



Rapport de restitution

sur

La Responsabilité Sociétale de l'Entreprise et l'Employabilité

Jendouba, 19 Avril 2019

Elaboré par

Mme. BOUZGARROU Sallouha

et

Mr. ENNAIFER Sadok

Introduction:

Le 19 Avril 2019 s'est tenu à Jendouba, au siège du bureau régional de la CONECT, à l'initiative de la CONECT et en partenariat avec OXFAM Tunisie (Oxford For Famine Relief), le programme Dano-Arabe et les centres 4C (Centres de Carrières et de Certification des Compétences), un atelier de sensibilisation sur la Responsabilité Sociétale des Entreprises et de l'employabilité.

- **Objectifs de l'atelier:**

Cet atelier de sensibilisation qui regroupait des gérants et représentants de sociétés opérant dans divers secteurs, a pour objectifs de:

- Exposer le cadre historique et conceptuel de la RSE ;
- Familiariser les participants aux enjeux et outils de la RSE en soulignant l'apport des démarches RSE au renforcement de l'employabilité ;
- Sensibiliser les participants aux enjeux du développement durable;
- Situer la RSE en tant que levier du développement durable dans la région ;
- Expliquer la problématique de l'employabilité ;
- Présenter l'apport de la RSE en matière de développement de l'employabilité ;
- Présenter les critères du Label RSE Tunisie de la CONECT en matière de développement de l'employabilité ;
- D'encourager l'échange d'idées et d'expériences entre les différents participants

- **Programme de l'atelier:**

Le programme de l'atelier joint en Annexe 2 s'est articulé autour de 03 principales thématiques qui sont :

- Les enjeux de l'émergence de la RSE et introduction au concept de la RSE (focus région: mettre l'accent sur les enjeux de la RSE dans la région de Jendouba ;
- Présentation du Label RSE et développement durable des territoires ;
- Problématique et enjeux de l'employabilité en Tunisie Réflexion et dialogue autour du lien entre RSE et l'employabilité ;

- **Personnes Ressources :**

Madame **BOUZGARROU Sallouha** et **ENNAIFER Sadok experts RSE** ont animé l'atelier de sensibilisation sur la responsabilité sociétales des entreprises et l'employabilité. Mademoiselles **Safa Lassoued** (Project assistant CIEP) et **DORGHAMI Rim** (Chargée Formation, Emploi et RSE) ont supervisé le séminaire atelier.

- **Participation**

La liste des participants est jointe à ce présent rapport (Annexe 1).

- **Déroulement de l'atelier :**

Ouverture officielle & tour de table

Après une brève allocution de Mr. Mohamed Ali LAABIDI, président de CONECT Jendouba pour souhaiter la bienvenue aux participants et présenter le cadre de la rencontre, Mlle Rym Doghmani a brièvement présenté le programme OXFAM.

Un tour de table a ensuite été fait, où tous les participants ont été invités à se présenter.

Les thématiques abordées :

- Présentation du cadre du projet ainsi que l'objectif de l'atelier ;
- Problématiques et enjeux du développement durable ;
- L'émergence du concept de Responsabilité Sociétale des Entreprises et introduction de la notion de redevabilité ;
- Bonnes Pratiques de développement durable ;
- La RSE en tant que pratique de développement durable ;
- Illustration : le label RSE de la CONECT ;
- Le concept d'employabilité et les nouvelles formes d'organisation du travail ;
- La RSE en tant que démarche systémique de développement de l'employabilité ;
- Illustration : les mécanismes d'incitation à l'employabilité dans le référentiel RSE de la CONECT (lecture des critères du label traitant la question de l'employabilité) ;
- Présentation de la méthodologie d'accompagnement de la CONECT;
- Présentation du processus de labellisation VERITAS; des explications ont été données aux participants quant aux modalités d'inscription au programme RSE;
- Présentation du CITET (Centre International des Technologies de l'Environnement de Tunis) et de sa stratégie de promotion de l'économie verte.
- Contribution du CITET dans l'employabilité et le renforcement de l'insertion des jeunes diplômés à la vie professionnelle à travers le développement de programmes d'appui à la création d'opportunités d'emplois verts.

- **Restitution des propositions et des échanges durant l'atelier :**

Une réflexion avait été menée autour des enjeux environnementaux, sociaux, économiques et ceux liés à la bonne gouvernance de la région de Jendouba, les résultats et discussions tenues sont résumées ci-après :

- La démarche de sensibilisation semble avoir été favorablement accueillie par la plupart des participants. Cela semble avoir été pour eux une expérience positive car elle a permis de situer le rôle de la RSE en tant que levier du développement durable,

de découvrir le label RSE de la CONECT et de se familiariser avec les bonnes pratiques RSE favorisant l'employabilité.

- **L'atelier a été une occasion importante d'échange et de débats qui ont permis de :**
 - cadrer les problématiques de développement durable spécifiques à la région de Jendouba et le potentiel de la labellisation RSE des entreprises œuvrant sur le territoire.
- Les participants ont souhaité une meilleure contribution de l'état dans la résolution des problèmes liés essentiellement à la détérioration de l'infrastructure et à la pollution, dont notamment les nuisances olfactives causées par les odeurs nauséabondes émanant de l'usine levure installée dans la zone industrielle de Jendouba.
- **la majorité des participants ont fait remarquer que l'accumulation des sédiments lors des grandes crues au niveau des barrages et des lacs colinéaires, réduit leur durée de vie, constituant ainsi une véritable menace pour la population de la région. Cette aggravation du risque d'inondation étant accentuée par l'absence de curage au niveau des ouvrages de rétention.**
- Un focus particulier sur le rôle des bonnes pratiques de contribution de l'entreprise au développement socio-économique via l'essaimage et le soutien à l'entrepreneuriat local a fait l'objet d'échanges approfondis.
- **L'atelier a permis de présenter les activités sociétales des participants en tant qu'acteurs incontournables de la société civile dans la mise en place d'initiatives citoyennes de développement durable de la région à travers:**
 - **L'association Sama Tounes qui oeuvre au développement économique et social dans la région de Jendouba**
 - **l'association GHO: Green House Outside.**
 - Contribution à l'autonomisation des femmes rurales de la région en leur apprenant différents techniques culturelles et à l'apiculture,
 - Contribution des femmes rurales dans la bonne gestion et la préservation des ressources en eau,
 - Promotion du rôle des femmes rurales dans la gestion des conflits familiaux,
 - **L'association Education Behave:**
 - Recherche pédagogique
 - Valorisation du liège: Coopération avec l'ISSET pour fabriquer des ruches en liège au profit des sociétés, écoles et femmes rurales
- **La représentante de l'entreprise SEBN TN a détaillé les initiatives RSE du groupe en faveur de l'environnement, de l'employabilité et du développement économique des communautés locales. et l'importance accordée par cette entreprise à la sécurité au travail à travers leur charte « safety first »**

- **Les participants ont évoqués leurs difficultés d'accès à des ressources, notamment financières et au conseil-accompagnement au développement de leur croissance.**

- **Recommandations**

- Une meilleure intervention du gouvernement au niveau de la région de Jendouba pour résoudre les problèmes environnementaux de la région et améliorer l'employabilité des jeunes.
- Renforcer le partenariat entre les centres de formation, les universités et les entreprises en vue de renforcer l'employabilité des jeunes.
- Implication des entreprises de la région de Jendouba dans les projets de développement local.
- Améliorer la démarche d'accompagnement des entrepreneurs depuis l'idée du projet jusqu'à la phase de maturité des startups.
- Organiser d'autres ateliers de sensibilisation sur le LABEL RSE en vue d'une meilleure appropriation.
- Renforcer le rôle de la CONECT dans la RSE en tant que organisation qui joue le rôle de relais entre toutes les parties prenantes en vue de mener le changement territorial.

- **Manifestations d'intérêt**

- Nos interlocuteurs nous ont fait part de leur intérêt pour le label RSE de la CONECT tout en souhaitant davantage d'informations concernant l'adaptabilité du référentiel RSE CONECT par rapport à la taille de leurs entreprises et de leurs spécificités.
- Ce premier contact est selon nous susceptible de déboucher sur un projet de diagnostic et d'accompagnement de premier ordre ; il s'agit d'une opportunité à gérer avec soin notamment avec la société SEBN Tunisie, Ksar El Afia et les sociétés de textiles opérant dans la région.

Evaluation de l'Atelier : à remplir par RIM (synthèse des fiches d'évaluation)

Etant donné que la CONECT est certifiée ISO 9001:2015, une évaluation à chaud par les participants a été réalisée et a donné les résultats synthétisés dans le tableau suivant :

Points forts de la Formation	Points faibles de la Formation
Suggestions	

Annexe1: Liste des participants au Séminaire- Atelier de sensibilisation sur la RSE

N°	Entreprise	Nom et prénom	Num de tél	Mails
1	Ferme de la vache laitière	Abidi Haythem	22 257 87 0	haythem7605@yahoo.fr
3	Inoubli	Khaled Lamouchi	29 901450	lamouchikhaled09@gmail.com
5	Ijoubli	Radhouane	29 901400	
4	San	Saisi Med Wajdi	50 442337	wajdisaidi@hotmail.com
6	Ksar El Afia	Souci Issam	58 021210	kserelafia@gmail.com
7	STC design	Ridha Ben Hani	46 550550	ridhabenhani70@yahoo.fr
8	We care Entreprise	Hmissi Marouen	98 596976	wecare.travaux@gmail.com
9	SEBN TN	Dhouibi Inaam	95 120638	recrutement.tunisie@gmail.com
10	STE ABIDP Nouredine	Mediouni Hamza	96 242847	m.hamza.jend@gmail.com
11	helix.sa	Med Ali Jaouechi	98 675021	helix.sa@gmail.com
12	Sté de confection	Chenani Chérif	98 446148	chérif.scj@hotmail.com
13	Sté Ken Zmen	Maamer Karim	51 237806	karim.maamer@gmail.com
14	-	Touarfi Amel	98 295110	
15	European School	Malek Hannechi	23 388839	europeschool@gmail.com
16	Hôtel dar Ismail Nour El Ain	Brahmi Besma	93 350653	secrétariat.nourelain@shti.com.tn

Annexe 2: Atelier de sensibilisation à la RSE, Programme de la journée

08:30	9.00	Inscription et ouverture officielle
09:00	09:15	Tour de table et présentation
09:15	10:30	Les enjeux de l'émergence de la RSE et introduction au concept de la RSE (focus région: mettre l'accent sur les enjeux de la RSE dans la région de Manouba)
10:30	11:00	Exercice : identifier les enjeux de la RSE par rapport à votre région
11:00	11:15	Pause café
11:15	11:35	Présentation du Label RSE et développement durable des territoires
11:35	12:00	Présentation de la démarche d'accompagnement pour la mise en place du label RSE par la CONECT
12:00	12:20	Présentation du processus de labellisation par le bureau de certification VERITAS
12:00	12:30	Modalités d'inscription au programme RSE
12:30	13:30	Pause déjeuner
13:30	14:00	Problématique et enjeux de l'employabilité en Tunisie : Réflexion et dialogue autour du lien entre RSE et l'employabilité
14:00	14:30	Ateliers thématique sur la démarche d'amélioration de l'employabilité par les entreprises dans la région de Manouba.
14:30	16:00	Illustration concrète à travers des démarches RSE réelles
16 :00	16 :30	Clôture et évaluation