepreneures : mise en place des ateliers de rencontre entre les différentes bénéficiaires du centre WES-Kef pour renforcer la collaboration entre elles / Education entrepreneuriale adressées aux enfants (ateliers de sensibilisation) Autonomisation de la femme rurale, création de Groupement de développement agricole et de SMSA : Projet de création de groupements de développement agricole dans le cadre du projet PROMESS (réponse à un appel à proposition)
Action en faveur de l'innovation	RAS
Participation à des activités institutionnelles (gouvernorat, délégation, municipalité, espace entreprendre, offices, directions régionales, ...)	Participation aux ateliers et programmes de différents structures /convention avec les organismes d'appui, ANETI, Bureau d'emploi, centre d'affaires, Convention avec Taysir pour le financement des microprojets
De la société civile (associations, groupements de développement agricole,...)	Projet avec d'autres associations : Programme WES, /Programme PROMESS avec OIT, USAID, GIZ, ..
Financement	Réponses à des appels à projet des bailleurs de fonds Financement des associations par les dons publics Collecte de dons privés

Commentaire

L'association est bien implantée dans la région et a tissé des partenariats avec les différents acteurs locaux. Elle travaille sur :

- l'entrepreneuriat avec un axe de renforcement des compétences et l'autonomisation des femmes et l'éducation des enfants en matière d'entrepreneuriat.
- la citoyenneté avec un projet de rapprochement de l'administration du citoyen avec la municipalité du Kef

L'association vise à se professionnaliser et devenir indépendante financièrement en créant une entreprise sociale et solidaire.

Association	Union Tunisienne d'aide aux insuffisants mentaux (UTAIM)
Date de création	2000
Secteur d'activité	Aide aux handicapés (prise en charge annuelle d'environ 40 jeunes dans la délégation)
Membre du Bureau	12
Adhérents	25
Employés	04 permanents/ 07 contractuels
Avantage pour le personnel	Rien
Initiative en faveur de la population	Aide aux handicapés (40 jeunes inscrits) Prise en charge des handicapés de la localité jusqu'à l'âge de 30 ans (bus de ramassage)
Initiative en faveur de l'environnement	RAS
Action en faveur de l'emploi et entrepreneuriat	Action ponctuelle d'insertion de jeunes handicapés (04 jeunes)
Action en faveur de l'innovation	Rien
Participation à des activités initiées par d'autres associations	Activités en collaboration avec d'autres associations tel que l'Association INARA (atelier de peinture, couture, jardinage)
Financement	Financement essentiellement public (ministère des affaires sociales) Financement d'activités par d'autres associations (choix des projets et aides définies en partenariat avec la direction de l'association) Vente des produits créés par les jeunes dans des foires

Commentaire

Malgré les faibles moyens financiers, l'association continue à fournir un travail important en faveur de la communauté avec la prise en charge des jeunes handicapés, développement de leurs compétences dans des activités artisanales ou de jardinage en vue de leur autonomisation ou intégration dans des entreprises.

Association	Association Saliha pour la culture et la créativité
Date de création	12 Aout 2017
Secteur d'activité	Culturelle
Membres du bureau	9
Adhérents	23
Employés	16 contractuels
Avantages pour le personnel	RAS
Initiative en faveur de la population	Faire revivre le patrimoine, les coutumes et les traditions afin de développer le tourisme culturel et valoriser le patrimoine de Nebeur : festival, foire de l'artisanat dans le cadre de la journée de l'habitat traditionnel / festival pour enfants / activité de clubs dans la maison de culture Création d'une pièce de théâtre avec les jeunes, primée
Initiative en faveur de l'environnement	RAS
Action en faveur de l'emploi et de l'entrepreneuriat	RAS
Action en faveur de l'innovation	RAS
Financement	Financement public des associations en provenance de la municipalité, le gouvernorat, ministère de la culture Réponse à un appel à projet en partenariat avec d'autres associations (exemple Projet Tfanen avec l'association Joussour) Collecte de fonds (dons privés)

Commentaire

L'association est considérée comme l'une des plus actives au niveau de la délégation de Nebeur. Elle participe activement au développement de la région via le tourisme culturel et la valorisation de son patrimoine. Le festival de Saliha est devenu un évènement incontournable dans la région.

Partie III : Synthèse des résultats du mapping et recommandations

Les principaux domaines de prise d'initiatives RSE/RSO pour les différents acteurs concernés (institutions, entreprises, associations) identifiées, se répartissent comme suit :

III.1. Les entreprises

Les interviews des différents acteurs ont montré que les initiatives RSO sont essentiellement relatives aux ressources humaines.

Les actions, le plus souvent mentionnées sont des avantages en numéraire ou en nature relatifs à des événements ponctuels tels que la rentrée scolaire, l'Aid, ou la distribution de primes, etc. en vue de fidéliser les employés.

La formation des employés et le développement des compétences des ressources humaines se retrouvent chez les différentes entreprises interviewées.

Un partenariat avec les universités et la formation professionnelle est en place avec plusieurs entreprises.

Le renforcement des compétences des jeunes issus de la formation professionnelle est un axe important sur lequel NOUMEDIA et TEX House travaillent. En effet, le manque de personnel qualifié au niveau de la région a été relevé par plusieurs entreprises ce qui constituerait un handicap au développement du tissu industriel entre autres.

D'autre part, certaines entreprises sont impliquées dans des initiatives au sein de leur communauté telles que :

- Aménagement de l'infrastructure scolaire
- Sponsoring d'événements socio-culturels
- Financement d'associations telles que l'association des personnes âgées, association des forces de l'ordre etc.

Les activités engagées dans le cadre du RSE/RSO sont généralement des activités ponctuelles sans budgétisation annuelle fixe et ceci pourrait s'expliquer par la méconnaissance de la RSE/RSO qui reste un concept encore flou.

III.2. Les associations

Bien que le nombre officiel d'associations créées au niveau de la région, il ressort que très peu sont réellement actives sur le terrain.

Les associations dépendent presque exclusivement du financement public et des bailleurs de fonds dans le cadre de réponse à des appels à projet ce qui limite leur choix des activités pertinentes et pérennes pour la communauté.

Les domaines d'intervention des associations rencontrées sont comme suit :

- Renforcement des compétences des jeunes et des femmes avec accompagnement pour la mise en place d'activités génératrices de revenu.
- Activités culturelles
- Sensibilisation à la protection de l'environnement
- Aide aux handicapés.

III.3. Institutions publiques

Les actions menées par les institutions sont essentiellement des activités qui font partie de leurs fonctions et en application de la réglementation

Les actions bénéficient d'un financement public en vertu de la loi 88-2011 de financement des associations. Les associations déposent leur demande de financement auprès des institutions (gouvernorat, municipalité,) pour l'obtention d'un financement pour leur projet. Toutefois il est à relever que l'enveloppe octroyée est réduite et est essentiellement distribuée aux associations sportives et culturelles. Le budget annuel réservé par le gouvernorat se limite à 165 mille dinars dont 140 Mille dinars alloués à 27 associations sportives locales.

Les institutions travaillent en collaboration avec des associations pour des actions relevant de la citoyenneté et de l'entrepreneuriat.

En ce qui concerne les institutions et selon la réglementation en vigueur, il y a également un financement des amicales des employés.

L'analyse des différentes interviews avec les différents partenaires a fait ressortir des facteurs internes régionaux ainsi que des facteurs externes qui influent sur l'initiative RSE/RSO, ces facteurs sont présentés dans le tableau suivant :

Tableau 9 : Analyse du contexte

Environnement interne				Environnement Externe	
Entreprise	Association	Institution	Culturel	Etat	Bailleurs de fonds
Absence de main d'œuvre qualifiée	Absence de professionnalisation	Spécificité de la région : emplacement géographique & climat	Réticence du jeune chercheur d'emploi vis-à-vis de l'emploi dans le privé d'une manière générale et de l'entrepreneuriat (le seul emploi recherché reste celui de la fonction publique)	Infrastructure bonne Aménagement de deux zones industrielles Village artisanal	Absence de vision assurant la pérennité des projets financés
Environnement social (climat social tendu)	Dépendance des bailleurs de fonds et de leur choix de projets	Communication (manque de coordination avec les différents acteurs pour optimiser les ressources et développer des stratégies communes en faveur de la région), Manque de communication entre les banques et les jeunes promoteurs Bureaucratie	Etat providence	Lourdeur administrative pour l'octroi des avantages et subventions	Manque de synergie entre les différents projets des bailleurs de fonds
	Dépendance des financements publics	Infrastructure & environnement d'investissement avec deux zones industrielles, village artisanal	Manque de confiance en l'Etat	Absence de stratégie sectorielle dans la région surtout pour les créneaux porteurs tels que la transformation /valorisation des produits agricoles	
	Projets d'activités génératrices de revenu à faible valeur ajoutée	Centralisation de la décision		Absence d'incitation et d'avantages pour la reprise d'entreprises en difficulté	
		Gap entre potentialités de la région et développement. Sous exploitation du potentiel du gouvernorat : agriculture mines, zone frontalière, culturel		Inadéquation entre système éducatif et formation professionnelle avec le marché du travail régional	
		Absence de données fiables Les données de l'API concernant le nombre des entreprises actives n'est pas mis à jour. La plupart des entreprises listées ne sont plus en activité. La liste des associations actives selon IFEDA ne correspond pas aux associations réellement actives sur terrain dans les régions		Centralisation de la décision et lourdeur administrative	
				Loi transversale n° 2 019-47 du 29 Mai 2019 sur l'amélioration du climat des investissements et l'employabilité des jeunes. (Projet en faveur des jeunes promoteurs pour l'embellissement de la ville et la collecte des déchets).	
				Retard de la mise en place de contrats de partenariat public privé - loi n° 2015-49 du 27 Novembre 2015	
				Détournement des outils en faveur de l'emploi (exp SIVP)	

III.4. L'existence de synergies versus dispersion des initiatives

Suite aux rencontres et interviews avec les différents acteurs, il ressort que

- Pour une meilleure coordination et optimisation des activités, ressources, une synergie entre les différents acteurs (institutions, entreprises et associations) est à développer.
- Il est important de renforcer la communication pour identifier les meilleures approches pour le développement de la région.
- Absence de stratégie pour l'exploitation des ressources naturelles et des compétences humaines pour le développement économique régional malgré les recommandations du plan stratégique 2016-2020 et de plusieurs études réalisées dans la région et financées par les bailleurs de fonds (PREED-GIZ , Plan d'action régional pour l'emploi des jeunes -MDGIF etc.)

III.5. Appréciation de la résilience de la population et des perspectives d'un développement local durable

Absence d'une vision commune pour un développement local ou régional durable. Quelques initiatives individuelles et personnelles émergent :

- 1 Au niveau associatif, Horizon El Kef œuvre à la professionnalisation et l'autonomisation au moyen de la création d'entreprise sociale et solidaire.
2. Au niveau industriel, l'entreprise Noumidia a développé un réseau de sous-traitants en formant les promoteurs et en les aidant à monter leur propre affaire d'artisan du marbre.

III.6. Les recommandations

Les différentes pistes d'amélioration identifiées lors du travail de terrain sont :

1. Accélérer la mise en place d'une stratégie de développement en cohérence avec les spécificités régionales culturelles ou naturelles par le développement de l'éco-tourisme et de l'agriculture.
2. Accélérer le processus de mise en activité de la zone franche Tuniso-Algérienne dans le cadre du développement durable de la région
3. Accélérer le processus de décentralisation et réduire la bureaucratie qui reste un frein au développement de la région
4. Inciter au développement des industries de valorisation et de transformation des produits agricoles
5. Instaurer un processus de communication entre les divers acteurs économiques et sociaux dans le cadre de la RSE
6. Développer les canaux de commercialisation pour les microprojets implantés dans la région
7. Protéger l'environnement par l'accélération de la création de la décharge contrôlée au niveau du gouvernorat et encourager les initiatives de valorisation des déchets (domestiques et industrielles).

III.7. Les recommandations issues des ateliers de restitution III.

Le concept de la RSE /RSO est nouveau pour la plupart des participants à l'atelier, ce qui pourrait être développé comme axe de sensibilisation par la CONECT au niveau de la région pour les différents partenaires.

1. Adopter une approche RSE/RSO par tous les partenaires pour la paix sociale et un développement de la région.

- Tous les intervenants sont d'accord pour créer un comité régional RSE/RSO avec encadrement au départ pour mieux assimiler le concept et en profiter pour le développement de la région. Le représentant du gouvernorat présent à l'atelier a proposé une réunion mensuelle du comité RSE Régional

- Organiser des ateliers de sensibilisation à la RSE/RSO

- Utiliser les réseaux sociaux pour faire adhérer le plus de personnes à la RSE/RSO (développer une stratégie de communication RSE/RSO au niveau de la région)

- Créer un centre réunissant les partenaires RSE

2. Organiser périodiquement des journées de présentation des « Success stories » de pratiques RSE/RSO

3. Pour une meilleure synergie entre les différents partenaires :

- Élaborer une charte de la région

- Mettre en réseau les principaux acteurs

4. Développer le mentorat /parrainage pour renforcer les compétences et développer la région

5. L'approche RSE/RSO devrait être intégrée dès le démarrage des sociétés pour développer une culture RSE/RSO et par conséquent inciter les jeunes promoteurs à intégrer le concept dès le lancement de leur projet.

6. Identifier, sélectionner et segmenter les différentes activités (agricoles, apicoles, de production de lait, d'huile, de transformation des produits agricoles) et constituer des GDA (groupement de développement agricole), des GIE (groupement d'intérêt économique), des SMSA (société mutuelle de services agricoles)

7. Renforcer les initiatives de l'autonomisation économique de la femme rurale

Notes:

1 Recensement de l'INS de 2014

2 Plan régional d'environnement et de développement durable (PREDD) du gouvernorat du Kef, Octobre 2016, p7

3 Plan régional d'environnement et de développement durable (PREDD) du gouvernorat du Kef, Octobre 2016, p6

4 Indice de développement régional, Etude du Ministère du Développement de l'investissement et de la coopération Internationale (MDICI) de 2012 & 2015

5 INS- Enquête nationale de 2014

6 IFEDA, http://www.ifeda.org.tn/fr/index.php?id_page=5&lang=fr

7 Plan régional d'environnement et de développement durable (PREDD) du gouvernorat du Kef, Octobre 2016, p12

8 INS: Evolution des entreprises par gouvernorat.xls

9 APIA, <http://www.apia.com.tn/yz9990-ventilation-des-investissements-declares.html>

10 API, <http://www.tunisieindustrie.nat.tn/fr/dbi.asp>

11 Plan régional d'environnement et de développement durable (PREDD) du gouvernorat du Kef, Octobre 2016

12 Plan d'action Régional pour l'emploi des jeunes, Gouvernorat du Kef, MDGIF-Fonds pour la réalisation des OMD & Ministère de la formation professionnelle et de l'emploi, Mars 2013



USAID
FROM THE AMERICAN PEOPLE



الجمهورية التونسية
رئاسة الحكومة



CONNECT

Confédération des Entreprises Citoyennes de Tunisie

Le Kef region

CSR / OSR Initiatives Mapping Report



Prepared by :

Ms. Amel CHAHERLI
Mr. Yassine WESLATI

CONTENT

Part I : Introduction	2
Presentation of the governorate and boroughs	2
PartII : Presentation of CSR initiative Mapping	6
II.1. Comapnies CSR initiatives	7
II.1.1. Borough of Eastern Kef	7
II.1.2. Borough of Western Kef	9
II.1.3. Borough of Nebeur	10
II.2. Civil society CSR initiatives	11
Part III : Summary of mapping outcomes and recommendations	14
III.1. Companies	14
III.2. Associations	14
III.3. State-owned Institutions	14
III.4. Existence of synergies versus fragmented initiatives	16
III.5. Appreciation of population resilience and the perspectives of a local sustainable development	16
III.6. Recommendations	16

Part I : Introduction

Presentation of the governorate and boroughs

Located in the North-West of Tunisia, the governorate of Kef has 243,156 inhabitants or 2.2% of the total population of the country for an area of approximately 5,000 km² (3% of the national territory) according to the last 2014 census.

According to the administrative division, the governorate of Le Kef has 12 boroughs, 15 municipalities and is surrounded by the governorates of Jendouba in the North, Siliana in the East, Kasserine in the South and the Algerian border in the West (127 kms).

Le Kef region is primarily an agricultural region by excellence, with 483,300 hectares of useful agricultural land and 16 thousand hectares of managed irrigated, forests and free-range areas representing 125.7 thousand hectares.

The governorate is characterized by a wealth of diversified natural resources :

- Significant hydraulic resources with the Mellegue dam and the Sarrat dam under construction.
- Stone, sand, marble and clay quarries;
- Mineral water and thermal resources;
- Wood and various forest plants;
- Iron and phosphate mining, etc.

The region has three industrial zones of 44.5 ha (two in the region's capital) and 06 handicrafts villages.

According to API data, 47 companies are located at the governorate level, including 21 at the level of the region's capital (East Kef & West Kef). The main products exported by the region are divided into :

- Industrial products: cement, earthenware, cable harnesses, textile and safety matches;
- Mining products : iron, barium oxide;
- Agribusiness industry : canned tomato, olive oil.

The governorate has 8 higher education institutions and 7 vocational training colleges offering 37 specialties with a capacity of 1,885 learners.

The governorate of Le Kef is distinguished by an important diversified cultural and archaeological heritage :

- Archaeological sites : Kasba (Le Kef), Altébiros Zanfour, Elles, the basilica of the Medina of Le kef, Table of Jughurta, Temple of water, etc.
- Festivals : SICCA JAZZ, an essential event for jazz music lovers, international festival of Sidi Bou Makhlouf, 24 hour non-stop theater, the Short festival dedicated to short films, Saliha, etc.

1- Main socio-economic and environmental data of the governorate



2- Population growth

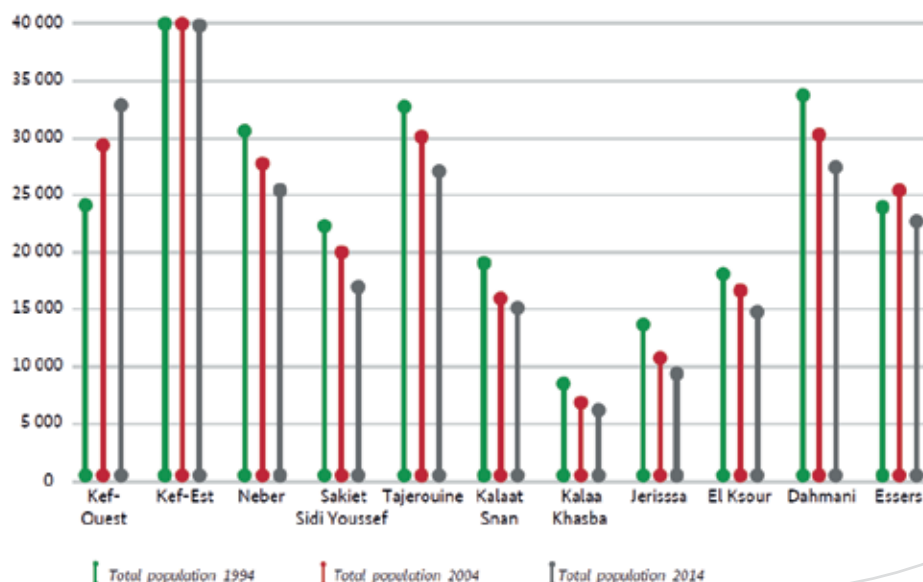
The population growth rate is negative : -0.51% in 2004 and -0.62 in 2014 . This growth rate of negative and is explained by a low fertility rate and the massive exodus to the east of the country or to abroad.

Table 1: Population growth of the Kef Governorate between 1994-20142(in thousands)

	1994	2004	2014
Population (inhabitants)	272,352	258,790	243,156
Average annual growth rate (Kef)	1.0	-0.51%	-0.62%
Average annual growth rate (Tunisia)	2.35	1.21	1.03

This drop in the growth rate of the population affects most of the boroughs with the exception of those of the chief town, namely East Kef and West Kef, the subject of our study which benefits from the movement of rural exodus as shown in the following figure:

Figure n ° 1 : Evolution of the total population of the boroughs of the governorate of Kef between 1994 & 2014 3



3- Regional development index

According to the regional development index[4] The Kef remains among the most disadvantaged regions economic and social development plan despite its natural wealth and skills. The region continues to stagnate at the bottom of the table being placed at the 17 th position with an IDR 0.40. All the boroughs of the region are concentrated at the bottom of the ranking , Kef Est , the highest ranked borough , occupies the 119 th place with an index of 0.337.

Table 2: Ranking table according to the regional development index of the selected boroughs

Borough	IDR	Ranking compared to the 264 boroughs (2012)
West Kef	0.331	122
EastKef	0.337	119
Nebeur	0.141	232

4- Main environmental socio-economic data of the target boroughs

4.1. Socio-demographic data

A high illiteracy rate prevails in the three target boroughs without any significant gender distinction . The Nebeur borough presents the lowest rate of the population with higher education.

Table 3 : Distribution of the population of 10 years and more depending on n instruction level [5]

Borough	Higher (%)	Secondary (%)	Primary (%)	None (%)	Total population > 10 years
West Kef	12.6	39.99	29.92	17.49	28508
EastKef	13.8	37.38	30.36	19.17	34621
Nebeur	5.16	26.44	32.27	36.13	22267

Table 4 : Breakdown of the population by level of education by gender according to the national survey 2014

Borough	Higher (%)		Secondary (%)		Primary (%)		None (%)		Total population > 10 years	
	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F
West Kef	11.64	13.55	44.94	35.09	32.32	27.55	11.1	23.81	14179	14329
EastKef	12.87	13.29	41.43	33.48	33.91	26.93	11.79	16.3	17003	17618
Nebeur	4.44	5.86	30.47	22.55	39.18	25.6	25.9	45.99	10937	11330

The unemployment rate is higher than the national average, especially in West Kef.

The unemployment rate for female graduates is particularly high, ranging from 38.11 to 41.53%.

Table 5 : Breakdown of the population aged 15 and over by activity according to the national survey 2014

Borough	Unemployment rate (%)	Activity rate (%)	Not active	Unemployed	Employed active population	Total population > 15 years old
West Kef	20.03	52.21	12,508	2,737	10,926	26,171
Kef	17.94	49.65	16,051	2,839	12,989	31,879
Nebeur	14.63	39.6	12,247	1,175	6,857	20,279

Table 6 : Breakdown of the population aged 15 and over by activity and gender According to the 2014 national survey

Borough	Higher (%)		Secondary (%)		Primary (%)		None (%)		Total population > 15 years	
	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F
WestKef	19.76	38.73	51.97	34.29	23.62	18.51	4.65	8.47	1272	1465
Kef	20	38.11	50.41	35.69	25.54	18.45	4.06	7.74	1354	1485
Nebeur	10.81	41.53	46.51	35.17	30.73	14.62	11.95	8.69	703	472

According to the National Register of Associations, there are 432 registered associations in the Kef region which created 206 e 're after the 2011 revolution6.

4.2. Economic data

The dominant economic activity is service despite the agricultural vocation of the region and the natural resources and assets.

Table 7: Breakdown of the active population by activity sector in 2014 (in%) [7]

	Agriculture & fisheries	Industry	Mines et énergie	Education, health & services	Construction & public works	Commerce	transport	other services	Undeclared
Kef Governorate	25.52	6.99	1.42	31.26	13.69	10.83	3.92	6.2	0.17
West Kef	6.25	8.69	1.89	44.21	13.27	11.66	5.25	8.66	0.11
Kef East	13.29	6.13	1.53	42.09	10.63	12.6	4.42	911	0.21
Nebeur	42.06	3.8	0.66	23.06	17.39	6.2	2.81	3.85	0.17

According to the National Institute of Statistics, the evolution of the number of private companies from 1996 to 20178 is as follows :

Table 8 : Evolution of private companies 2007-2017

Year	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Number	11,279	11,298	11,464	11,536	10,823	10,846	11,007	11,219	11,525	11,774	11,982

It is worth mentioning that the retained definition of a private company is confusing (the number of companies according to the API's portal is 47 operating in the industrial sector and 15 in the service sector9.

Investments in agriculture remain low despite the specificity of the region. According to the APIA, the investments declared for the year 2018 represent only 38 thousand Tunisian dinars for 218 jobs10

Part II : Presentation of the RSO initiatives mapping

As part of our mapping, we had discussions with various public and private companies and civil society organisations involved in the governorate especially actors in the three targeted boroughs: East Kef, West Kef and Nebeur.

For private sector companies and according to the list available on the API Website, among the 21 companies listed, we selected one to two companies per sector of activity. However, in our meetings with local authorities and field visits, most companies were not operating at the time of the intervention (the shoe factory had a fire, the packaging company closed. With unreliable data, we made the door to door to all companies of the two industrial areas of the region's capital.

In relation to civil society, we obtained a list of 31 active associations at the level of the governorate in different fields (environment, citizenship, culture and development) and among which we contacted 12 associations.

Companies, institutions and civil society organization we contacted are listed in the following table :

Table 9 : List of organizations contacted under the Ma3an project

Entity (institution / Company / association)	Functions / Activities of the responsible person contacted
Kef Governor's Office	Deputy Governor
Municipality of Le Kef	General secretary of the Municipality
Municipality of Nebeur	Mayor of Nebeur
SOTULIN	Paper articles for sanitary or domestic use (manufacture of wet wipes)
Tex House	Making work clothes
Sdiri & Touihri	Processing of stones and marbles
Noumidia Marble	Processing of stones and marbles
Boumakhlouf Oils	Soybean oil packaging
Tex nebeur	Making work clothes
ISI Kef	Higher Institute of Informatics: 03 BSc and 04 Master degrees including in economics designed for new technologies dedicated to agriculture.
Horizon El Kef Association for Integral Development	Strengthening the socio-economic capacities of women Empowerment of rural women through income-generating activities Promotion of civic values
Insaf el Kef Association for Sustainable Development	Action to protect the environment Training, supervision and qualification of young people Encouraging a culture of private initiative Support in setting up income-generating activity
UTAIM	Assistance to the disabled
Saliha Association	Revive heritage, customs and traditions in order to develop cultural tourism and enhance the heritage of Nebeur

II.1. Corporate CSR initiatives

The following tables present a summary of interviews conducted with companies that agreed to meet us .

II.1.1. Borough of East Kef

Company	SOTULIN
Creation date	2008
Activity area	Manufacturing wet wipes (licensed)
Staff	30
Management style	Absence of CCE (Company Consultative Commission) , and CSST (occupational health and safety committee) , ISO 9001 certified
Benefits for staff	Ad hoc assistance on a case-by-case basis
Population Initiative	Nothing to report
Enterprise Initiative for the environment	Nothing to report
Action for employment and the entrepreneurship	Host interns : 03 graduation projects in Management
Action in favour of innovation	In collaboration with its partners, draft research and development In service training and strengthening of staff skills
Resource for CSR	Nothing to report
OSR project adoption process	Nothing to report

Comment

The company did not take any CSR initiatives in favour of the community.

Company	TEX HOUSE
Creation date	Creation in 1974 of Kef Tex R -resume of the company following to difficulty s post revolution
Activity area	Manufacturing of work uniforms
Staff	140
Management style	Active CCE, direct listening by line managers , and easy communication with management Audit according to FWF (Fair Wear Foundation)
Benefits for staff	Monthly performance allowance, Eid allowance and purchase vouchers between 60 and 120 TND.
Population Initiative	Employment of a disabled person
Enterprise Initiative for the environment	Nothing to report
Action for employment and the entrepreneurship	Continuation of the activity of the company after long periods of strikes (6 months during the year 2018) Host interns (4 over the last three years), host students for their graduation projects (2 over the last three years) and of apprentices (40 trainees)
Action in favour of innovation	Nothing to report
Resource for CSR	No provisional budget
CSR project adoption process	Nothing to report

Comment :

The company managed to overcome a difficult period and maintained its business running and social peace after long periods of strikes.

The company developed a partnership with the textile training centre to offer alternate learnings.

Company	BOUMAKHLOUF OILS
Creation date	2006
Activity area	Conditioning soybean oil
Staff	10
Management style	Paternalistic (according to the company's manager: My employees are my children and my family) direct listening to the staff.
Benefits for staff	Eid and school allowances
Population Initiative	Nothing to report Possibility of employing the deaf if the company is requested.
Enterprise Initiative for the environment	Nothing to report
Action for employment and the entrepreneurship	Incentivize small distributors by selling on credit and small quantities. Host interns (02 during the last 3 years ; one was recruited after the internship)
Action in favour of innovation	Nothing to report
Resources for CSR	Helping needy families (Ramadan, Eid Idha) : 1500 TND per year. Le Kef Festival and friendly police force : 3500 TND per year
CSR project adoption process	Nothing to report

Comments :

Regarding the CSR initiatives deployed by the company in favour of the community, two actions can be reported:

- Assistance to poor families;
- Donation for the Festival du Kef

Company	SDIRI & TOUIHRI
Creation date	2008
Activity area	Processing of marble
Staff	22 including 10 contract employees
Management style	Paternalistic (according to the company's manager: My employees are my children and my family) direct listening to staff.
Benefits for staff	Monthly performance allowance 60 TND, Social Fund and interest-free loans
Population Initiative	Nothing to report
Enterprise Initiative for the environment	Nothing to report
Action for employment and the entrepreneurship	Training of 4 young promoters for the processing of marble and delivery of certificate of aptitude Supply of raw materials and development of subcontracting.
Action in favour of innovation	Visits to fairs for technology watch
Resource for CSR	Police social club and the retirees home of the region 6000 TND / year
CSR project adoption process	Nothing to report

Comments :

Sdiri & Touihri contributes at the local level:

- Development of a network of subcontractors by qualifying promoters and helping them to set up their own business (marble craftsman).
- Donations for Police social club and the retirees home in Le Kef .

II . 1. 2. Borough of West Kef

Company	NOUMIDIA MARBLE
Creation date	2016
Activity area	Processing of marble
Staff	28 of which 26 contract employees
Management style	Paternalistic (according to the company's manager: My employees are my children and my family) direct listening to the staff.
Benefits for staff	Monthly performance allowance 60 TND, Social Fund: interest-free loans.
Population Initiative	Rehabilitation of the fence of the primary school of Oued Erremal for 7000 TND.
Company initiative in its environment	Nothing to report
Action in favour of employment and entrepreneurship	Training of 2 young promoters for the processing of marble and delivery of certificate of aptitude. Raw material supply and development of subcontracting with these young people in Kef & Jendouba.
Action in favour of innovation	Visit fairs for technology watch
Resource for CSR	Police social club and the retirees home within the region 6000 TND / year
CSR project adoption process	Nothing to report

Comments :

Although CSR initiatives are limited , NOUMEDIA MARBLE contributes locally to develop a network of subcontractors to train and help them set up their own marble handcrafts business.

In addition, NOUMEDIA MARBRE contributes to local social actions in favour of the community :

- Rehabilitation of the fence of the Oued Ermal primary school;
- Donations for the Police Association and the Kef retirees home.

We recommend NOUMEDIA MARBRE as a potentially labeling company.

II. 1. 3. Borough of Nebeur

Company	TEX HOUSE
Creation date	1992
Activity area	Manufacturing of work uniforms
Staff	106 including 76 contract employees and 16 apprentices
Management style	Absence of CCE, direct listening by line managers Audit according to the FWF (Fair Wear Foundation) standards.
Benefits for staff	Nothing to report, application of the sector's convention
Population Initiative	Nothing to report
Enterprise Initiative for the environment	Nothing to report
Action for employment and the entrepreneurship	Host interns (2 over the last 3 years), Student Host of students for their graduation projects (1 over the last 3 years) and apprentices from the region (5 years).
Action in favour of innovation	Nothing to report
Resource for CSR	No budget, Police social club. Party for retired staff, some team building actions (excursion, leisure activities).
CSR project adoption process	Nothing to report

Comments :

Although established at the borough level for several years, the company does not undertake any major CSR initiative in favour of the region

II.2. Civil society CSR initiatives

Association	El Kef Insaf Association for Sustainable Development
Creation date	02-June 2011
Activity area	Environment, sustainable development
Bureau members	13
Members	150
Employees	3 contract employees
Benefits for staff	Nothing to report
Population Initiative	Training, supervision and qualification of young people Encouraging a culture of entrepreneurship training,, supervision and support for young inmates, reintegration into socio-economic life.
Environmental initiative	Action to protect the environment / Raising awareness of young people about protecting the environment.
Action for employment and entrepreneurship	Accompanying the implementation of income-generating activities/ creation of an agricultural development group. Strengthening skills and development of activities generating income for youth and rural women: ADG El Wifek, el Hmama, Kalaat Snene to 20 beneficiaries (call for project PROMESS). Support project for young entrepreneurs to maintain the activity (05 projects which will benefit from operating capital to keep their activity afloat: 18,000 dinars to break down between management costs for the association and a fund varying from one thousand five hundred to one thousand seven hundred dinars. Training of a specialized workforce for the region in maintenance of hydraulic network and connection of natural gas (07 beneficiaries) / START project for the seeding in alvins of the Mallègue and Oued Souani dam to ensure continuity and sustainability of the employment of 13 fishermen. Installing a remote monitoring system of bee hives by IRIS Technology (Installing the SmartBee card equipped with GPS to locate the hive and a sensor to measure the temperature and internal humidity within the hive during the day.) for the ADG (Agricultural Development Group) El Wifek, El Hmama, Kalaat Snene project for 20 beneficiaries.
Participation in institutional activities (governorate, borough, municipality, entrepreneurial space, offices, regional offices, etc.)	Participation in workshops and programmes of different partners: Ministry of the Environment / CRDA / OEP / ODESYANO / Directorate General of Prisons / National Agency for Environmental Protection / Ministry of Employment / Agreement with the Regional Council of the Governorate for entrepreneurship (Aid for business creation)
Civil society (associations, agricultural development groups, etc.)	Partners: AFTURD, CIDEAL, Association Touensa, Tunisian citizen association, / ILO for the PROMESS project
Funding	Public funding Project donor

Comment

The association is well established in the region and developed a partnership with various local institutions and associations.

The association works in different areas : environmental, capacity building of youth and women, empowerment and reintegration

II. 1. 3. Borough of Nebeur

Association	Horizons El Kef Association for Integrated Development (AHKDI)
Date of creation	2011
Activity area	Citizenship, sustainable development, strengthening s women's skills
Bureau members	3
Members	
Employees	6 permanent / 9 contract employees
Benefits for staff	Not applicable
Population Initiative	Promotion of civic values, the role of women and youth in political life and community through event organization around these themes Current project with USAID to strengthen the participation of women and youth in local affairs. Bringing the local community closer to citizens.
Environmental initiative	
Action for employment and the entrepreneurship	WES-Kef training centre for women's capacity building to creation of income-generating activities. Networking between the different beneficiaries of the association's projects for a better synergy between entrepreneurs : setting up meeting workshops between different beneficiaries of the WES-Kef centre to strengthen collaboration between them / Entrepreneurial education aimed at children (awareness-raising workshops) Empowerment of rural women, creation of agricultural development group and SMSA : Project to set up creation agricultural development group in the PROMESS project (response to a call for proposals).
Action in favour of innovation	Nothing to report
Participation in institutional activities (governorate, borough, municipal ity, entrepreneurial space, offices, regional offices , etc.)	Participation in workshops and programmes of different structures / agreement with support organizations, ANETI, employment office, business centre, Agreement with Taysir for the funding of microprojects.
Civil society (associations , agricultural development groups , etc.)	Project with other associations : WES Programme, / PROMESS Programme with OIT, USAID, GIZ, etc.
Funding	Answers to a call for project funders Funding of associations by public donations Collection of private donations.

Comments :

The association is well established in the region and enhanced partnerships with the various local actors. It works on :

- Entrepreneurship with an axis of capacity building and empowerment of women and the education of children in entrepreneurship.
- Citizenship with a proposed close cooperation between citizen management and the municipality of Le Kef.

The association aims to professionalize its management and become financially independent by creating a social and solidarity-based company.

Association	Tunisian Union for Aid to the mentally disabled (UTAIM)
Date of creation	2000
Activity area	Assistance to the disabled (annual support for around 40 young people in the borough)
Member of the Bureau	12
Members	25
Employees	04 permanent / 07 contract employees
Benefits for staff	Nothing to report
Population Initiative	Assistance to the disabled (40 young people registered) Assistance to the disabled in the area up to the age of 30 (pick-up bus)
Environmental initiative	Nothing to report
Action in favour of employment and entrepreneurship	Ad hoc action for the integration of disabled young people (04 young people)
Action in favour of innovation	Nothing
Participation in activities initiated by other associations	Activities in collaboration with other associations such as the INARA Association (painting workshop, sewing, gardening)
Funding	Mainly public funding (Ministry of Social Affairs) Funding of activities by other associations (choice of projects and grants defined in partnership with the management of the association) Sale of products created by young people at fairs

Comment

Despite the low financial resources, the association continues to provide important work for the community with the care of young disabled people, development of their skills in craft activities or gardening for their empowerment or integration into companies.

Association	Saliha Association for Culture and Creativity
Creation date	August 12, 2017
Activity area	Cultural
Bureau members	9
Members	23
Employees	16 contract employees
Advantages for staff	Nothing to report
Population Initiative	Revive the heritage, customs and traditions in order to develop cultural tourism and enhance the heritage of Nebeur : festival, crafts fair as part of the National Day of traditional clothing / festival for children / club activities in the cultural centre. Award-winning youth theater creation
Environmental initiative	Nothing to report
Action for employment and the entrepreneurship	Nothing to report
Action in favour of innovation	Nothing to report
Funding	Public funding of associations from the municipality, the governorate, Ministry of culture Response to a call for projects in partnership with other associations (Example Tfanen Project with the Joussour association). Fundraising (private donations).

Comment

The association is regarded as one of the most active one at the level of the borough of Nebeur. It actively participates in the development of the region through cultural tourism and the enhancement of its heritage.
The Saliha festival has become a major event in the region.

Part III :Summary of mapping outcomes and recommendations

The main areas to design CSR / OSR initiatives for the various relevant identified actors (institutions, companies, associations) are presented as follows :

III .1. Companies

Interviews with various stakeholders showed that CSR initiatives are mainly related to human resources.

The activities, the most frequently mentioned are benefits in cash or in kind relating to specific events such the new school year, Eid, or the distribution of allowances, etc. to retain employees.

Employee training and development of human resource skills are found among different interviewed companies.

A partnership with universities and vocational training colleges is in place with several companies.

Strengthening the skills of young people from vocational training colleges is an important issue on which NOUMEDIA and TEX House work. In fact, the lack of qualified staff in the region was noted by several companies which would be an impediment to the development of the industrial fabric and others.

On the other hand, some companies are involved in initiatives within their premises such as:

- Development of school infrastructure;
 - Sponsorship of socio-cultural events;
 - Financing associations such as the Association of the Elderly, Police Social Clubs, etc.
- The activities undertaken as part of CSR / OSR are usually occasional ones without a fixed annual budget and this could be explain by the misconception of CSR / OSR which remains a vague concept yet.

III .2. Associations

The official number of associations created at the regional level seems to be very low which explains why they are not really active on the ground.

Associations depend almost exclusively on public funding and donors in response to calls for projects, which limits their choice of relevant and sustainable activities for the community.

The areas of intervention of the associations met are as follows :

- Strengthening the skills of young people and women to support the implementation of income-generating activities;
- Cultural activities ;
- Awareness-raising of environment protection;
- Help for the disabled.

III .3. Public institutions

The actions carried out by the institutions are essentially activities which are part of their functions and in application of the regulations.

The actions benefit from public funding under Law 88-2011 on the funding of associations. Associations submit their applications for funding to institutions (governorate, municipality,) to obtain funding for their projects. However it should be noted that the envelope provided is small and is essentially distributed to sporting and cultural associations. The dedicated annual budget by the governorate is limited to 165 thousand dinars, among which 140 thousand dinars are allocated to 27 local sports associations .

The institutions work in collaboration with associations for actions relating to citizenship and entrepreneurship.

Regarding the institutions and according to the regulations in force, there is also funding for employee associations.

The analysis of various interviews with various partners identified regional internal and external factors influencing CSR/OSR initiatives.

These factors are presented in the table following:

Table 9: Context analysis

Internal environment				External environment	
Company	Association	Institution	Cultural	State	Donors
Lack of skilled labor	Absence of professionalization	Specificity of the region : geographic location & climate	Reluctance of young job seekers towards private employment in general and entrepreneurship (the only job sought remains that of the civil service)	Good infrastructure Development of two industrial estates Crafts village	Lack of vision ensuring the sustainability of funded projects.
Social environment (tense social climate)	Dependence on donors and their choice of projects	Communication (lack of coordination with various actors to optimize resources and develop common strategies in favour of the region), lack of communication between banks and young promoters. Bureaucracy	Welfare state	Red tape for granting benefits and subsidies	Lack of synergy between different donor projects
	Dependence on public funding	InfNothing to reportstructure & investment environment with two industrial zones, craft village	Lack of confidence in the State	No sector strategy in the region especially for niche carriers such as that the processing / value of agricultural products	
	Project activities generating income low added value.	Centralization of the decision		Lack of incentives and benefits for the resumption of businesses in trouble	
		Gap between potentials of the region and development. Under exploitation of the region's potential : agriculture, mines, border area , culture .		Mismatch between education system and vocational training with the regional labour market.	
		Lack of reliable data API data regarding the number of active companies is not updated. Most of the listed companies are no longer in business. The list of active associations according to IFEDA does not correspond to associations actually active in the field in the regions.		Centralization of decision-making and red tape.	
				Transversal law n ° 2 019-47 of May 29, 2019 on the improvement of the investment climate and the employability	
				of young people . (Project in favour of young promoters for the beautification of the city and the collection of waste).	
				Delay in setting up public-private partnership contracts Law n ° 2015-49 as of 27 November 2015	
				Misuse of tools in favour of employment (example of SIVP).	

III.4. The existence of synergies versus fragmented initiatives

Following meetings and interviews with various stakeholders, it appears that:

- For better coordination and optimization of activities, resources, a synergy between different actors (institutions, companies and associations) must be developed.
- It is important to strengthen communication to identify the best approaches for the development of the region.
- Absence of a strategy for the exploitation of natural resources and human skills for regional economic development despite the recommendations of the 2016-2020 strategic plan and of several studies carried out in the region and funded by donors (PREED- GIZ10 , Regional action plan for youth employment -MDGIF11 , etc.)

III.5. Assessment of the resilience of the population and the prospects for local sustainable development

Lack of a common vision for local or regional sustainable development. Some individual and personal initiatives emerge :

1. At the association level, Horizon El Kef works to professionalisation and empowerment through social and solidarity companies.
2. At the industrial level, Noumidia company developed a network of subcontractors by training promoters and helping them set up their own marble handicrafts business.

III.6. Recommendations

The different areas for improvement identified in the field work are :

1. Speed up the implementation of a development strategy consistent with regional cultural or natural specificities through the development of ecotourism and agriculture.
2. Accelerate the process of activating the Tunisian-Algerian free trade area as part of the sustainable development of the region.
3. Accelerate the decentralization process and reduce bureaucracy which remains an obstacle to the development of the region.
4. Encourage the development of industries that enhance and process agricultural products
5. Establish a communication process between the various economic and social actors within the CSR framework.
6. Develop marketing channels for micro-projects established in the region.
7. Protect the environment by speeding up the creation of a controlled landfill at the governorate level and encourage waste recovery initiatives (domestic and industrial waste).

The concept of CSR / OSR is new for most of the workshop participants, which could be developed as an axis of awareness by CONECT at the regional level for the various partners.

1. Adopt a CSR / OSR approach by all partners for social peace and development in the region.

- All stakeholders agree to create a regional CSR / OSR committee with an initial supervision to better assimilate the concept and take advantage of it for the development of the region. The representative of the governorate present at the workshop proposed a monthly meeting of the Regional CSR committee.

- Organize awareness-raising workshops on CSR / OSR.

- Use social networks to get as many people to subscribe to CSR / OSR (develop a CSR / OSR communication strategy at the regional level).

- Create a centre to unite CSR partners.

2. Organise periodic events to present " Success stories" on CSR / OSR practices.

3. For better synergy between the different partners:

- Develop a charter of the region.

- Develop networking key players .

4. Develop mentoring / sponsorship to strengthen skills and develop the region.

5. The CSR / OSR approach should be integrated since the start-up of companies to develop a CSR / OSR culture and therefore encourage young promoters to integrate the concept from the start of their project.

6. Identify, select and segment the different activities (agriculture, beekeeping, dairy production, oil, processing of agricultural products.) and set up ADGs (Agricultural Development Group), EI Gs (Economic Interest Groups) and CCAS (Cooperative Companies for Agricultural Services).

7. Strengthen economic empowerment initiatives of rural women.

Footnotes:

1 2014 INS census

2 Regional environment and sustainable development plan (PREDD) of the governorate of Kef, October 2016 , p7

3 Regional environment and sustainable development plan (PREDD) of the governorate of Kef, October 2016 , p6

4 Regional development index, Study of the Ministry of Investment Development and International Cooperation (MDICI) from 2012 & 2015

5 INS- National survey of 2014

6 IFEDA, http://www.ifeda.org.tn/fr/index.php?id_page=5&lang=fr

7 Regional environment and sustainable development plan (PREDD) of the governorate of Kef, October 2016 , p12

8 INS: Evolution of companies by Gouvernorat.xls

9 APIA , <http://www.apia.com.tn/yz9990-ventilation-des-investissements-declares.html>

10 API, <http://www.tunisieindustrie.nat.tn/fr/dbi.asp>

11 Regional environment and sustainable development plan (PREDD) of the governorate of Kef, October 2016

12 Regional action plan for youth employment, Governorate of Kef, MDGIF-Fund for the achievement of the MDGs & Ministry of Vocational Training and Employment, March 2013

CONNECT

Confédération des Entreprises Citoyennes de Tunisie
كنفدرالية المؤسسات المواطنة التونسية

