



USAID
FROM THE AMERICAN PEOPLE



الجمهورية التونسية
رئاسة الحكومة



CONNECT

Confédération des Entreprises Citoyennes de Tunisie

Région de **Jendouba**

Rapport de Mapping des Initiatives RSE/O



Elaboré par :

Mme. Sallouha BOUZGARROU
Mr. Sadok ENNAIFER

CONTENT

Partie I : Introduction	3
Présentation du Gouvernorat de Jendouba : ses atouts et ses faiblesses	3
Partiell. Présentation des délégations objet du mapping et justification de leur choix	7
Partielll. Présentation synthétique du mapping par catégorie d'organisation	9
Partie IV : Synthèse du Mapping des initiatives RSE/O à Jendouba	11
Commentaires et recommandations	16
Atelier de Restitution à Jendouba	17
Partie V : synthèse et Recommandations pour renforcer la stratégie RSO dans les régions de Jendouba focus sur les délégations Fernana et Ghardimaou	19
Partie VI : Conclusion générale:	22

Partie I : Introduction

Présentation du Gouvernorat de Jendouba : ses atouts et ses faiblesses

Le gouvernorat de Jendouba se situe à l'extrémité du nord-ouest de la Tunisie. Il est limité par les gouvernorats du Kef et Siliana au sud, le gouvernorat de Béja à l'est, la zone frontière algérienne à l'ouest (135 Km) et la Méditerranée au nord avec un littoral de 25 Km. Ce gouvernorat se distingue par le climat le plus pluvieux avec des précipitations annuelles atteignant 1 000 mm sur le littoral et dépassant 1 500 mm à Aïn Draham. Traditionnellement agricole, la région connaît un développement spectaculaire du tourisme (la région de Tabarka et d'Aïn Draham). Elle est composée de 9 délégations et groupe 14 municipalités.

1. Environnement naturel

Ressources naturelles	Jendouba	Fernana	Ghardimaou
Ressources forestières	végétation forestière s'étalant sur 118470 ha et intéressant 38.2% des terres les sols sont à vocation sylvo-pastorale.	végétation peuplée de chênes-lièges et de chênes zeen, Fernana tire son nom de l'exploitation du chêne-liège (fernane).	sous-bois riche en laurier et framboisiers.
Ressources en eau	86% des eaux de surface: ils sont le résultat d'une pluviométrie dense.	57% des eaux de ruissellement: l'essentiel des quantités écoulées se localise dans le bassin de la Medjerda et les petits bassins de l'extrême Nord.	38% des eaux souterraines: ces ressources sont relativement faibles du fait de la nature géologique des terrains.

2. Environnement humain

2.1. Phénomène migratoire

Tableau 1. Evolution du solde migratoire entre 1989 et 2019 (projection de la période) Source INS

	1989-1994	1994-1999	1999-2004	2004-2009	2009-2014	2014-2019	2019-2024
Jendouba	-9432	-8568	-11367	-8446	-6955	-5465	-3974

L'analyse du solde migratoire du gouvernorat à travers les quinquennats de 1989 à 2019 (Tableau 2) montre que le solde migratoire a été toujours déficitaire. Le pic du taux du solde migratoire du gouvernorat a été enregistré lors du recensement général de la population de 2004 (-11367). Il faudra remarquer néanmoins que ce solde négatif a marqué une baisse continue relevée à partir du recensement général de la population de 2009.

2.2. Scolarité, analphabétisme et chômage

2.2.1. Etablissements et élèves

Les difficultés de transport constituent la principale cause d'abandon scolaire dans la région de Jendouba selon le rapport du Commissariat régional à l'éducation. Sur un total de 37555 élèves au primaire, 23% traversent des distances de 3 km pour arriver à l'école. Ce parcours peut atteindre 10 km pour certains élèves de l'école Ain Soltane dans la délégation de Ghardimaou. De plus les écoles souffrent d'un faible taux de raccordement à l'eau potable, au réseau électrique et à l'Internet (Tableau 2).

Tableau 2. Répartition des écoles primaires et élèves selon les délégations

Délégation	Nombre d'écoles			Nombre d'élèves	
	Internet	Electrification	Eau potable	Milieu rural	Milieu urbain
Jendouba	16	28	21	2556	4091
Fernana	3	32	8	4398	1011
Ghardimaou	3	14	9	4223	1975

Source : ODNO 2017 (INS 2014, 2017)

Au niveau du gouvernorat de Jendouba, le taux d'analphabétisme des jeunes de plus de 10 ans s'élevait à 34,9 % en 2004, Les jeunes 15-29 ans ne sont pas aussi épargnés vu leurs taux élevés d'analphabétisme.

2.2.2. Chômage

Le gouvernorat de Jendouba présente un taux de chômage élevé (25,54 %) qui dépasse le taux national (14,82%) en 2014.

L'examen du niveau d'instruction des chômeurs montre que le niveau de la majorité des chômeurs ne dépasse pas le secondaire (tableau n°3).

Tableau 3. Répartition des chômeurs selon le niveau d'instruction

Délégation	Taux de chômage des diplômés du supérieur	Supérieur	Secondaire	Primaire
Jendouba	28,85	29,26	39,78	24,69
Jendouba Nord	44,26	24,08	41,39	22,98
Bou Salem	35,32	26,62	40,46	25,88
Tabarka	29,95	20,47	44,07	26,84
Ain Draham	34,15	19,83	34,70	31,50
Fernana	35,08	20,07	30,24	28,76
Ghardimaou	38,07	21,40	32,77	24,86
Oued Mliz	46,76	19,06	35,14	27,70
Balta Bou Aouane	39,63	24,89	37,75	23,38
Total	34,63	23,50	38,17	25,89
Total Tunisie	20,06	30,49	40,82	21,61

Source: RGPH 2014/ RGPH: Recensement Général de la Population et de l'Habitat

3. Environnement économique

3.1. Agriculture et structure des exploitations agricoles

- L'activité agricole du gouvernorat de Jendouba est très variée et est particulièrement basée sur la céréaliculture, l'élevage, l'activité fourragère, et l'activité maraîchère. Le gouvernorat contribue pour 4,7 % à la production nationale :
 - Le nombre des exploitations dans la région s'élève à 24 960 avec une superficie totale de 168.650 ha. La superficie moyenne des exploitations est assez faible et ne dépasse pas 7 ha.

3.2. L'industrie

Le gouvernorat de Jendouba compte 155 entreprises employant un total de 4 270 personnes, soit 36,6 % de la population active du nord-ouest et 1,3 % de l'emploi industriel du pays. La taille moyenne de l'entreprise est de 27 salariés contre 31 pour l'ensemble de la Tunisie.

Cependant, la région compte une dizaine de moyennes et grandes entreprises industrielles dont l'effectif varie de 68 à 428 emplois. Le gouvernorat dispose de quatre zones industrielles aménagées par l'Agence foncière de l'industrie situées à Jendouba, Bou Salem et Tabarka. La superficie totale de ces zones est de l'ordre de 36 hectares répartis sur 116 lots. Une zone industrielle est prévue à Bulla Regia d'une superficie de 37 hectares.

L'activité industrielle de la région se base sur le secteur agroalimentaire qui accapare 54 % du nombre des projets, 83 % de l'investissement et 40 % de l'emploi industriel.

3.2.1. Avantages spécifiques accordés par l'Etat au titre du développement régional

Notons que toutes les délégations du gouvernorat de Jendouba sont classées en zone de développement régional prioritaire et bénéficient par conséquent de ces avantages :

- Prime d'investissement : 25% du montant de l'investissement (Nouveaux promoteurs : 30%).
- Prime au titre de la participation de l'Etat aux dépenses d'infrastructure : 85% des montants engagés par l'entreprise.
- CNSS: Prise en charge par l'Etat de cette contribution pendant 10 ans.
- Pour les services liés à la culture : création d'entreprise de théâtre : 8% du coût du projet hors coût du terrain.
- Pour les services liés aux loisirs : (Parcs de loisirs pour la famille et l'enfant - Centres de résidence et de camping - Parcs de loisirs) : 15% du coût du projet hors coût du terrain.

3.3. Indicateur de développement régional

L'indicateur de développement régional (IDR) prend en considération les facteurs « commodités de la vie », « capital humain », « dimension sociale » et « Emploi et marché du travail ».

Le tableau suivant donne le rang de chaque délégation au niveau national.

Tableau 4. Indicateur de développement de chaque délégation
(Source : Ministère de Développement Régional et de la Planification 2012)

Délégation	Indicateur	Rang
Jendouba	0,291	150
Jendouba Nord	0,286	151
Bou Salem	0,273	155

4. Points forts et potentialités de la région de Jendouba

Dotée d'une ligne ferroviaire la reliant à Tunis et à l'Algérie, d'un port (Tabarka) et d'un aéroport (Tabarka), la région de Jendouba possède un positionnement géographique privilégié, notamment grâce à son ouverture sur la Méditerranée et sa frontière avec l'Algérie.

La région de Jendouba est particulièrement riche en ressources naturelles étant donné la fertilité du sol, une forêt étendue et une abondance de substances utiles (Tableau 7), il existe de ce fait une grande marge pour intensifier, moderniser et accroître la valeur-ajoutée des activités agricoles qui constituent la base du développement économique actuel de la région.

La grande diversité des fruits et légumes se prête à des investissements tout le long de la «chaîne des valeurs» qui va de la fourniture des équipements et intrants, aux services de recherche, d'améliorations technologiques et de vulgarisation, à la production, au conditionnement et transformation industrielle, à la commercialisation et même à l'exportation;

Un autre potentiel appréciable dont jouit la région de Jendouba réside dans une exploitation plus efficace, plus moderne et plus durable des produits forestiers ligneux (liège et bois) et non ligneux (champignons, truffes, plantes aromatiques et médicinales).

Grâce à l'abondance des ressources en eau, les perspectives de développement qu'offrent non seulement l'agriculture irriguée mais aussi l'agriculture pluviale sont substantielles.

L'élevage y compris en milieu forestier constitue également une activité qu'il est possible de mieux et davantage développer, en particulier auprès des petits et moyens agriculteurs. Il peut s'agir de l'élevage traditionnel (surtout ovin) mais aussi de l'apiculture (production de miel de forêt) et de la pisciculture (élevage de poissons dans les retenues d'eau permanentes).

Par ailleurs, la mise en valeur et la promotion des produits artisanaux fabriqués à partir des matières premières issues de la forêt et des zones montagneuses environnantes (liège, bois, poterie) seraient notamment profitables aux femmes travaillant à domicile.

Enfin, toutes les études effectuées sur le nord-ouest s'accordent à insister sur l'atout substantiel qu'a la région pour la promotion d'un tourisme national écologique (basé sur les richesses naturelles montagneuses, forestières et hydrauliques), culturel (axé sur le patrimoine archéologique de la région) et thermal. La région gagnerait aussi à développer son artisanat.

Partie II. Présentation des délégations objet du mapping et justification de leur choix

1. Résultat de l'étude des initiatives RSE à Jendouba

1.1. Etude et choix des délégations

Le choix des délégations objet de notre intervention s'est basé sur deux éléments : La liste des délégations indiquées par l'USAID : Ghardimaou et Fernana La liste des délégations à faible Indice de Développement Humain et de Développement durable, sur la base de croisement des données socio-démographiques, éducationnelles, économiques, et de santé.

1.1.1. Analphabétisme

Le taux d'analphabétisme (Tableau 5) désigne la part des habitants ne disposant pas de l'ensemble de compétences tangibles, cognitives de la lecture et de l'écriture.

Tableau 5. Taux d'analphabétisme

Délégation	2004	2017	
	plus de 10 ans	plus de 10 ans	15-29 ans
Jendouba	23,6	21,02	3,05
Jendouba Nord	30	30,24	5,89
Fernana	46,8	44,72	16,96
Ghardimaou	40,9	40,95	16,83

(INS 2014, 2017)

Les délégations de Fernana et Ghardimaou ont toujours enregistré des taux élevés dépassant le taux enregistré à l'échelle du gouvernorat et à l'échelle nationale. Les jeunes 15-29 ans ne sont pas non plus épargnés vu leurs taux élevés d'analphabétisme.

1.1.2. Chômage

Le gouvernorat de Jendouba présente un taux de chômage élevé (25,54 %) qui dépasse le taux national (14,82%) en 2014.

Tableau 6. Répartition des chômeurs selon le niveau d'instruction

Délégation	Taux de chômage des diplômés du supérieur	Niveau supérieur	Secondaire	Primaire
Fernana	35,08	20,07	30,24	28,76
Ghardimaou	38,07	21,40	32,77	24,86

Source : RGPH 2014

L'examen du niveau d'instruction des chômeurs montre que le niveau de la majorité des chômeurs ne dépasse pas le secondaire. (Tableau 6)

1.1.3. Indicateur de développement régional

L'indicateur de développement régional (IDR) prend en considération les facteurs « commodités de la vie », « capital humain », « dimension sociale » et « Emploi et marché du travail ».

Selon l'indicateur de développement régional (2012), on trouve Fernana et Ghardimaou classées respectivement 221 et 254 sur un total de 264 délégations.

Tableau 7. Indicateur de développement de chaque délégation

Délégation	Indicateur	Rang
Fernana	0,160	221
Ghardimaou	0,099	254

(Source : Ministère de Développement Régional et de la Planification 2012)

Les délégations défavorisées de Fernana et Ghardimaou, elles-mêmes cibles du projet « Ma3an », nécessitent une réelle dynamisation basée sur les potentialités et les problématiques de la région.

Partie III. Présentation synthétique du mapping par catégorie d'organisation

Dans cette partie on se propose de réaliser :

La restitution des informations recueillies lors de nos entretiens avec les différents acteurs à travers de fiches de collecte de données (une copie des fiches est jointe en annexe)

L'élaboration d'un rapport synthétisant les différentes initiatives RSE recensées dans les délégations cibles et leurs adéquations avec les attentes des populations en matière de développement durable,

La proposition de recommandations relatives aux suites à donner en vue de renforcer les initiatives RSO pour un renforcement des capacités des populations locales et un développement durable,

L'identification des entreprises ayant un potentiel pour mise en place d'une stratégie RSE.

Restitution des entretiens

Les entretiens ont principalement porté sur la caractérisation des initiatives et pratiques RSE en termes d'objectifs de Développement Durable sur l'ensemble du gouvernorat et leur impact sur les régions cibles de Fernana et Ghardimaou; principalement sur l'analyse des éléments suivants :

Les organismes et leurs initiatives RSO,

Insertion de l'entreprise dans son environnement,

Actions engagées en faveur de la promotion de l'emploi et de l'entrepreneuriat,

Ressources financières allouées aux initiatives RSO,

Processus d'adoption des projets RSO par l'organisme,

Il est à signaler que l'interview a été adoptée en fonction de la nature de l'organisme questionné (association, administration ou association) et son impact sur les initiatives RSE à Fernana et Ghardimaou. (Voir plan d'interview par acteur)

Synthèse des informations collectées lors des entretiens :

A partir des entretiens avec les représentants de l'administration publique locale et des enquêtes qualitatives en focus group, il ressort que les forces de ce territoire correspondent :

A ses atouts naturels :

Un territoire forestier et montagneux

Des ressources hydriques abondantes (un taux de pluviométrie relativement important, des sources naturelles d'eau chaude et froide et des retenues d'eau de barrage) ; la nature du relief montagneux de cette délégation, favorise l'émergence des lacs et barrages colinéaires.

Des gisements importants de substances utiles ;

La frontière avec l'Algérie.

Par contre, Fernana est victime de son relief accidenté, des difficultés de déplacement en forêt, de l'éloignement des centres urbains, d'une dispersion géographique et de l'enclavement de sa population dont une grande partie vit en milieu forestier.

Le manque d'opportunités d'emploi et la grande pauvreté dans leur région natale poussent les jeunes à chercher ailleurs de meilleures alternatives, ce qui se traduit par un solde migratoire négatif.

La précarité des sources de revenu n'aide pas les populations vulnérables à améliorer le bien-être de leur famille en empêchant l'abandon scolaire de leurs enfants, ce qui se traduit par des taux d'analphabétisme relativement élevés. Le taux de chômage est ainsi plus élevé parmi les personnes peu scolarisées ce qui a pour impact le travail peu qualifié et à bas salaire, la précarité financière et la difficulté d'accéder à des formations en vue d'un perfectionnement professionnel.

Le taux d'activité entrepreneuriale dans cette délégation est très faible. Pour remédier à la quasi absence d'unités de transformation industrielle, l'Etat a projeté la création d'une mini-zone industrielle de 8 hectares. En revanche, il existe une production artisanale relativement riche qui repose sur la transformation des matières premières issues de la forêt.

Le niveau d'éducation globalement faible et le taux d'analphabétisme élevé se fait ressentir sur le milieu associatif qui s'est développé récemment.

Du côté des acteurs privés, il y a un manque d'initiative en faveur des populations fragiles malgré l'épargne locale perçue comme abondante à Ghardimaou. En effet, les investissements réalisés par les natifs de la région demeurent faibles en l'absence d'une culture entrepreneuriale.

Une chaîne migratoire s'est développée à partir des années 1970 entre Ghardimaou et la basse vallée du Rhône . Les travailleurs originaires de la délégation de Ghardimaou ont ainsi contribué au développement de l'agriculture française.

Les migrations vers la France sont devenues une composante de la vie sociale de cette délégation.

Entre 2007 et 2010, ce sont quelque 21,7 millions de dinars (11 millions d'euros) qui ont été transférés depuis l'étranger dans la seule délégation de Ghardimaou, soit en moyenne 319 dinars par habitant contre une moyenne nationale de 212 dinars . Et, selon l'ODNO, 3,8 Millions de dinars ont été transférés en 2015 et 4,33 millions de dinars transférés en 2017.

L'économie locale, notamment les secteurs du bâtiment et de l'ameublement, est certes soutenue par les projets de construction des migrants, assurant par là une certaine redistribution, mais ces transferts n'ont pas engendré de grands projets, créateurs d'emplois et de développement local.

Concernant les activités agricoles, en plus du morcellement des terres agricoles, les obstacles administratifs et financiers sont nombreux. Tout d'abord, il existe des problématiques d'ordre juridique et institutionnel liés à la gestion et l'exploitation des ressources naturelles.

En effet, la réglementation forestière constitue un frein à l'exploitation des produits forestiers par les habitants de la région comme ils le souhaitent. Il y a ensuite un déficit des capacités en moyens de transport en plus des conditions climatiques difficiles particulièrement à Ghardimaou.

Les centres de formation professionnelle ainsi que les équipements de loisir sont inexistants.

Des menaces pèsent également sur ce territoire liées à l'émigration de son capital humain vers Jendouba, vers la capitale et vers l'étranger

Partie IV : Synthèse du Mapping des initiatives

RSE/O à Jendouba



cf. Swanie Potot (2013), « Quand les saisonniers tunisiens de Ghardimaou interrogent le codéveloppement », Hommes & migrations, n°1301 pp. 79-87
Poste Tunisienne 2011

Ghardimaou

- 1. Association un enfant des sourires: Rénovation école primaire « Al Bayadha »
- 10. USAID: rénovation de la bibliothèque publique de Ghardimaou
- 13. EMEL Tounes: Projet « JASMIN : Jeunesse Active pour une Société capable de promouvoir l'Employabilité et l'Inclusion »
- IN. Association INITIATIVES Jendouba

Fernana

- 7. SMSA: APISERVICES spécialisée en apiculture
- 8. Ministère de la femme/ Agriculture: Pôle de rayonnement de la fille rurale
- 9 Rénovation la maison de jeunes de Fernana
- 13. EMEL Tounes: Projet « JASMIN : Jeunesse Active pour une Société capable de promouvoir l'Employabilité et l'Inclusion »
- IN. Association INITIATIVES Jendouba
- 14. ASSEN: micro-projets Elevage de Brebis

Jendouba

- 2. CEFA: Renforcement des capacités des Autorités Locales
- 3. GIZ: Promotion de l'Agriculture durable et du Développement rural - PAD II (GIZ)
- 4. GIZ: Initiative pour la Promotion des Filières Agricoles (IPFA)
- 5. GIZ: Innovations pour l'Agriculture et l'Agro-Alimentaire (IAAA)
- 6. GIZ: Promotion de l'autonomisation économique des femmes vivant en milieu rural en Tunisie - (PFR II)
- 11. BEDER: Promotion de l'engagement citoyen des jeunes dans la bonne gouvernance locale
- 12. Société RAYAN industry: Rénovation école
- IN. Association INITIATIVES Jendouba

Principales Initiatives RSE/O recensées dans la délégation de Fernana

Administrations / associations

Association/ Administration/	Initiatives RSE	Année	Bénéficiaires	Partenariat
Namaa Fernana	développement de la chaîne de valeur de l'apiculture	2018	femmes & jeunes	
	Sensibilisation à la violence à l'égard des femmes	Nov 2019	Femmes et filles rurales	Hôpital de Fernana Centre de protection de la mère et de l'enfant ONFP
	Sensibilisation au dépistage du cancer du sein	Nov 2019	Femmes et filles rurales	
	« Khmir » : formation à l'artisanat du bois	Nov 2019	Jeunes+1 handicapé	IFT
	حراير ضد التطرف العنيف microprojets « élevage de poules »	Nov 2019	Femmes et filles rurales	مجمع حراير قلوب الثيران تمويل البرنامج الإنمائي للأمم المتحدة
USAID *	Ma3an (Quick Starts)	Aout 2019 - Janvier 2020	réhabilitation et la rénovation du centre de la jeunesse	
ASSEN*	construction d'une salle de repos au profit de l'école primaire Chiba	2019	210 élèves	Association Nema Fernana
	élevage de poulets	2018	10 familles (26 enfants)	
TAYSIR CONSEIL	Formation initiation à l'apiculture (Projet PEJTUN) *	2014-2106	Femmes rurales et Jeunes	OIT
Association des enfants handicapés	couture et loisir créatif pour enfants	2014	Enfants handicapés	Comminges sans frontières
	téléviseurs, consoles de jeu, jeux éducatifs, livres	2014	Enfants handicapés	
Ministère de la femme Ministère de l'agriculture Ministère des affaires sociales	Pôle de rayonnement de la fille rurale (Ain el Baya)	2019	Femmes et filles rurales	
Association de l'Entraide et de la Solidarité Sociale	Ecole primaire « El Homer » : étanchéité, bloc sanitaire, cantine, terrain de sport	2018	192 élèves	Ambassade du Japon
Ambassade de Hongrie	Unité d'épuration d'eau	Oct 2019	Habitants Région « el- maalim »	Ambassade de Hongrie
GIZ	projet IAAA *	Oct 2019	Femmes rurales et jeunes	APIA,OEP, Namaa Fernana, Groupe Délice

* **Projet Ma3an** : le projet ma3an vise à renforcer la capacité des communautés locales tunisiennes pour relever les défis politiques, sociaux et économiques auxquels elles sont confrontées et à identifier les opportunités et les ressources potentielles. «Les Quick start activities » sont l'une des composantes principales du projet Ma3an qui vise à soutenir les jeunes et autonomiser les communautés locales.

* **ASSEN** : Association de Soutien aux Enfants : créée le 5 novembre 2010 par des jeunes étudiants tunisiens à Paris (projets de développement sur le plan de l'éducation, du social, de l'économie locale et de la santé)

* **Projet PEJTUN** : projet PEJTUN "Emplois décents pour la jeunesse tunisienne": Le but du projet était d'offrir des formations adaptées au marché du travail en dotant les jeunes de compétences améliorant leur employabilité et de mettre en œuvre des politiques et des services améliorés pour l'emploi des jeunes. (2014-2016)

* **Projet PAD II** : (2016-2019) : Promotion de l'Agriculture durable et du Développement rural : l'objectif du projet est de promouvoir les perspectives de développement local basé sur une agriculture durable et à améliorer les possibilités de revenu pour la population rurale. Ce projet réalisé en partenariat avec Namaa Fernana, l'APIA (Agence de Promotion des industries Agro-alimentaires) et l'OEP (Office de l'élevage et du pâturage) est destiné à la population rurale en particulier les femmes et les jeunes.

* **Projet IAAA** : (2015- 2022) Innovations pour l'Agriculture et l'Agro-Alimentaire : Ce projet d'initiation de partenariats d'innovation est mis en place avec la coopération d'un acteur privé (Délice) et dont les composantes sont :

- Partenariat « mise à niveau des pépinières d'entreprises agricoles »
- Partenariat public-privé Délice « Promotion de la filière lait au Nord-ouest de la Tunisie

Principales Initiatives recensées dans la délégation de Ghardimaou

Association	Initiative RSE	Année	Bénéficiaires	Partenariat
un enfant des sourires	Rénovation école primaire « Al Bayadha »	2019	190 élèves	Poulina Orange UBCI BIC
USAID *	Ma3an (Quick Starts)	Aout 2019 - Janvier 2020	réhabilitation et rénovation de la bibliothèque	
Association de la Femme Abwab Al Khair	Distribution compteurs Eau Sonede	2019	Habitants zone rurale	
	"وقيت باش تخدم" Il est temps de travailler (Accompagnement & Conseils)	2019	Porteurs d'idées de projets	Maison des jeunes de Ghardimaou
	Promotion des produits des artisans du Sud	2018	Artisans du Sud	
	SMSA	2018	Femmes rurales et jeunes	CRDA Jendouba
	Financement micro projet « élevage de poules »	Mai 2017	Femmes et filles rurales	
	Formation pâtisserie traditionnelle, peinture, couture	Mai 2016	femmes et filles rurales	Ministère de la formation professionnelle et de l'emploi
	Caravane médicale & dons médicaments		<ul style="list-style-type: none"> Ecole primaire Ain Jaber Forksane Dispensaire Ain Jaber Forksane 	Association « al ghad al afdhal » Association « al tanmia wa takaful ijtime3i »
EMEL Tounes	Achat pressoirs & Formation en extraction d'huiles essentielles	2015	Femmes rurales	Entraide et Cooperation en Mediterranee (ECOOPMED) -
GIZ	Réaménagement & achat équipements	2016	Centre de santé de base Ain Soltane	
	Aménagement	2016	Centre de santé de base El Ghorra	
	achat équipements médicaux & matériels de soins et de stérilisation	2016	Centre médico-sanitaire	

Commentaires et recommandations :

- * Le pôle de rayonnement de la fille rurale à Ain-El- Baya a pour but l'autonomisation économique et sociale et participation des femmes au développement en milieu rural. 15 projets d'apiculture ont été, dans ce cadre, réservés aux femmes et filles rurales. Le centre a été construit et offre les avantages suivants :
 - o Faciliter l'accès des femmes et des filles en milieu rural à l'information
 - o Rapprocher les services de vulgarisation, de formation, d'accompagnement et d'animation,
 - o Promouvoir l'esprit d'initiative entrepreneuriale chez les femmes en milieu rural
 - o Favoriser la coordination et les échanges entre les acteurs de développement
 - o Certaines écoles accueillent quotidiennement jusqu'à 210 élèves dans quelques salles de classe à peine suffisantes pour l'enseignement.
- * Les élèves parcourent jusqu'à 7 km pour venir à l'école et passent jusqu'à 4 heures d'attente à l'extérieur de l'école faisant face aux rudes conditions climatiques de la région (grand froid, pluie et neige en hiver, fortes chaleurs en été) associées à un environnement montagneux non sécurisé, sans parler des dangers de la route;
- * L'élevage de poulets est traditionnellement pratiqué dans la délégation agricole montagnaise de Fernana bien adaptée à ce type d'activité.
- * Les délégations de Fernana et Ghardimaou possèdent tous les atouts pour développer une filière apicole forte et pérenne.
- * Les apiculteurs ont des difficultés à se fournir en matériel de qualité à des prix raisonnables.
- * Le projet Innovation pour l'agriculture et l'industrie agro-alimentaire (IAAA) vise à augmenter les compétences et les revenus des petits éleveurs, à favoriser un modèle d'exploitation durable et développer un sourcing lait de qualité.
- * Un des bénéficiaires, Mr. GHAZOUANI Aymen, a adhéré à la SMSA-Namaa Fernana et a bénéficié de diverses formations (Maîtrise de cela chaine de froid à la ferme, techniques de culture fourragère) avec l'appui de la GIZ et des experts du groupe Délice dans la Farmer Business School (FBS).
- * La Farmer School of Business (FBS) offre une formation technico-économique adaptée aux besoins des éleveurs bovins laitiers en Tunisie. Elle développe les compétences entrepreneuriales et les capacités de gestion des éleveurs.
- * Jusqu'à Décembre 2017, 15 formateurs ont été formés et ont assuré la formation de plus de 1200 éleveurs dans le Centre- Ouest et le Nord- Ouest de la Tunisie.
- * Une deuxième promotion de 27 formateurs vient renforcer l'équipe FBS afin de toucher plus de 10.000 éleveurs partout en Tunisie dans les prochaines années. Parmi d'autres résultats, les bénéficiaires ont augmenté leur production laitière journalière en moyenne de 3L/vache, grâce à cette approche innovante (développée par la GIZ en 2010 en Afrique de l'Ouest).
- * La FBS a été introduite par la GIZ / APIA dans le cadre d'un partenariat public privé avec le Groupe Delice et en partenariat avec l'Office de l'Elevage et des Pâturages/ Agence de Promotion des Investissements Agricoles (APIA).
- * Le projet de l'association EMEL TOUNES s'oriente vers les emplois verts comme vecteurs de promotion de la citoyenneté de la femme rurale à travers l'exploitation durable du pistachier à Ain Soltane-Feija/ Ghardimaou.
- * Un pressoir pour la production d'huiles essentielles a été mis en place au profit des femmes rurales / en partenariat avec l'association Vallée de l'Huveaune. De plus ces femmes ont bénéficié d'une formation et d'opportunités de vente de leur production d'huiles dans les foires.

Atelier de Restitution à Jendouba

Une présentation du Mapping des Initiatives RSE/O à Fernana et Ghardimaou a été organisée lors d'un atelier de restitution qui a eu lieu à Tabarka le 26 novembre 2019. Ont participé à cet atelier des représentants de la société civile, de l'administration publique et des entreprises privées, des bailleurs de fonds. Les objectifs de cet atelier sont :

Familiariser les participants avec les enjeux et les outils de la RSE en soulignant l'apport des démarches RSE ;

Présentation du Label RSE Tunisie et de l'approche de développement durable des territoires ;

Présentation du mapping des initiatives RSE/O dans le gouvernorat de Jendouba (focus sur fernana et Ghardimaou) ;

Discussion autour des résultats du mapping ;

Validation et propositions d'actions spécifiques à la région (éventuellement inviter des structures ayant des initiatives RSE/O à partager leurs expériences et présenter leurs projets) ;

Constituer un groupe de volontaires pour créer une synergie entre les acteurs et organiser un atelier afin d'élaborer une proposition de projet sur la valorisation des ressources locales;

Encourager l'échange d'idées et d'expériences entre les différents participants;

Thématiques abordées lors de l'atelier de restitution;

Présentation du cadre du projet ainsi que l'objectif de l'atelier;

Problématiques et enjeux de la RSE : Contexte mondial;

Présentation du Label RSE Tunisie et Développement durable des territoires;

Présentation de la méthodologie d'accompagnement de la CONECT;

Présentation du processus de labellisation VERITAS; des explications ont été données aux participants quant aux modalités d'inscription au programme RSE;

Le Mapping d'Initiatives RSE/O à Ghardimaou et Fernana;

Présentation de données socio-économiques et environnementales de la région de jendouba;

Cartographie des initiatives RSE dans les localités cibles;

Restitution des initiatives RSE;

Synthèses des données recueillies

Recommandations pour promouvoir des initiatives RSE;

Témoignage des initiatives RSE réalisées par l'association NAMAA à Fernana et L'association Protection de l'environnement et de la nature à ghardimaou (APNEG) invités par Mercy Corps.

Restitution des Proposition et des échanges durant les ateliers:

Deux groupes ont été constitués afin d'élaborer une proposition de projet pour la valorisation des ressources locales. Les initiatives proposées par les participants lors des travaux de groupe sont présentées ci-dessous :

Groupe 1 : thème abordé : Promouvoir des conditions des jeunes dans la région de GHARDIMAOU

Problématiques abordées	Solutions proposées
<p>Les répercussions négatives de la précarité sur les conditions des jeunes à cause du chômage et de la pauvreté ;</p> <p>Le manque des locaux dédiés aux activités en faveur des jeunes ;</p> <p>La centralisation des décisions relatives aux programmes et aux projets à Jendouba et en Tunisie en général au détriment de la gouvernance locale, y compris celle de la question de la jeunesse ;</p> <p>Les difficultés des jeunes à concilier entre activités scolaires et extrascolaires ;</p> <p>Le manque des ressources humaines et financières susceptibles de mobiliser les jeunes ;</p> <p>Les difficultés des jeunes d'accéder à l'information ;</p> <p>Le manque de motivation des jeunes à s'engager dans les structures de la société civile et leur manque d'esprit d'initiative;</p> <p>L'absence de collaboration entre les organismes gouvernementaux et la société civile ;</p> <p>L'absence de clubs dans les établissements scolaires ; Le manque de ressources humaines qualifiées susceptibles</p>	<p>Sensibiliser les acteurs locaux en vue de s'impliquer dans la mise en œuvre des actions à mener ;</p> <p>Mettre en place de mécanismes permettant aux jeunes de participer aux projets d'accompagnement pour améliorer leur employabilité</p> <p>Mettre en place de centres de formation des jeunes diplômés et non diplômés,</p> <p>L'incitation des structures de la société civile à impliquer les jeunes dans leurs diverses activités, notamment celles qui les concernent ;</p> <p>Le développement des capacités des intervenants en matière de dialogue et d'écoute ainsi que l'intégration des besoins et des attentes des adolescents et des jeunes dans l'élaboration des programmes et projets ;</p> <p>La réalisation de campagnes de sensibilisation pour promouvoir la participation des jeunes ;</p> <p>La création des représentations des structures d'appui dans la région de Ghardimaou (APII/APIA/centres d'affaires, pépinières...)</p>
<p>d'accompagner les jeunes ;</p> <p>Le manque d'espaces de dialogue pour les jeunes ;</p> <p>Le manque de sécurité lors de l'organisation des activités...</p>	

Groupe 2: Thème abordé : Mettre en place une démarche d'amélioration du taux de scolarisation dans la délégation de Fernana

Problématiques abordées	Solutions proposées
<p>Le faible taux de scolarisation</p>	<p>Améliorer le transport en commun ;</p> <p>Améliorer l'infrastructure ;</p> <p>Construction de salles équipées pour assurer le repos et la sécurité des enfants à l'intérieur de l'école et leur offrir des moments de convivialité et des activités périscolaires (bibliothèque, activités créatives...) ;</p> <p>Assurer la stabilité financière des familles installées dans les régions rurales éloignées pour assurer et garantir la scolarisation de leurs enfants et faire face aux moyens financiers nécessaires pour le transport, la restauration et les fournitures scolaires, et les accompagner dans la mise en place de micro-projets agricoles (entreprenariat agricole).</p>

Partie V : synthèse et Recommandations pour renforcer la stratégie RSO dans les régions de Jendouba focus sur les délégations Fernana et Ghardimaou:

Duplication du projet pilote initié par Mercycorps EcoZEN (Ain Drahem) qui consiste à l'identification de créneaux porteurs dans le domaine écologique à travers un diagnostic, un état des lieux en collaboration avec les acteurs locaux à la région de Fernana et de Ghardimaou;

Appui institutionnel et le développement des compétences de la commune de AIN DRAHEM en vue de promouvoir la gouvernance environnementale locale afin d'améliorer la qualité de vie du citoyen et la préservation des droits des générations futures ;

Créer une synergie entre tous les programmes mis en œuvre par l'Etat, les bailleurs de fonds et les associations ;

Nécessité d'implémentation de grands projets structurants dans la région, vecteurs potentiels d'emploi ;

Mener des actions de sensibilisation de grande envergure au profit de toute la population aussi bien citadine que rurale, à l'importance du travail associatif à travers la création d'une plate-forme de bénévolat. Ceci permettrait aux adhérents d'être actifs dans la société, de reprendre confiance en eux, de tisser du lien social en valorisant leurs compétences dans la perspective d'une reprise d'emploi ou d'une formation qualifiante ;

La numérisation des services quotidiens (emploi, santé, lien social, éducation..etc) pourrait s'ajouter à la fragilité sociale et constituer un facteur supplémentaire d'exclusion des populations fragiles. Ainsi, il serait utile de mener des actions de sensibilisation et d'appropriation de ces outils au profit de ces personnes peu à l'aise avec l'écriture ou l'Internet. Le numérique pourrait simplifier l'accès aux droits et à l'insertion sociale et professionnelle ;

Développer davantage le suivi des projets entrepreneuriaux post création afin de garantir leur durabilité surtout dans leur étape embryonnaire;

Remédier à la pauvreté de l'environnement entrepreneurial en développant des partenariats avec des entreprises privées afin de créer des micro-entreprises et des PME.

Sensibilisation des structures financières à l'obligation de consacrer un pourcentage des intérêts issus des placements des immigrants dans des projets pour le développement de la région de Ghardimaou;

Nécessité de réouverture de l'aciérie (l'usine du Fouledh), qui peut générer au moins 500 emplois et de l'usine de fabrication de tapis.

Mise en exploitation du bassin minier de Fej Hassine.

Rétablissement de la ligne de chemin de fer reliant Tunis- Alger passant par Ghardimaou et Souk Ahrass;

Sensibiliser la femme rurale à la nécessité d'adhérer à l'outil « Ahmini » qui facilite son intégration dans le système de la couverture sociale ;

Sensibiliser la population locale notamment la femme rurale à la nécessité et l'importance d'exploiter les ressources forestières à travers la collecte, la transformation ou le conditionnement des produits forestiers ligneux (liège et bois) et non ligneux (gibier, champignons, truffes, plantes aromatiques et médicinales).

Assurer une meilleure exploitation des eaux des barrages et des lacs collinéaires et autres sources naturelles d'eau froide et chaude peut aussi conduire à la création de centres de soins et de thalassothérapie et une piste pour la création de l'emploi dans les deux régions.

Mettre en place de centres de formation des jeunes diplômés et non diplômés, et surtout des femmes rurales, apparaît être une nécessité impérieuse afin de tirer pleinement profit des activités offrant des opportunités de développement à Fernana et à Ghardimaou

Création d'une zone franche afin de tirer profit des opportunités d'échange avec l'Algérie voisine et de réduire ainsi la contrebande (y compris de bétails)
Utiliser le remembrement comme outil d'aménagement du monde rural et moyen de diminuer le morcellement des terres agricoles ;
Le Code forestier mériterait d'être révisé de façon notamment à faciliter l'accès aux ressources pour les populations locales, limiter les contraintes liées à l'exploitation des propriétés privées, et accorder une plus grande importance aux terrains de parcours, en tenant compte de leurs spécificités.

Construction de salles (type container par exemple) équipées de tous les éléments nécessaires pour assurer le repos et la sécurité des enfants à l'intérieur de l'école et leur offrir des moments de convivialité et des activités périscolaires (bibliothèque, activités créatives...)

Assurer la stabilité financière des familles installées dans les régions rurales éloignées pour assurer et garantir la scolarisation de leurs enfants et faire face aux moyens financiers nécessaires pour le transport, la restauration et les fournitures scolaires, et ce en les accompagnant dans la mise en place de micro-projets agricoles
Renforcer le réseautage entre tous les acteurs concernés par la mise en place d'une initiative RSE en faveur: des femmes rurales (initiation à la lecture et à l'écriture, à la culture des plantes aromatiques et médicinales et à l'extraction des huiles essentielles, à leur conservation et à leur commercialisation), des écoliers et des jeunes chômeurs en soutenant chez eux la culture entrepreneuriale et développer l'esprit d'entreprendre.

Le processus de labellisation d'une société dans le gouvernorat de Jendouba pourrait fortement encourager les autres entreprises aussi bien publiques que privées à l'adhésion au concept de la RSE et à l'engagement envers les populations vulnérables. Nécessité de continuer la formation et la sensibilisation à la RSE à destination des autorités locales (municipalités – gouvernorat..) et des différentes ONG et associations.

Proposition d'une entreprise ayant un potentiel pour une démarche de labellisation RSE

Nous recommandons fortement l'entreprise SEBN-Jendouba pour une démarche de labellisation RSE.

En effet nous avons remarqué que la société SEBN est en train de construire une stratégie RSE qui a pris naissance à l'intérieur même de l'entreprise à travers son engagement à assurer le bien être de ses propres employés et de leurs familles (voir la fiche d'information en annexe qui relate l'activité de l'entreprise et ses initiative RSE en interne et en externe) ;

L'ouverture de l'entreprise SEBN sur son milieu extérieur et sa prise de conscience du rôle qu'elle pourrait jouer dans le développement durable de la région de Jendouba s'est matérialisé par sa participation à la rénovation d'une école primaire et dans la contribution aux campagnes de sensibilisation en collaboration avec le ministère de la santé, du cancer du sein au profit des femmes rurales. Des aides aux familles nécessiteuses ont aussi été distribuées pendant le mois de sacré ainsi qu'à l'occasion de la rentrée scolaire;

L'entreprise déploie en collaboration avec ISET Jendouba une stratégie d'insertion de stagiaires au sein de ses différentes unités. Elle recrute au fur et à mesure les éléments les plus adaptés à ses besoins.

L'entreprise s'oriente vers la mise en place d'un système de gestion des risques environnementaux et de santé-sécurité, notamment à travers les systèmes ISO 14001 et ISO 9001 version 2015 ;

SEBN est déterminée à contribuer de manière stratégique à la coopération avec des associations installées à Fernana et/ou à Ghardimaou, à l'instar de l'association de protection de la nature de Ghardimaou (APNEG) en vue de mettre en place des initiatives RSE dans la délégation. Une première réunion entre Mr. MERSNI Ayachi (Président de l'APNEG) et les responsables d'SEBN serait envisagée afin de mener une réflexion commune sur la nature de l'action à déployer dans la délégation de Ghardimaou (micro-projet, action d'initiation des femmes rurales à la lecture et l'écriture...etc) et le choix des bénéficiaires.

L'entreprise SEBN a manifesté sa disposition à collaborer avec l'organisation MERCY CORPS- Jendouba afin de dupliquer le projet ECO-HUB (implémenté à Ain-DRAHAM) à la délégation de Fernana et/ou Ghardimaou;

SEBN s'est engagée à privilégier leurs achats de moutons à l'occasion de la fête de l'aid idha chez les femmes rurales qui gèrent des micro-projets d'élevage de moutons, et s'est orientée vers la promotion et la valorisation des métiers traditionnels

Partie VI : Conclusion générale

Pour conclure, nous constatons que Ghardimaou et Fernana présentent plusieurs atouts et potentialités pour les jeunes originaires de la région et les autres investisseurs tunisiens et étrangers. Notamment l'agriculture et l'élevage (caprin et ovin). Mais c'est surtout l'exploitation des produits forestiers non ligneux ainsi que des substances utiles qui offrent des perspectives de revenu spécifiques à ces territoires montagneux et forestiers. Les activités du secteur primaire peuvent être à la base d'un développement local et humain probant. Un tel développement peut se réaliser au travers de la diversification de la production, mais aussi au travers de sa transformation sur place grâce notamment à la mise en place d'une industrie inexistante aussi bien dans le secteur agroalimentaire que dans celui de la transformation des substances utiles, et ce, sans oublier le développement de l'artisanat local et du tourisme écologique.

Pour développer la stratégie RSE, nous constatons qu'il y a un potentiel pour mettre en place une stratégie RSE dans les deux régions cibles à travers le développement des axes d'une stratégie RSE qui rapproche tous les acteurs locaux (société civile, administrations et entreprises privées) autour d'un projet fédéré avec un porteur de projet qui favorise ;

- Une meilleure intervention du gouvernement au niveau de la délégation de Fernana et GHARDIMAOU pour résoudre les problèmes sociaux et environnementaux de la région et améliorer le taux de scolarisation et de l'employabilité des jeunes ;
- Mettre en place une zone industrielle à Fernana et GHARDIMAOU en vue de créer des unités de transformation des produits agroalimentaires ;
- Promouvoir l'économie sociale et solidaire dans la région pour l'inclusion des personnes vulnérables ;
- Promouvoir la production des produits du terroir ;
- Encourager la création du groupement de développement agricole ;
- Veiller à la promotion de la création des chaînes de valeur dans le secteur agricole notamment dans les filières suivantes :
 - Reboisement des forêts (Paulownia, Moringa,)
 - Arbres à pépins à besoin en froid élevé
 - Kaquetier
 - Agrumes
 - Céréales et dérivés
 - Lait et dérivés
 - Viandes rouges (ovine, caprine et bovine)
 - Légumes et fruits (fraisier de Ouechtata)
 - Production de bois et dérivés
 - Huiles essentielles
 - Câprier inerme
 - Services (Transport, TIC, Emballage, Conditionnement)
- Veiller à la labellisation des produits du terroir, à promouvoir l'emballage écologique et sa commercialisation ;
- Promouvoir un produit par village ;
- Sensibiliser la population locale notamment la femme rurale à la nécessité et l'importance d'exploiter le gisement qui existe au niveau des forêts (les plantes médicinales et aromatiques, l'apiculture, les huiles essentielles ...);
- Sensibilisation des structures financières à l'obligation de consacrer un pourcentage des intrants issus des placements des immigrants dans des projets pour le développement de la région ;
 - Réaliser des actions d'appropriation des outils numériques des services quotidiens (emploi, santé, lien social, éducation...) au profit des personnes vulnérables afin de simplifier l'accès aux droits et à l'insertion sociale et professionnelle ;
 - Améliorer la démarche d'accompagnement des entrepreneurs depuis l'idée du projet jusqu'à la phase de maturité des startups ;
 - Organiser d'autres ateliers de sensibilisation sur le LABEL RSE en vue d'une meilleure appropriation ;
 - Renforcer le rôle de la CONECT dans la RSE en tant qu'organisation qui joue le rôle de relais entre toutes les parties prenantes en vue de mener le changement territorial.



USAID
FROM THE AMERICAN PEOPLE



الجمهورية التونسية
رئاسة الحكومة



CONNECT

Confédération des Entreprises Citoyennes de Tunisie

The region of **Jendouba**

CSR / OSR Initiatives Mapping Report



Prepared by :

Mrs. Sallouha BOUZGARROU
Mr. Sadok ENNAIFER

CONTENT

Partie I : Introduction	2
Presentation of the Governorate of Jendouba : strengths and weaknesses	2
Part II. Presentation of mapped delegations and justification of their choice	7
Partie III. Summary presentation of the mapping by organisation category....	8
Part IV: Summary of the Mapping of CSR / OSR initiatives in Jendouba	10
Comments and recommendations:	14
Reporting workshop in Jendouba	15
Part V : summary and recommendations to strengthen the CSR strategy in the Jendouba regions focus on the delegations of Fernana and Ghardimaou:	17
Part V I : General conclusion :	20

Part I : Introduction

Presentation of the governorate of Jendouba :

its strengths and weaknesses

The governorate of Jendouba is located at the end of the northwest of Tunisia. It is limited by the governorates of Kef and Siliana to the south, the governorate of Béja to the east, the Algerian border area to the west (135 km) and the Mediterranean to the north with a coastline of 25 km. This governorate stands out by the rainiest climate with annual precipitation reaching 1,000 mm on the coast and exceeding 1,500 mm in Aïn Draham. Traditionally agricultural, the region experienced a spectacular tourism development (Tabarka and Aïn Draham regions). It is made up of 9 delegations and groups 14 municipalities .

1. Natural environment

Natural resources	Jendouba	Fernana	Ghardimaou
Forest resources	Forest vegetation extending over 118,470 ha and covering 38.2% of the land The soils are sylvo-pastoral.	Vegetation populated by cork oaks and zeen oaks, Fernana takes its name from the exploitation of the cork oak (fernane).	Underbush rich in laurel and raspberry
Water resources	86% of surface water: it is the result of dense rainfall.	57% of runoff: most of the quantities are located in the Medjerda basin and small basins in the far North.	38% of groundwater: these resources are relatively low due to the geological nature of the land.

2. Human environment

2.1. Migratory phenomenon

Table 1 . Evolution of migration between 1989 and 2019 (projection of the period)

Source INS

	1989-1994	1994-1999	1999-2004	2004-2009	2009-2014	2014-2019	2019-2024
Jendouba	-9,432	-8,568	-11,367	-8,446	-6,955	-5,465	-3,974

The analysis of the migration balance of the governorate over the five years from 1989 to 2019 (Table 2) shows that the migration balance has always been in deficit. The peak of the governorate's net migration rate was recorded during the 2004 during the general population census (-11367). It should be noted, however, that this negative balance marked a continuous decline since the 2009 general population census.

2.2 . Education, illiteracy and unemployment

2.2 .1. Schools and students

Transport difficulties are the main cause of school dropouts in the Jendouba region according to the report of the Regional Education Commissioner.

Of a total of 37,555 primary schools students, 23% cross distances of 3 km to get to school. This route can reach 10 km for some students of the Ain Soltane school in the Ghardimaou delegation. In addition, schools suffer from a low rate of connection to drinking water, electricity network and Internet (Table 2).

Table 2 . Breakdown of primary schools and pupils according to the delegations

Delegation	Number of schools			Number of students	
	Internet	Electrification	Drinking water	Rural environment	Urban
Jendouba	16	28	21	2,556	4,091
Fernana	3	32	8	4,398	1,011
Ghardimaou	3	14	9	4,223	1,975

Source : ODNO 2017 (INS 2014, 2017)

At the level of the governorate of Jendouba, the illiteracy rate among young people over 10 years old amounted to 34.9% in 2004. Young people 15-29 years old are not as spared given their high illiteracy rates.

2.2.2 . Unemployment

The governorate of Jendouba has a high unemployment rate (25.54%) which is over the national rate (14.82 %) in 2014.

An examination of the educational level of the unemployed shows that the level of the majority of the unemployed does not go beyond secondary school (Table 3).

Table 3 . Breakdown of the unemployed by education level
Source: RGP 2014 / RGP: General Census of Population and Housing

Delegation	Unemployment rate of higher education graduates	Higher	Secondary	Primary
Jendouba	28.85	29.26	39.78	24.69
North Jendouba	44.26	24.08	41.39	22.98
Bou Salem	35.32	26.62	40.46	25.88
Tabarka	29.95	20.47	44.07	26.84
Ain draham	34.15	19.83	34.70	31.50
Fernana	35.08	20.07	30.24	28.76
Ghardimaou	38.07	21.40	32.77	24.86
Oued Miz	46.76	19.06	35.14	27.70
Balta- Bou Aouane	39.63	24.89	37.75	23.38
Total	34.63	23.50	38.17	25.89
Total Tunisia	20.06	30.49	40.82	21.61

3. Economic environment

3.1. Agriculture and structure of farms

- The agricultural activity of the governorate of Jendouba is very varied and is particularly based on cereal farming, animal husbandry, fodder activity, and market gardening activities. The governorate contributes by 4.7 % to national production:
- The number of farms in the region stands at 24,960 with a total area of 168,650 ha. The average area of farms is quite low and does not exceed 7 ha.

3.2. Industry

The governorate of Jendouba has 155 companies employing a total of 4,270 people, or 36.6 % of the workforce in the Northwest of Tunisia and 1.3 % of industrial employment in the country. The average size of the company is 27 employees against 31 for the whole of Tunisia.

However, the region has a dozen medium-sized and large industrial companies ranging in size from 68 to 428 jobs. The governorate has four industrial estates developed by the Industrial Real Estate Agency located in Jendouba, Bou Salem and Tabarka. The total area of these zones is 36 hectares distributed over 116 batches. An industrial zone is planned at Bulla Regia with an area of 37 hectares.

The region's industrial activity is based on the agribusiness sector, which accounts for 54 % of the number of projects, 83 % of the investments and 40 % of industrial employment.

3.2.1. Specific advantages granted by the State for regional development

We note that all the delegations of the governorate of Jendouba are classified in priority regional development zone and consequently benefit from these advantages:

- Investment premium: 25% of the amount of the investment (New investors : 30 %.
- Premium for the State participation in infrastructure costs: 85% of the amounts disbursed by the company.
- CNSS -social security): State's support for this contribution for 10 years.
- For services related to culture : creation of a theater company: 8% of the cost of the project excluding the cost of the land.
- For leisure-related services: (Leisure parks for families and children - Residence and camping centers - Leisure parks): 15% of the project cost excluding the cost of the land.

3.3. Regional development indicator

The regional development indicator (RDI) takes into account the factors of "Life commodities", "human capital", "social dimension" and "Employment and labour market".

The following table gives the rank of each delegation at the national level.

**Table 4 . Development indicator of each delegation
(Source : Ministry of Regional Development and Planning 2012)**

Delegation	Indicator	Rank
Jendouba	0.291	150
Jendouba North	0.286	151
Bou Salem	0.273	155

4 . Strengths and potentials of the Jendouba region

With a railway track connecting the region to Tunis and Algeria, a port (Tabarka) and an airport (Tabarka), the region of Jendouba has a privileged geographic position, notably thanks to its opening onto the Mediterranean and its borders with Algeria.

The region of Jendouba is particularly rich in natural resources given the soil's fertility, a large forest and an abundance of useful substances (Table 7), there is therefore a great deal of scope to intensify, modernise and increase added value agricultural activities which form the basis of the region's current economic development.

The great diversity of fruits and vegetables is an opportunity to investments along the "value chain" which goes from the supply of equipment and inputs, to research services, technological improvements and extension, to production, industrial conditioning and processing, marketing and even export;

Another appreciable potential enjoyed by the region of Jendouba lies in a more efficient, more modern and more sustainable exploitation of woody forest products (cork and wood) and non-woody products (mushrooms, truffles, aromatic and medicinal plants).

Thanks to the abundance of water resources, the development prospects offered not only by irrigated agriculture but also rain-fed agriculture are substantial.

Livestock, including in the forest, is also an activity that can be better and more developed, in particular among small and medium-sized farms. It can be traditional farming (especially sheep) but also beekeeping (production of forest honey) and fish farming (raising fish in permanent reservoirs).

In addition, the development and promotion of handicrafts products made from raw materials from the forest and the surrounding mountain areas (cork, wood, pottery) would be particularly beneficial to women working at home.

Finally, all the studies carried out on the North-West of Tunisia agree on emphasizing the substantial advantage that the region has for the promotion of a national ecological tourism (based on mountainous, forest and hydraulic natural assets), cultural (focused on the archaeological heritage of the region) and thermal . The region would also gain from developing its handicrafts .

Part I I . Presentation of delegations to be mapped and justification of their choice

1. Result of the study of CSR initiatives in Jendouba

1.1. Study and choice of delegations

The choice of delegations subject of our intervention was based on two elements : The list of delegations indicated by USAID : Ghardimaou and Fernana.

The list of delegations with a low Human Development and Sustainable Development Index, based on cross-referencing of socio- demographic, educational, economic and health data.

1.1.1. Illiteracy

The illiteracy rate (Table 5) indicates the share of residents who do not have the set of tangible, cognitive skills of reading and writing.

Table 5 . Illiteracy rate

Delegation	2004	2017	
	over 10 years old	over 10 years old	15-29 years old
Jendouba	23.6	21.02	3.05
North Jendouba	30	30.24	5.89
Fernana	46.8	44.72	16.96
Ghardimaou	40.9	40.95	16.83

(INS 2014, 2017)

The delegations of Fernana and Ghardimaou have always recorded high rates exceeding the rate recorded at the governorate level and at the national level. Young people aged 15-29 are not spared seen their high illiteracy rates.

1.1.2. Unemployment

The governorate of Jendouba has a high unemployment rate (25.54%) which exceeds the national rate (14.82 %) in 2014.

Table 6 . Breakdown of the unemployed by education level

Delegation	Unemployment rate of higher education graduates	Upperlevel	Secondary	Primary
Fernana	35.08	20.07	30.24	28.76
Ghardimaou	38.07	21.40	32.77	24.86

Source : RGPH 2014

An examination of the educational level of the unemployed shows that the level of the majority of the unemployed does not go beyond secondary school. (Table 6)

1.1.3 . Regional development indicator

The Regional development indicator (RDI) takes into account the factors of " life commodities", "human capital", "social dimension" and "Employment and Labour Market".

According to the regional development indicator (2012), we find Fernana and Ghardimaou ranked respectively 221 and 254 out of a total of 264 delegations.

Table 7 . Development indicator of each delegation

Delegation	Indicator	Rank
Fernana	0.160	221
Ghardimaou	0.099	254

(Source : Ministry of Regional Development and Planning 2012)

The disadvantaged delegations of Fernana and Ghardimaou, themselves targets of the " Ma3an " project , require real dynamism based on the potential and the problems of the region.

Part III . Summary presentation of the mapping by organization category

In this part we propose to carry out:

The reporting of the information gathered during our interviews with various actors through data collection sheets (a copy of the records is attached)

The drafting of a report summarizing the different CSR initiatives identified in the target delegations and their adequacy with the expectations of the populations in terms of sustainable development,

The proposal of recommendations relating to the follow-up to strengthen CSR initiatives to build up the capacities of local populations and sustainable development,

Identifying companies that have a potential to implement a CSR strategy.

Reporting of the interviews

The talks focused on the characterization of CSR initiatives and practices in terms of objectives of sustainable development on the whole governorate and their impact on the target regions Fernana and Ghardimaou; mainly on the analysis of the following elements:

Organizations and their CSR initiatives,

Integration of the company into its environment,

Actions taken to promote employment and entrepreneurship,

Financial resources allocated to CSR initiatives,

Process for adoption of CSR projects by the organization,

It should be noted that the interview was adopted according to the nature of the interviewed organization (association, administration or association) and its impact on the CSR initiatives in Fernana and Ghardimaou. (See interview plan by actor)

Summary of information collected during interviews :

From interviews with representatives of local public administration and qualitative focus group surveys, it emerges that the strengths of this territory correspond to : its natural assets:

A forest and mountainous territory

Abundant water resources (a relatively high rate of rainfall, natural sources of hot and cold water and dam reservoirs); the nature of the mountainous landscape of this delegation favours the emergence of lakes and hillside dams.

Significant deposits of useful substances;

The borders with Algeria.

On the other hand, Fernana is victim of its rugged terrain, the difficulties of traveling in the forest, the remoteness of urban centers, a geographic dispersion and the isolation of its population, a large part of whom live in a forest environment.

The lack of job opportunities and the great poverty in their native region push young people to look elsewhere for better alternatives, which results in a negative migratory balance.

The precariousness of income sources does not help vulnerable populations improve the well-being of their families by preventing their children from dropping out of school, which results in relatively high illiteracy rates. The unemployment rate is therefore higher among people with little education, which has an impact on low-skilled and low-wage work, financial insecurity and the difficulty to access training for professional development.

The rate of entrepreneurial activity in this delegation is very low. To fix the lack of industrial processing units, the State planned the creation of an 8-hectare mini-industrial zone. On the other hand, there is a relatively rich handicraft production which is based on the processing of raw materials from the forest.

The general low level of education and the high illiteracy rate is felt in the associative environment which has developed recently.

As for private actors, there is a lack of initiatives for fragile populations despite local savings considered as abundant in the delegation of Ghardimaou. In fact, investments made by the region's natives remain low in the absence of an entrepreneurial culture. A migratory chain was developed from the 1970s between Ghardimaou and the lower Rhône valley[1]. The workers from Ghardimaou thus contributed to the development of French agriculture.

Migration to France has become a component of the social life of this delegation.

Between 2007 and 2010, some 21.7 million dinars (11 million Euros) were transferred from abroad into Ghardimaou delegation alone, or on average 319 dinars per capita against a national average of 212 dinars [2]. And, according to ODNO, 3.8 million dinars were transferred in 2015 and 4.33 million dinars transferred in 2017. The local economy, in particular the construction and furniture sectors, is certainly supported by migrant construction projects, thereby ensuring a certain redistribution, but these transfers have not led to major projects, generating job and enhancing local development.

Regarding agricultural activities, in addition to the fragmentation of farmland, there are many financial and administrative obstacles. First, there are legal and institutional issues related to the management and exploitation of natural resources.

Indeed, forest regulations are hindering the exploitation of forest products by local residents as they wish. Then, there is a deficit of capabilities in term of means of transport in addition to difficult climate conditions especially in Ghardimaou.

Vocational training colleges and leisure facilities are non-existent.

Threats are also hanging over this territory linked to the emigration of its human capital to Jendouba, to the capital and abroad.

Part I V: Summary of the Mapping of CSR / OSR initiatives in Jendouba



Ghardimaou

- 1. Association "un enfant des sourires" Refurbishment of a primary school " Al Bayadha "
- 10. USAID: Refurbishment of the Ghardimaou public library
- 13. EMEL Tounes: Project "JASMIN: Active Youth for a Society capable of promoting Employability and Inclusion"
- IN. Association Initiatives in Jendouba

Fernana

- 7. SMSA: APISERVICES specialized in beekeeping
- 8. Ministries of Women / Agriculture: Pole of influence of the rural girl
- 9. Refurbishment of the Fernana youth center
- 13. EMEL Tounes: Project "JASMIN: Active Youth for a Society capable of promoting Employability and Inclusion"
- IN. Association Initiatives in Jendouba
- 14. ASSEN: sheep breeding micro-projects

Jendouba

- 2. CEFA: Capacity building of Local Authorities
- 3. GIZ: Promotion of Sustainable Agriculture and Rural Development - PAD II (GIZ)
- 4. GIZ: Initiative for the Promotion of Agricultural Sectors (IPFA)
- 5. GIZ: Innovations for Agriculture and Agri-Food (IAAA)
- 6. GIZ: Promotion of economic empowerment of women living in rural areas in Tunisia - (PFR II)
 - 11. BEDER: Promotion of youth civic engagement in good local governance
 - 12. RAYAN industry company: School Refurbishment
- IN. Association Initiatives in Jendouba

Main CSR / OSR Initiatives enumerated in the delegation of Fernana Administrations / Association s

Association / Administration /	Initiative s CSR	Year	Beneficiaries	Partnership
Namaa Fernana	beekeeping value chain development	2018	women & youth	
	Awareness on gender-based violence	Nov 2019	Rural women and girls	Fernana Hospital Mother and child protection centre ONFP
	Breastcancer awareness	Nov 2019	Rural women and girls	
	“ Khemir”: training in wood crafts	Nov 2019	Youth + 1 disabled	IFT
	Women against violent extremism Micro-projects of chicken farming	Nov 2019	Rural women and girls	Gloub Thiran's Women's grouping fund by UNDP
USAID *	Ma3an (Quick Starts)	August 2019 - January 2020	rehabilitation and refurbishment of the youth center	
ASSEN *	construction of a rest room at Chiba primary school	2019	210 students	Nemaa Fernana Association
	chicken farming	2018	10 households (26 children)	
TAYSIR Conseil	Beekeeping initiation training (PEJTUN Project)*	2014-2106	Rural Women and Youth	ILO
Association of disabled children	sewing and creative leisure for children	2014	Disabled children	Comminges without borders
	Television sets, game consoles, educational games, books	2014	Disabled children	
Ministry of Women, Ministry of Agriculture, Ministry of Social Affairs	Pole of dissemination for rural girls (Ain el Baya)	2019	Rural women and girls	
Association of Mutual Aid and Social Solidarity	“ El Homer” primary school : waterproofing works, restrooms canteen, sportground.	2018	192 students	Embassy of Japan
Embassy of Hungary	Water treatment unit	Oct 2019	Inhabitants of the neighbourhood “ El-Maalim”	Embassy of Hungary
GIZ	IAAA project*	Oct 2019	Rural women and youth	APIA, OEP, Namaa Fernana Groupe Délice
	PAD II *	Oct 2019	Rural women and youth	Ministry of Agriculture, Namaa Fernana
	Equipment purchase	2016	40 rural women	Gloub Thiran's Women's groupin
	Purchase of medical equipment & care and sterilization materials	2016	Health and medical centre	

* **Ma3an project** : the ma3an project aims to strengthen the capacities of local Tunisian communities to meet political, social and economic challenges they face and to identify opportunities and potential resources. " Quick start activities " are one of the main components of the Ma3an project which aims to support young people and empower local communities.

* **ASSEN** : Association for the Support of Children : created on November 5, 2010 by young Tunisian students in Paris (development projects in terms of education, social, local economy and health)

* **PEJTUN project** : PEJTUN project " Decent jobs for Tunisian youth": The aim of the project was to offer training adapted to the job market by providing young people with skills improving their employability and to implement policies and improved services for youth employment. (2014-2016)

* **Project PAD II: (2016-2019): Promoting Sustainable Agriculture and rural development:** the objective is to promote the prospects of developing local-based sustainable agriculture and improve the possibilities of income for rural population. This project, carried out in partnership with Namaa Fernana, APIA (Agency for the Promotion of Agro-Food Industries) and OEP (Office for Livestock and Pasture) is intended for rural population, in particular women and young people.

* **IAAA Project** : (2015-2022) Innovations for Agriculture and Agribusiness: This initiation project of innovation partnerships is implemented with the cooperation of a private actor (Délice) and whose components are :

- Partnership "upgrading of agricultural business incubators ",
- Public-private partnership Délice "Promotion of the dairy sector in the North-West of Tunisia".

Main identified Initiatives in the delegation of Ghardimaou

Association	CSR initiative	Year	Beneficiaries	Partnership
a child of smiles	Refurbishment of a Primary School "Al Bayadha"	2019	190 students	Poulina Orange UBCI BIC
USAID *	Ma3an (Quick Starts)	August 2019 - January 2020	Rehabilitation and refurbishment of the library	
Abwab Al Khair Women's Association	Breakdown of Sonede Water meters	2019	Rural residents	
	بانش وقت "تخدم" It's time to work (Support & Advice)	2019	Project sponsors	Ghardimaou Youth Center
	Promotion of the crafts products of from the South	2018	Southern craftsmen	
	SMSA	2018	Rural women and youth	CRDA Jendouba
	Funding micro project "chicken farming"	May 2017	Rural women and girls	
	Training in traditional pastry, painting, sewing	May 2016	Rural women and girls	Ministry of Vocational Training and Employment
	Medical caravan & drug donation		Ain Jaber Forksane Primary School Ain Jaber Forksane Clinic	Association "Al ghad al Afdhal" "A Better tomorrow" Association "Development and social solidarity"
EMEL Tounes	Purchase of presses & Training in essential oil extraction	2015	Rural women	Mutual Aid and Cooperation in the Mediterranean (ECOOPMED) -
GIZ	Development & purchase of equipment	2016	Ain Soltane Basic Health Center	
	Layout	2016	El Ghorra Basic Health Center	
	Purchase of medical sterilization equipment and care materials	2016	Health and medical center	

Comments and recommendations :

- * The pole of influence of the rural girl in Ain-El-Baya aims at economic and social empowerment and participation of women in development in rural areas. 15 bee-keeping projects were dedicated to rural women and girls. The center was built and offers the following benefits :
 - o Facilitate access to information for women and girls in rural areas,
 - o Bring together extension, training, support and facilitation services,
 - o Promote the spirit of entrepreneurial initiative among women in rural areas,
 - o Promote coordination and exchanges between development actors,
 - o Some schools host up to 210 students daily in a few classrooms which can barely provide decent teaching conditions.
- * Students travel up to 7 km to go to school and spend up to 4 hours waiting outside the school facing harsh weather conditions in the region (very cold, rain and snow in winter, hot weather in summer) associated with an unsecured mountain environment, not to mention the dangers of the road;
- * Chicken farming is traditionally practiced in the mountainous agricultural delegation of Fernana suitable to this type of activities.
- * The delegations of Fernana and Ghardimaou have everything they need to develop a strong and sustainable beekeeping activity.
- * Beekeepers find it difficult to obtain quality material at reasonable prices.
- * The Innovation project for Agriculture and Agribusiness Industry (IAAA) aims to increase the skills and incomes of small farmers, promote a sustainable farming model and develop quality milk sourcing.
- * One of the beneficiaries , Mr. Aymen Ghazouani, joined the SMSA-Namaa Fernana and benefited from various training courses (Control of the cold chain at the farm, fodder cultivation techniques) with the support of GIZ and experts from the Délice group in the Farmer Business School (FBS).
- * The Farmer Business School (FBS) offers technical and economic training adapted to the needs of dairy cattle farmers in Tunisia. It develops entrepreneurial skills and the capacities management of breeders.
- * Until December 2017, 15 trainers were trained and provided training for more than 1,200 breeders in the Central western and North western provinces of Tunisia.
- * A second group of 27 trainers will strengthen the FBS team in order to reach out more than 10,000 breeders throughout Tunisia in the coming years. Among other results, the beneficiaries increased their daily milk production by an average of 3 liters per cow, thanks to this innovative approach (developed by GIZ in 2010 in West Africa).
- * The FBS was introduced by GIZ / APIA as part of a public private partnership with the Delice Group and in partnership with the Office of Livestock and Pasture / Agency for the Promotion of Agricultural Investments (APIA).
- * The project of Amel Tounes Association is oriented towards green jobs as vectors for promoting the citizenship of rural women through the sustainable exploitation of the pistachio tree in Ain Soltane-Feija in Ghardimaou.
- * A press for the production of essential oils has been set up for rural women in partnership with the Huveaune Valley Association. In addition, these women received training and opportunities to sell their oil production at fairs.

Reporting workshop in Jendouba

A presentation of Mapping of CSR Initiatives in Fernana and Ghardimaou was organized during a reporting workshop held in Tabarka on November 26, 2019. Attendees in this workshop were representatives of civil society organisations, public administration and private companies and donors. The objectives of this workshop are :

- Familiarize participants with the issues and the tools of CSR by highlighting the contribution of CSR initiatives;
- Presentation of the Tunisia CSR Label and the approach to sustainable development of the territories;
- Presentation of CSR / OSR mapping initiatives in the governorate of Jendouba (focus on Fernana and Ghardimaou);
- Discussion around the outcomes of the mapping;
- Validation and proposals for specific actions in the area (possibly invite structures with CSR/OSR initiatives to share their experiences and present their projects);
- Establish a group of volunteers to create a synergy between actors and organize a workshop to develop a project proposal on the Valuation of local resources;
- Encourage the exchange of ideas and experiences between the different participants;
- Themes addressed during the reporting workshop;
- Presentation of the project framework and the objective of the workshop;
- CSR issues and challenges : Global context;
- Presentation of the Tunisia CSR Label and Sustainable Development of Territories;
- Presentation of the CONECT support methodology;
- Presentation of the VERITAS labeling process; explanations were given to participants on how to register for the CSR programme;
- Mapping of CSR / OSR Initiatives in Ghardimaou and Fernana;
- Presentation of socio-economic and environmental data from Jendouba region;
- Mapping of CSR initiatives in target localities;
- Reporting of CSR initiatives;
- Summaries of the collected data;
- Recommendations to promote CSR initiatives;
- Testimony of CSR initiatives carried out by the association NAMAA in Fernana and the association Protection of the environment and nature in Ghardimaou (APNEG) invited by Mercy Corps.

Reporting of proposals and exchanges during the workshops:

Two groups were formed to develop a project proposal for the promotion of local resources. The initiatives proposed by the participants during the group work are presented below :

Group 1: Theme addressed : Promoting conditions for young people in the region of Ghardimaou

Addressed problems	Suggested solutions
<p>The negative repercussions of precariousness on the livelihoods of young people because of unemployment and poverty;</p> <p>The lack of premises dedicated to activities for young people;</p> <p>The centralization of decisions relating to programmes and projects in Jendouba and in Tunisia in general to the detriment of local governance, including the issue of youth;</p> <p>The difficulties of young people in reconciling school and extracurricular activities;</p> <p>The lack of human and financial resources likely to mobilize young people;</p> <p>The difficulties of young people to access information;</p> <p>Lack of motivation of young people to engage in civil society organisations and their lack of spirit of initiative;</p> <p>Lack of cooperation between government agencies and civil society organisations;</p> <p>Lack of clubs in educational institutions; lack of qualified human resources to support young people;</p> <p>Lack of dialogue spaces for young people;</p> <p>Lack of security during events and activities, etc.</p>	<p>Raise the awareness of local actors in order to get involved in the implementation of actions;</p> <p>Set up mechanisms allowing young people to participate in coaching projects to improve their employability</p> <p>Set up training centres for young graduates and non-graduates,</p> <p>Incite civil society structures to involve young people in their various activities, especially those that are related to them;</p> <p>Capacity development of stakeholders in dialogue as well as integration of adolescents' and young people's needs and expectations in programmes and projects development;</p> <p>Carrying out awareness campaigns to promote the participation of young people ;</p> <p>Create representations of support structures in Ghardimaou region (APII / APIA / business centres, incubators, etc.)</p>

Group 2: Theme addressed : Implement an approach to improve the schooling rate in the delegation of Fernana

Addressed problems	Proposed solutions
<p>The low schooling rate</p>	<p>Improve public transportation;</p> <p>Improve infrastructure;</p> <p>Construction of equipped rooms to ensure rest and safety of children inside schools and offer them moments of conviviality and extracurricular activities (library, creative activities, etc.);</p> <p>Ensure the financial stability of families living in remote rural regions to ensure and guarantee the education of their children and meet the financial means necessary for transportation, catering and school stationery, and coach them in launching micro- agricultural projects (agricultural entrepreneurship).</p>

Part V : Summary and recommendations to strengthen the CSR strategy in the region of Jendouba focusing on the delegations of Fernana and Ghardimaou:

- Duplication of the pilot project initiated by Mercy Corps EcoZEN (Ain Drahem) which consists in identifying promising niches in the ecological field through a diagnosis and an inventory in collaboration with local actors in the delegations of Fernana and Ghardimaou;
- An institutional support and skills development of the commune of Ain Drahem to promote local environmental governance to improve the quality of life of citizens and preserving the rights of future generations;
- Create synergy between all the programmes implemented by the State, donors and associations;
- Need to implement major structuring projects in the region , potential vectors of employment;
- Carry out large-scale awareness-raising actions for the benefit of the entire population, both urban and rural, of the importance of community work through the creation of a volunteer platform. This would allow members to be active in society, to regain self-confidence, to forge social ties by promoting their skills to resume employment or qualifying training;
- The digitization of daily services (employment, health, social ties, education, etc.) could add to social fragility and be an additional factor of exclusion for vulnerable populations. Thus, it would be useful to carry out actions to raise awareness and ownership of these tools for the benefit of those people who are uncomfortable with writing or the Internet. Digitization could simplify access to rights and social and professional integration;
- Further develop monitoring of entrepreneurial projects following their creation to ensure their sustainability especially in their embryonic phase;
- Address the poverty of the entrepreneurial environment by developing partnerships with private companies to create micro-enterprises and SMEs.
- Raise the awareness of financial structures to the obligation to devote a percentage of interest from immigrants' investments in projects for the development of the Ghardimaou region;
- Need to reopen the mill (the factory Fouledh), which can generate at least 500 jobs and the carpet factory;
- Commissioning of the Fej Hassine mining basin;
- Restoration of the railway line between Tunis-Algiers passing through Ghardimaou and Souk Ahrass;
- Raise awareness among rural women of the need to join the "Ahmini" mechanism which facilitates their integration into the social protection system;
- Raise awareness among local population, especially rural women, of the need and importance of exploiting forest resources through the collection, processing or packaging of woody forest products (cork and wood) and non-woody products (game, mushrooms, truffles, aromatic and medicinal plants).
- Ensure better use of the water of reservoirs and hillside and other natural sources of hot and cold water that can also lead to the creation of spas and healthcare centres and a track to generate jobs in both delegations.
- Establish training centres for young graduates and non-graduates, and especially rural women. This appears to be an imperative in order to take full advantage of activities offering development opportunities in Fernana and Ghardimaou;

- Creation of a free trade area in order to take advantage of trade opportunities with neighbouring Algeria and thus reduce smuggling (including cattle smuggling);
- Use land consolidation as a rural development tool and a means of reducing the fragmentation of agricultural land;
- The Forest Code should be revised in particular in order to facilitate access to resources for local populations, limit the constraints linked to the exploitation of private property, and give greater importance to rangelands, taking into account their specificities.
- Construction of rooms (container-type for example) equipped with all necessary conveniences to ensure the comfort and the safety of children inside the school and offer them moments of conviviality and extracurricular activities (library, creative activities, etc.);
- Ensure the financial stability of families settled in remote rural regions to ensure and guarantee the education of their children and to meet the financial means necessary for transportation, catering and school stationery, by coaching them in the establishment of agricultural micro-projects;
- Strengthen networking between all relevant stakeholders by the implementation of a CSR initiative in favour of rural women (initiation to reading and writing, to the cultivation of aromatic and medicinal plants and to the extraction of oils schoolchildren and unemployed young people by supporting entrepreneurial culture at home and developing the entrepreneurial spirit.
- The process of labeling a company in the governorate of Jendouba could strongly encourage other companies, both public and private, to join the concept of CSR and to engage with vulnerable populations.
- Need to continue the training and awareness of CSR to local authorities (municipalities - governorate, etc.) and different NGOs and associations.

Proposal of an enterprise with a potential for a CSR certification process

We highly recommend the company SEBN-Jendouba for a CSR labeling approach. Indeed, we noticed that the company SEBN is building a CSR strategy which originated within the company itself through its commitment to ensure the well-being of its own employees and their families (see the information sheet in annex which relates the activity of the company and its CSR initiative internally and externally); The opening of the SEBN company on its own external environment and its awareness of the role it could play in the sustainable development of the region of Jendouba was embodied by its participation in the refurbishment of a primary school and in contributing to awareness-raising campaigns in collaboration with the Ministry of Health on breast cancer addressing rural women. Assistance to needy families was also distributed during the holy month as well as on the occasion of the new school year;

The company is deploying in collaboration with ISET Jendouba a strategy for the integration of interns within its different units. It gradually recruits those elements who are most appropriate to its needs.

The company is moving towards the establishment of a management system of environmental and health-safety risks, particularly through the ISO 14001 systems and ISO 9001 Version 2015 ;

SEBN is determined to contribute strategically to cooperate with associations based in Fernana and / or Ghardimaou, like the Ghardimaou Nature Protection Association (APNEG) in order to set up CSR initiatives in the delegation. A first meeting between Mr. Ayachi Mersni (President of APNEG) and the managers of SEBN would be envisaged in order to conduct a joint reflection on the nature of the action to be deployed in the Ghardimaou delegation (micro-project, action of initiation of rural women in reading and writing, etc.) and the choice of beneficiaries.

The company SEBN expressed its willingness to collaborate with the organization MERCY CORPS- Jendouba in order to duplicate the ECO-HUB project (implemented in Ain-Draham) in the delegation of Fernana and / or Ghardimaou;

SEBN is committed to enhance purchases of sheep on the occasion of the Eid Idha from rural women who manage micro-projects of breeding sheep, and geared towards the promotion and the valuation of traditional trades.

Part VI : General Conclusion

To conclude, we note that Ghardimaou and Fernana present several assets and potentialities for young people from the region and other Tunisian and foreign investors. In particular agriculture and animal husbandry (goats and sheep). But mainly, it is the exploitation of non-wood forest products as well as useful substances that offer specific income prospects to these mountainous and forest territories. Activities in the primary sector can be the basis for meaningful local and human development. Such a development can be achieved through the diversification of production, but also through its processing on site thanks, in particular, to the establishment of a non existing industry both in the agribusiness sector and in the processing of useful substances without forgetting the development of local handicrafts and ecological tourism.

To develop a CSR strategy, we note that there is a potential to set up a CSR strategy in the two target delegations through the development of the axes of a CSR strategy which brings together all local actors (civil society , administrations and private companies) around a federative project with an investor who will favour:

- Better intervention by the government at the level of the delegation of Fernana and GHARDIMAOU to resolve social and environmental problems in the region and improve the schooling rate and employability of young people;
- Establish an industrial zone in Fernana and Ghardimaou to create processing units for agribusiness products;
- Promote social and solidarity economy in the region for the inclusion of vulnerable people;
- Promote the production of local products;
- Encourage the creation of an agricultural development grouping.
- Ensure the promotion of creating value chains in agriculture especially in the following sectors :
- Reforestation of forests (Paulownia, Moringa, etc.),
- Pome trees requiring very cold weather,
- Citrus,
- Cereals and derivatives,
- Milk and derivatives,
- Red meats (sheep, goat and beef),
- Vegetables and fruits (strawberry from Ouechtata),
- Production of wood and wood products,
- Essential oils,
- Caper,
- Services (Transport, ICT, Packaging, Conditioning, etc.)
- Ensure the labeling of local products, promote ecological packaging and its marketing;
- Promote a product by village;
- Awareness-raising amongst local population especially rural women to the need and importance of exploiting the deposit that exists in the forests (medicinal and aromatic plants, apiculture, and essential oils, etc.);
- Awareness-raising of financial structures to the obligation to devote a share from the financial transfers from immigrants in projects for the development of the region;
- Carry out ownership actions of digital tools for daily services (employment, health, social ties, education, etc.) for vulnerable people in order to simplify access to rights and social and professional integration;
- Improve the process of coaching of entrepreneurs from the idea of the project to the maturity phase of the startups;
- Organize other awareness-raising workshops on the CSR Label for a better ownership;
 - Strengthen the role of CONECT in CSR as an organization that plays the role of relay between all stakeholders in order to lead territorial change .

[1] cf. Swanie Potot (2013), " When the Tunisian seasonal workers from Ghardimaou question co-development ", Hommes & migrations , n ° 1301 pp. 79-87

