

Compte-rendu d'Activité

Séminaire- Atelier de Sensibilisation RSE

« Responsabilité Sociétale de l'Entreprise et Employabilité »

Gafsa, le 16 Avril 2019

Mrs :

- ♦ **HATHOUT Sofien**
- ♦ **ENNAIFER Sadok**

Rappel des objectifs de l'atelier :

- ✓ Familiariser les participants aux enjeux et outils de la RSE en soulignant l'apport des démarches RSE au renforcement de l'employabilité :
 - Synthétiser les enjeux du développement durable (DD)
 - Cadrer l'émergence de la RSE en tant que vecteur micro-économique du DD
 - Situer la RSE en tant que levier du développement territorial durable : focus région Gafsa
 - Identifier et synthétiser les problématiques et enjeux de l'employabilité
 - Présenter l'apport de la RSE en matière de développement de l'employabilité
 - Illustrer l'apport de la RSE au travers des exigences du Label RSE CONECT en matière de développement de l'employabilité

Programme de l'atelier : cf. programme ci-joint en annexe 2.

A/ Thématiques abordées

- Présentation du cadre du projet et de l'objectif de l'atelier;
- Problématiques et enjeux du développement durable dans le cadre de la mondialisation des échanges
- Les concepts de responsabilité et de redevabilité des entreprises en tant qu'impératifs du DD
- Illustration : l'exemple des chaînes de valeur de l'agriculture biologique
- La RSE en tant que pratique micro-économique de DD - illustration : le label RSE de la CONECT : structure et démarche de labellisation.
- Nouvelles formes d'organisation du travail et compétences d'employabilité

- Illustrations :

- développement du secteur numérique et compétences d'employabilité : l'apport des démarches RSE dans la construction d'un modèle de développement durable. L'exemple des pratiques d'essaimage digital dans le cadre du partenariat CPG / pôle technologique de Gafsa.
- les mécanismes d'incitation à l'employabilité dans le référentiel RSE de la CONECT (lecture des critères du label traitant la question de l'employabilité)
- cas réels de bonnes pratiques RSE visant le renforcement de l'employabilité : (Fondation BIAT – SOPAT).

B/ Synthèse des remarques et suggestions recueillies

Participants : cf annexe 1

Un débat et une réflexion partagée ont été réalisés autour des enjeux de la RSE facteur de développement de l'employabilité dans la région ; nous tentons d'en restituer les principaux éléments :

- I. Notre démarche de sensibilisation semble avoir été favorablement accueillie par la plupart des participants. Le principal apport de notre exposé semble d'avoir situé le rôle de la RSE en tant que levier du développement durable, de découvrir le label RSE de la CONECT et de se familiariser concrètement avec les bonnes pratiques RSE de renforcement de l'employabilité.
- II. L'atelier a été une occasion importante d'échanges et de débats (parfois houleux et peu réfléchis) qui ont permis in fine de :
 - cadrer les problématiques de développement durable spécifiques à la région de Gafsa et le potentiel de la labellisation RSE des entreprises œuvrant sur le territoire.
 - de discuter le rôle de l'Etat en tant que partie prenante majeure dans le processus de développement régional durable.
- III. L'atelier a également permis de présenter l'activité de la plate-forme associative IRADA en tant que principal acteur de la société civile dans la mise en place d'initiatives citoyennes de développement durable de la région
- IV. Un focus particulier sur le rôle des bonnes pratiques de contribution de l'entreprise au développement socio-économique via l'essaimage et le soutien à l'entreprenariat local a fait l'objet d'échanges approfondis.

- V. Un autre focus important a eu pour objet la contribution du secteur numérique au développement socio-économique du territoire en général et de l'employabilité en particulier ; l'apport de la RSE en tant que vecteur d'essaimage de projets numériques dans le cadre de partenariats PPP a été longuement détaillé. Des blocages importants au niveau du développement du pôle de compétitivité de Gafsa ont été exposés par le Directeur du pôle.
- VI. Les représentants de la CPG ont détaillé les initiatives RSE du groupe en faveur de l'environnement, de l'employabilité et du développement économique des communautés locales. Nombre de participants issus de la société civile ont souhaité le renforcement de la RSE et de la contribution des entreprises locales, autres que la GPG. Certains représentants de la société civile ont souligné la nécessité de solliciter davantage la contribution des acteurs publics au niveau de ces initiatives RSE.

C/ Verbatims des participants :

A fin d'illustration, nous restituons ici quelques extraits des débats et questions développés dans le cadre de l'atelier :

Problématiques du développement durable (DD)

Mr Anis Meddeb (BFPME)

« L'absence d'étude des impacts environnementaux à long terme de l'activité du bassin minier est inacceptable et relève d'une forme de désinformation »

Mr Mohamed Allagui (UTICA Gafsa)

« Les problématiques de DD de la région et sa marginalisation croissante (économique mais aussi socio-culturelle), sont fortement aggravées par l'absence d'une vision stratégique au niveau des autorités »

Notion de responsabilité dans les problématiques de développement durable (crises sanitaires et environnementales)

Mr Anis Meddeb (BFPME) ; Mme BAHRI Moufida (Centre des affaires de Gafsa)

« La responsabilité face aux enjeux de DD est partagée à parts égales entre Etat et acteurs socio-économiques ; l'imputation de la responsabilité est une question de gouvernance »

Mr Hamadi Karaouli (CPG)

« La responsabilité du DD relève avant tout de l'Etat qui n'assume pas son rôle dans la région »

Mr Rabah Ben Othmen (FTDES)

« La définition de la responsabilité environnementale et sociétale est incomplète en Tunisie du fait de la pauvreté des textes juridiques encadrant cette responsabilité ; une évolution conséquente des textes de lois applicables est impérative »

Label RSE de la CONECT

Mr Rabah Ben Othmen (FTDES)

« Demander une implication des entreprises locales dans une démarche RSE est inapproprié dans le contexte socio-économique actuel de la région : les entreprises ne peuvent pas se substituer à l'Etat tant les défis de DD de la région sont importants »

« L'investissement des entreprises dans une démarche de labellisation RSE n'a d'intérêt que dans le cadre de création de chaînes de valeur durables avec effet d'entraînement à long terme ; je ne suis pas sûr que le label RSE proposé garantisse la pérennité de cette dynamique de création de valeur ; c'est à l'Etat de supporter l'investissement nécessaire »

RSE et employabilité

Mr Ezzedine Swahlia (Directeur Pôle Technologique Gafsa):

« Il est très regrettable que le pôle technologique ne puisse contribuer efficacement au développement de l'employabilité dans le gouvernorat en partenariat avec les entreprises locales du fait d'un manque total de moyens et de vision stratégique »

D/ Manifestations d'intérêt

Les représentants de la CPG Mrs Habib Karaouli et Mohamed Zarrouk, respectivement Chef service Financier et Chef de Projet R&D, nous ont fait part d'un projet conjoint entre la CPG et le groupe Chimique visant à structurer et déployer une stratégie RSE commune aux deux entités. Il est notamment prévu dans ce cadre la capitalisation des initiatives RSE réalisées et prévues autour d'une démarche de labellisation RSE reconnue internationalement.

Ce projet est piloté conjointement par les directions centrales Innovation et R/D, ainsi que affaires Sociales.

Nos interlocuteurs nous ont fait part de leur vif intérêt pour le label RSE de la CONECT tout en souhaitant avoir des informations détaillées leur permettant de bénéficier de garanties quant à l'efficacité et la pertinence et l'efficacité du Label par rapport à la taille et activités du Groupe.

Ils ont ainsi souhaité que la direction du pôle RSE de la CONECT puisse les contacter pour une présentation complète de la démarche en mettant l'accent sur l'adaptabilité du référentiel RSE CONECT par rapport à la taille de leur groupe et de ses spécificités.

Ce premier contact est selon nous susceptible de déboucher sur un projet de diagnostic et d'accompagnement de premier ordre ; il s'agit d'une opportunité à gérer avec soin. Nous confions donc le relais à Mme Gharbi et nous nous tenons à sa disposition pour toute information jugée nécessaire.

Annexe1: Liste des participants au Séminaire- Atelier de sensibilisation sur la RSE

N°	Entreprise	Nom et prénom	Num de tél	Mails
1	CCISO	Kilani Omar	96 506012	omar-kilani@hotmail.com
3	CCISO	Saad Nafti	98 627404	ccisog2@gmail.com
4	CCISO	Mansour Bena	50 940 852	ccisog2@gmail.com
5	CCISO	Lassoued Faouzia	97 385225	ccisog2@gmail.com
6	CCISO	Salem	98 429018	
7	BFPME	Anis Meddeb	97 385387	a.meddeb@bfme.com.tn
8	CPG	Hamadi Karaouli	98 350865	hamadi.karaouli@cpg.com.tn
9	CPG	Karaouli Naima	94 887020	
10	CPG	Haifa Aouini	55 400587	l_haifa@hotmail.fr
11	CPG	Mouadh Ben Moumen		mouadhbenmoumen@gmail.com
12	CPG	Zarrouk Mohamed	27 621741	zarroukmohamed@yahoo.fr asm.gafsa@planet.tn
13	CPG	Tarek Brahmi	98 282781	
14	CPG	Hajji Adel	27 232486	
15	CPG	Abderrahmen	95 471471	
16	CPG	Khelifi Ali	98 608545	
17	CPG	Ezzedine Djedidi	28 993256	
18	CPG	Bencib Insaf	53 231606	bencib.insaf@yahoo.com
19	GCT	Boutheina Sdiri	29 766577	sdiriboutheyna@gmail.com
20	GCT	Taoufik Naffakh	95 938881	naffakh.taoufik@gct.com.tn
21	GCT	Hadj Mabrouki Khaled	98 309228	hadjmabouk@gmail.com
22	Green Biscuit	Taoufik Grin	22 773672	taoufik.grin@gmail.com

23	Université Gafsa	Ezzedine Swalihia	97 090364	swalhia2008@hotmail.com
24	Université Gafsa	Med Allagui	96 706552	amsallgui@yahoo.fr
25	AB Gafsa	Troudi Salhi	98 706552	
26	DRFPC Gafsa	Sriha Med	97 281776	
27	ANPE Gafsa	Chokri Brahmi	98 621767	
28	CAP Technologies	Mnasri Hechmi	97 743393	hmnasri@capsatech.com
29	GDA Zitouna Sened	Sendi Bassem	55 214262	sendibassem@gmail.com
30	Association		52 504701	
31	FRDCM	Chaabane Sahbi	98 212782	frdcmgafsa@tunet.tn
32	SERJ Gafsa	Maher Jaffel	97 274158	maherjefal@gmail.com
33	IRADA	Zouari Abdelkarim	28 981926	
34	APIA	El Kouki Lazhar	99 255315	dr.gafsa@apia.com.tn
35	Sté Env. plantation jardinage Gafsa	Amara Olfa	50071231	
36	Sté Env. plantation jardinage Gafsa	Dhraief Moufida		
37	STTPM	Mourada Nabil	97 814409	
38	CRDA Gafsa	Bennour Mohamed	96 164593	mohamed.bennour@gmail.com
39	ASM Gafsa	Zitouni Hatem	97 346176	hatemzitouniasmgafsa@gmail.com
40	SEJG	Houssaina Awatef	29 989741	
41	UGTT	Saadaoui Jamel	32 059812	
42	ANGED	Tajouri Jamel	54 543251	
43	ANGED	Rached	50 924054	
44	STTPM	SAAIDIA Makrem	28 569044	
45	GI Fruits	Bahri Moujib	27 190365	
46	FTDES	Ben Othmane Rabah	28 150028	

Annexe 2: Atelier de sensibilisation à la RSE, Programme de la journée

09	0	Tour de table et présentation
09	1	Les enjeux de l'émergence de la RSE et introduction au concept de la RSE (focus région: mettre l'accent sur les enjeux de la RSE dans la région de Gafsa)
11	1	Pause café
		Exercice : Définition des mots clés
11	1	Présentation Label RSE et développement durable des territoires
12	1	Pause déjeuner
13	1	Problématique et enjeux de l'employabilité en Tunisie Réflexion et dialogue autour du lien entre RSE et l'employabilité

14	1	Illustration concrète à travers des démarches RSE réelles
16	1	Clôture et évaluation