

Rapport du

Séminaire- Atelier de Sensibilisation

sur

La Responsabilité Sociétale de l'Entreprise et l'Employabilité

Béja, Tunisie le 26 Avril 2019

par

Mme. Amel Chaherli

et

Mr. Mohamed Bornaz

Le Cadre

Dans le cadre de l'action de sensibilisation sur la responsabilité sociétale des entreprises de la région de Beja, le vendredi 26 avril 2019, la CONECT a organisé une journée qui s'est déroulée à l'hôtel RAMSAM, coanimée par Mme Amel CHAHERLI et Mr Mohamed BORNAZ.

Un Rappel de l'Objectif

Cette journée de sensibilisation devra traiter dans son essentiel :

- ↻ Familiariser les participants aux enjeux et outils de la RSE
- ↻ Expliquer les enjeux du développement durable
- ↻ Exposer le cadre historique et conceptuel de la RSE
- ↻ Situer la RSE en tant que levier du développement durable : focus région de Beja
- ↻ Expliquer la problématique de l'employabilité
- ↻ Présenter l'apport de la RSE en matière de développement de l'employabilité
- ↻ Présenter les critères du Label RSE Tunisie de la CONECT en matière de développement de l'employabilité

Le Déroulement

Première partie

Après l'inscription, il a été demandé à l'assistance de faire un tour de table pour les présentations et les attentes, nous étions gênés par la disparité de la population, ainsi qu'à l'égard des attentes complètement hors sujet de certains présents.

En revanche, à côté de ça, il y a eu une assistance d'un haut niveau, et même en plein dans le sujet RSE

Voici le tour de table :

1. Mr Azzedine : DAF de la société Tunisienne du sucre
Ses attentes sont liées à la RSE par la volonté de l'entreprise de s'externaliser sur le monde périphérique, cherche l'ouverture, et le développement de la coopération.
2. Mme M. GHRAB : agricultrice
Ses attentes sont liées à la relation entre la RSE et la culture Bio, elle a évoqué également la pauvreté dans la distribution non équitable d'eau, malgré son abondance à Beja, pour elle c'est la source principale de rétention de cette denrée rare, elle a parlé également d'acquisition des vannes très chers, et enfin elle souhaite que quelqu'un défende la cause des agriculteurs auprès du Ministère de Tutelle
3. Mme Jalila Jlouli gérante d'une entreprise de fabrication des tapis artisanaux

Elle est dans l'innovation, forme les jeunes en continu, voudrait en savoir plus sur la RSE (cette femme est en plein dans la RSE, elle est à l'origine de plusieurs actions humanitaire au profit de la région)

4. Mme Ayadi : agricultrice

Elle a également évoqué le souci des agriculteurs en général comme sa collègue face à la maigre distribution de l'eau, cherté des médicaments, le partage non équitable des parcelles de terres, bref... Elle veut des solutions auprès de qui de droit

5. Mr Hassen Souid : RMQ société évoluant dans l'Energie renouvelable

Après avoir connu plusieurs normes, certificats, labels tels que les ISO et certificats relatifs à la sécurité, santé..., il serait intéressé de connaître et surtout développer le RSE Local

6. Mesdames Aouidi Nihel et Marwa Nouri gèrent le centre d'affaire de Beja

Seraient intéressées par cette formation dans le cadre d'une collaboration avec la CONECT pour répandre la RSE dans la région

7. Mr Mourad Achouri : s'est présenté comme intervenant au nom de la société civile

Pour lui le gouvernement n'écoute rien, qu'est ce qu'ils doivent faire pour qu'il puisse se faire entendre en tant que société civile ?

8. Mr Faouzi Jebbi il est en même temps membre du festival de jebba pour le développement et de la culture, le président de la SMSA (de Jebba produit du terroir, label AOC)

Ses attentes seraient de voir comment développer l'éco-tourisme chez eux à Jebba (gite rural, maison d'hôte, etc... en cherchant comment donner les microcrédits aux agriculteurs pour se faire)

9. Mr Baccar Jebbi ingénieur agronome, expert en développement durable, président de L'association Tunisienne du développement durable et protection des Écosystèmes naturels. Il voudrait prendre connaissance de l'atelier RSE

10. Mr Gasmi Ali : informaticien, entrepreneur et agriculteur

Voudrait comprendre le concept RSE en Tunisie

11. Mr Amdouni : Directeur ISET Beja

Voudrait comprendre RSE, et la procédure d'obtention du label

12. Mme Chebbi Dhouha : Artisane et commerçante

Ses attentes sont complètement hors sujet, puisqu'elle évoque la cherté de la vie, de ses produits, de la matière première etc....

13. Mme Salouha : agricultrice

Les attentes complètement à coté

14. Mr Abdelwaheb : commerçant et pareil complètement à coté

L'assistance qui était disparate, a pris le temps de se présenter d'exposer leur point de vue, nous avons recadré les attentes illusoires de certains présents qui pensent sortir avec des solutions à la fin de la séance

Le déroulement du PPT était normale, voire interactif, toutes les explications étaient bien véhiculées selon les procédés prévus.

Les exemples vidéo ont été diffusés :

↪ L'effondrement de l'usine textile à Bangladesh (RANA PLAZA à DHAKA), cette usine qui travaille pour de marques très prestigieuses et qui est loin de respecter les règles de sécurité

On parle des pires accidents industriels jamais enregistrés, il y a eu un sursaut de conscience quant aux conditions de travail déplorables dans lesquelles se trouvent les travailleurs du secteur des industries à caractère manufacturière.

Depuis la catastrophe du Rana Plaza, pas moins de 109 accidents ont eu lieu. **En l'absence d'un système d'inspection du travail performant et de mécanismes de contrôle appropriés, un travail décent et une vie dans la dignité sont encore loin de la réalité pour la grande majorité des travailleurs de l'industrie du vêtement et leurs familles.**

↪ L'affaire de l'usine COCA en Inde qui pompe l'eau « une denrée rare », à un tel point que les habitants à proximité n'ont plus d'eau pour leur usage quotidien primaire.

En effet, **Le géant américain est accusé de vider les nappes phréatiques. L'Etat du Kerala demande des compensations.**

↪ Le scandale perpétré par « NIKE »

Les produits Nike sont devenus les emblèmes des salaires de misère, des heures supplémentaires forcées et des abus arbitraires.

Il y a eu une ouverture de la discussion à ce sujet, dans l'assistance, les questions que certains se posent, après ce visionnage et commentaires :

↪ Nous entendons bien qu'il y ait eu certainement une prise de conscience de la part de la société civile dans le monde, mais est-ce que par exemple NIKE ne fait plus travailler les enfants dans le monde ? est ce que les multinationales respectent l'équité sociale, le commerce équitable ?

↪ Une autre personne qui a justement rebondi sur cette approche du commerce équitable, et ramène le sujet à sa commune, elle souhaite vendre ses pots de terre à Testour, bien plus cher pour pouvoir distribuer mieux les bénéfices sur l'ensemble des acteurs de la chaîne de valeur, elle n'arrive pas à le faire à cause de la concurrence loyale ou même déloyale des autres marchands, qui d'après cette personne, abandonne largement la qualité au profit de prix bradés

En abordant ensuite l'impact et les enjeux de la RSE concernant la région de Beja, l'assistance a transmis la matrice suivante :

<ul style="list-style-type: none"> ↪ Agroéconomie : transformation proche de la source, faire preuve d'une certaine rationalisation (ne pas avoir la culture à Beja et la transformation à Mahdia par ex) ↪ Exploration des forêts avec pérennisation de ces exploitations ↪ GDA (ne pas disposer de l'ensemble de la forêt pour un appel d'offre qui profitera exclusivement à un étranger, il faudrait faire une réservation d'une parcelle sur demande de la direction de la forêt, pour l'exploitation des habitants proches : exemple 200 ha d'après l'assistance) <p style="text-align: right; color: red;">Économique</p>	<ul style="list-style-type: none"> ↪ Manque d'eau, pourtant le barrage de sidi salem, alimente toutes les régions et gouvernorats limitrophes ↪ Sociétés industrielles au bord de la rivière, qui déversent plein de produits polluants sans aucun contrôle sérieux, c'est une pollution qui pourrait affecter la ville de Beja et même le Barrage ↪ Une pollution importante : air et eau <p style="text-align: right; color: red;">Environnement</p>
<ul style="list-style-type: none"> ↪ Migration de la main d'œuvre vers d'autres régions (pays) dans le cadre de la recherche d'emplois, il y a peu d'investissements extérieurs (absence de projets) ↪ Criminalité, taux en augmentation ↪ Pauvreté, taux en augmentation <p style="text-align: right; color: red;">Sociétal</p>	<ul style="list-style-type: none"> ↪ Incitation positive des banques pour l'octroi des crédits ↪ Créer une taxe spécifique région, en tenant compte des richesses (naturelles, ou entreprises, etc...) dont le retour est bénéfique pour la région L'exemple des états fédéraux aux USA a été cité <p style="text-align: right; color: red;">Gouvernance</p>

Nous avons terminé par la présentation du label RSE Tunisie, de la méthodologie de l'accompagnement par les experts de la CONECT, ainsi que du processus de labélisation de VERITAS

Deuxième partie : Employabilité à Beja

Nous avons parcouru en long et en large le sujet de l'employabilité en s'étalant sur la définition et les exemples

L'assistance a ressorti principalement du « smart think » **le projet de JINEN MEDJERDA**, nous avons senti dans leur intérieur beaucoup de frustration à l'égard de ce sujet.

En effet, il semble que ce projet était gigantesque, et qu'il y aurait des mains sales, qui auraient agi dans le but de le transférer dans d'autres régions.

C'est un projet qui a pour but de le mettre en œuvre, sur la base du «Knowledge Management Economy», un nouveau modèle de développement socio-économique adapté à la région du nord-ouest.

L'objectif stratégique est de créer les conditions de restructuration et de transformation profonde de l'économie du nord-ouest à travers l'amélioration des compétences technologiques et de gestion des exploitations agricoles et l'introduction de **nouveaux produits à haute valeur ajoutée qui sont prévus surtout à l'export.**

Ce mégaprojet, ou ce pôle de compétitivité à forte employabilité développé dans le cadre d'un partenariat public/privé (PPP), se propose de mettre la technologie au service de l'agriculture, d'accroître le chiffre d'affaires agricole, de créer à terme 40.000 nouveaux emplois dont un bon pourcentage d'ingénieurs et de gestionnaires qualifiés

La future cité sera articulée autour de plusieurs centres intérêt économique : agriculture, agro-alimentaire, énergie renouvelable, écotourisme, etc...

Il s'agit de capitaliser en amont sur l'amélioration de l'enseignement, la formation et l'encadrement pour promouvoir des activités agricoles, agro-forestières et écotouristiques avec en aval le développement d'industries agroalimentaires et biotechnologiques propres, ainsi qu'une station photovoltaïque flottante de 5 mégawatts, l'ensemble soutenu par des industries et services adaptés.

Nous insistons sur le fait que l'ensemble de l'assistance a réagit par rapport au développement et à l'avancement à reculant de ce projet oh combien important pour l'économie, mais pas seulement pour la région.

Il convient de souligner qu'au-delà de ce projet, d'autres personnes ont mis en valeur d'autres ressources naturelles à exploiter dans la région, comme par exemple :

- ✓ Complexe éco-tourisme à ZOUARAA
- ✓ Culture innovante (triple du bénéfice.)
- ✓ Agro tourisme

La séance est clôturée par des échanges, portant sur l'ensemble du sujet traité

Un retour sur le projet de Jinan Medjerda, en insistant sur leur détermination de faire un lobbying pour faire naitre le projet, et le remettre à l'ordre du jour.

Recommandations :

- ✓ Revenir à la charge par des écrits ciblés est important
- ✓ Prévoir une forme de Communication pour la région
- ✓ Contacter et informer les entreprises championnes de Beja pour un engagement RSE, ne peux que servir de locomotive pour drainer les autres dans ce sillage